

# Obsługa osób komunikujących się językiem migowym

Siedziba Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach została dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami:

- przed budynkiem znajduje się wydzielone miejsce parkingowe oraz winda/podnośnik zewnętrzny umożliwiający wejście do Urzędu,
- wejście główne przystosowane jest m.in. do osób z niepełnosprawnością ruchową poruszających się na wózku inwalidzkim,
- na parterze budynku znajduje się odpowiednio wyposażona toaleta.



Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243z późn. zm.) Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach informuje o usługach pozwalających na komunikowanie się z tutejszym Urzędem osób doświadczonych trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanych w ustawie „osobami uprawnionymi” poprzez:

- korzystanie z poczty elektronicznej,
- przesyłanie faksów,
- pomocy tłumacza języka migowego.

## OBSŁUGA OSB KOMUNIKUJĄCYCH SIĘ JEZYKIEM MIGOWYM

W celu skorzystania przez osoby uprawnione z **pomocy tłumacza języka migowego PJM, SJM, SKOGN** przy załatwianiu spraw w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wadowicach, prosimy o przesłanie informacji:

- faxem pod nr (33) 873-71-00, (33) 873-50-20, (33) 873-50-21, (33) 823-22-32 wew: 132, lub
- za pomocą poczty elektronicznej na adres: [upwadowice@gmail.com](mailto:upwadowice@gmail.com) lub
- o osobiste zgłaszanie w pokoju nr 03 (parter) w PUP w Wadowicach, ul. Mickiewicza 27.

### W przypadku Filii PUP w Andrychowie:

- faxem pod nr (33) 875-26-22, (33) 875-98-68, wew: 250, lub
- za pomocą poczty elektronicznej na adres: [upwadowice@gmail.com](mailto:upwadowice@gmail.com) lub
- o osobiste zgłaszanie w pokoju nr 10 (II piętro) w Filii Powiatowego Urzędu Pracy w Andrychowie, ul. Starowiejska 22b.

Osoby zainteresowane pomocą tłumacza powinny zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się w sposób określony powyżej, **co najmniej 3 dni robocze przed** tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

**Prosimy również o wskazywanie sprawy, którą chcecie Państwo załatwić w celu ułatwienia i przyspieszenia jej załatwienia.**

**Usługi świadczone są bezpłatnie.**