



# Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń - 2022

*Kwiecień 2023r.*

## **WPROWADZENIE**

W ramach działań Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach realizowanych w 2022 roku, mających na celu aktywizację zawodową, osoby zarejestrowane jako bezrobotne oraz poszukujące pracy miały możliwość uzupełnienia bądź zdobycia nowych kwalifikacji w ramach szkoleń zawodowych.

Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2023r., poz. 735) starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- a) braku kwalifikacji zawodowych,
- b) konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- c) utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- d) braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Realizacja organizacji szkoleń odbywa się zgodnie ze wskazaniami w indywidualnym planie działania opracowywanym przy współpracy osoby bezrobotnej oraz doradcy klienta i dostosowana jest do indywidualnych potrzeb klienta.

Szkolenia mogą być organizowane w dwóch formach t.j:

- szkolenia grupowe – realizowane zgodnie z Planem szkoleń opracowywanym na dany rok kalendarzowy, sporządzonym z uwzględnieniem diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na terenie danego powiatu,
- szkolenia indywidualne – realizowane na wniosek osoby bezrobotnej, jeżeli uzasadniona zostanie celowość tego szkolenia (oświadczenie przyszłego pracodawcy o zamiarze powierzenia tej osobie odpowiedniej pracy, oświadczenie o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej, inne uzasadnienie celowości skierowania na szkolenie) i pod warunkiem, że jego koszt w części finansowanej z Funduszu Pracy nie przekroczy 300 % przeciętnego wynagrodzenia. Skierowanie na szkolenie indywidualne przysługuje nie częściej niż raz w ciągu roku kalendarzowego.

W 2022 r. Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach realizował szkolenia w formie grupowej – w oparciu o Plan szkoleń oraz w formie indywidualnej – jako reakcja na wnioski osób bezrobotnych.

## ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI SZKOLEŃ W 2022 ROKU

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń sporządzona została zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie *szczególonych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014 roku, poz. 667) i uwzględnia następujące wskaźniki:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
6. Liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
7. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach skierował ogółem 24 osoby bezrobotne na szkolenia zawodowe finansowane z Funduszu Pracy oraz w ramach realizowanego projektu pn. "Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie wadowickim (VII)".

Na szkolenia grupowe inicjowane przez urząd pracy w 2022 roku skierowanych zostało 15 osób bezrobotnych, a na szkolenia indywidualne wskazane przez osoby uprawnione zostało skierowanych 9 osób.

Ogółem zawarto 9 umów zlecenia na realizację szkoleń indywidualnych oraz 3 umowy zlecenia na realizację szkoleń grupowych. Szkolenia pozytywnie ukończyły 24 osoby.

Poniżej przedstawiono wielkości wskaźników określonych w przytoczonym wyżej rozporządzeniu.

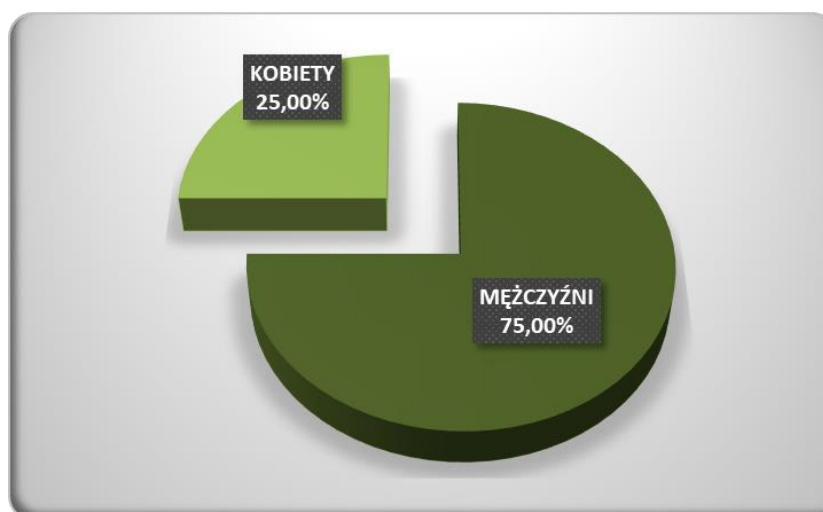
**Ad. 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Liczba osób skierowanych na szkolenia w 2022 roku            | 24 |
| Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym | 24 |
| 1,0                                                          |    |
| 100 %                                                        |    |

**Ad. 2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

W 2022 roku wszyscy uczestnicy szkoleń tj. 24 osób (100%) posiadało status osoby bezrobotnej w rozumieniu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Według kryterium płci szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło 18 mężczyzn (75,0%) oraz 6 kobiet (25,0%).

**Wykres 1.** Odsetek osób przeszkolonych w 2022 roku według kryterium płci

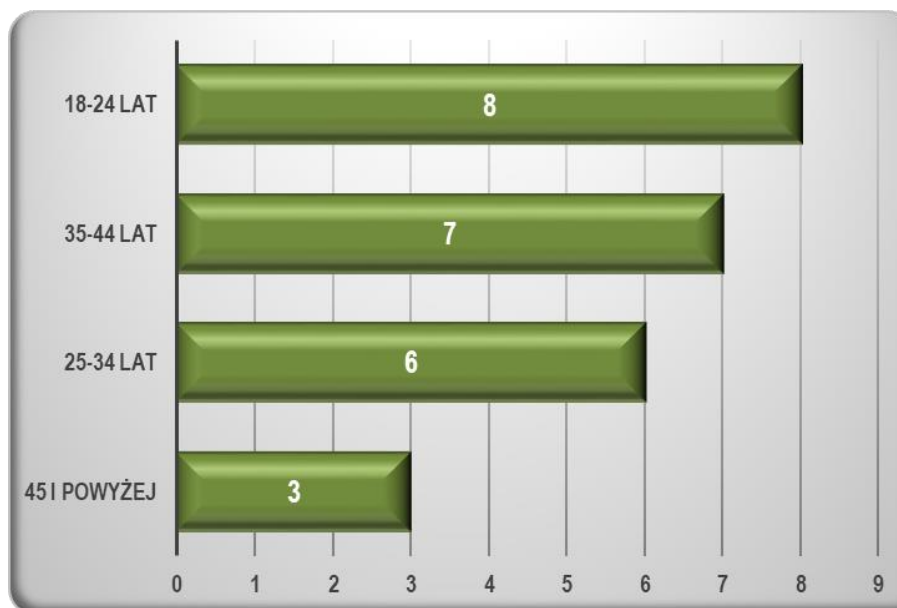


Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analiza skuteczności i efektywności szkoleń wykazała, iż największy procentowy udział uczestników szkoleń stanowiły osoby w wieku 18 - 24 lata (33,33%). W następnej kolejności

ze szkoleń korzystały osoby w przedziale wiekowym 35 - 44 lata (29,17%) oraz 25 - 34 lata (25,0%). Osoby w wieku 45 lat i powyżej stanowiły 12,5% szkolonych.

**Wykres 2.** Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2022 roku według wieku



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Z uzyskanych danych wynika, że spośród 24 osób, w większości w szkoleniach uczestniczyły osoby zamieszkałe na wsi – 18 osób (75,0%). Absolwenci szkoleń zamieszkujący miasta stanowili 25,0% – 6 osób.

**Tabela 1.** Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2022 roku według gmin powiatu wadowickiego

| L.P.                          | Temat szkolenia                                                                                                                  | Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie | ANDRYCHÓW | BRZEŹNICA | KALWARIA EBRZYDOWSKA | LANCKORONA | MUCHARZ | SPYTKOWICE | STRYSZÓW | TOMICE | WADOWICE | WIEPRZ |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------|------------|---------|------------|----------|--------|----------|--------|
| <b>SZKOLENIA INDYWIDUALNE</b> |                                                                                                                                  |                                                          |           |           |                      |            |         |            |          |        |          |        |
| 1                             | Operator koparko-ladowarki wszystkie klasa III                                                                                   | 4                                                        | -         | 2         | -                    | -          | -       | 1          | -        | 1      | -        | -      |
| 2                             | Instalator/serwisant układów chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła stacjonarnych (F-gazy)                                 | 1                                                        | -         | -         | -                    | -          | -       | -          | -        | 1      | -        | -      |
| 3                             | Wizaż i stylizacja brwi, pedicure                                                                                                | 1                                                        | -         | -         | -                    | -          | -       | -          | -        | 1      | -        | -      |
| 4                             | Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. D, D1, D+E, D1+E | 1                                                        | -         | -         | -                    | -          | -       | -          | -        | -      | 1        | -      |
| 5                             | Szkolenie okresowe kierowców w bloku programowym kat. C, C+E, C1, C1+E                                                           | 1                                                        | -         | -         | 1                    | -          | -       | -          | -        | -      | -        | -      |
| 6                             | Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E | 1                                                        | -         | -         | 1                    | -          | -       | -          | -        | -      | -        | -      |
| <b>SZKOLENIA GRUPOWE</b>      |                                                                                                                                  |                                                          |           |           |                      |            |         |            |          |        |          |        |

|                |                                                                                                                                                    |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 7              | Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem | 10        | 3        | 2        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 3        | 2        |
| 8              | Sprzedawca – magazynier z obsługą kas fiskalnych i komputera                                                                                       | 5         | -        | 1        | 1        | -        | -        | -        | 2        | -        | 1        | -        |
| <b>OGÓŁEM:</b> |                                                                                                                                                    | <b>24</b> | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>2</b> |

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Tabela 1 przedstawia liczbę absolwentów szkoleń w podziale na gminy w powiecie wadowickim. Jak wynika z powyższej tabeli największą chęcią uzyskania nowych kwalifikacji lub umiejętności wykazały się osoby z gminy Wadowice oraz Brzeźnica – po 20,83% (po 5 osób), a następnie z gminy Andrychów, Kalwaria Zebrzydowska i Tomice – po 12,5% tj. po 3 osoby z każdej gminy.

Kolejną zmienną uwzględnioną w analizie był poziom wykształcenia. Najliczniejszą grupę wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2022 r. stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz zasadniczym zawodowym – po 33,33%, osoby z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i poniżej oraz średnim ogólnokształcącym – po 12,5%. Najmniej przeszkolono osób z wykształceniem wyższym bo zaledwie 8,33%.

**Wykres 3.** Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2022 roku według poziomu wykształcenia

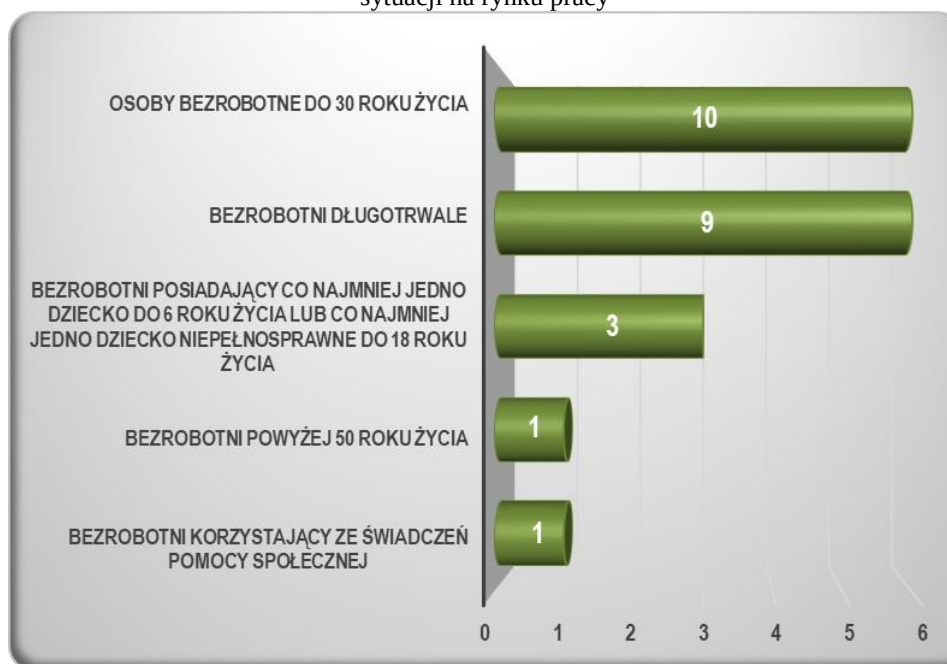


Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy tj. osoby bezrobotne do 30 roku życia, bezrobotni długotrwale, bezrobotni powyżej 50 roku życia, bezrobotni korzystający ze świadczeń opieki społecznej, bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz bezrobotni niepełnosprawni. W grupie tej znajdują się także poszukujący pracy niepozostający

w zatrudnieniu lub niewykonyjący innej pracy zarobkowej opiekunowie osoby niepełnosprawnej, z wyłączeniem opiekunów osoby niepełnosprawnej pobierających świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie przepisów o świadczeniach rodzinnych, lub zasiłek dla opiekuna na podstawie przepisów o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.

**Wykres 4.** Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2022 roku – osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Z analizy danych wynika, że dominującą grupą osób, którym udzielono wsparcia w formie szkoleń w 2022 roku, były osoby do 30 roku życia – 41,67%. Kolejną grupą osób były osoby długotrwale bezrobotne (pozostające w rejestrze Urzędu łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat) – 37,50% oraz osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia – 12,5%. Bezrobotni powyżej 50 roku życia oraz korzystający ze świadczeń pomocy społecznej stanowili po 4,17%.

W szkoleniach nie uczestniczyły osoby niepełnosprawne oraz opiekunowie osoby niepełnosprawnej.

### **Ad. 3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.**

Analiza zakłada badanie efektywności organizacji szkoleń w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu szkolenia liczoną jako stosunek liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu i liczby osób, które ukończyły

szkolenie z wynikiem pozytywnym. Warunkiem uwzględnienia osoby przy obliczaniu wskaźnika jest zatrudnienie i wykonywanie pracy co najmniej 30 dni w wymaganym okresie 3 miesięcy.

Przedstawione poniżej wartości wskaźników efektywności szkoleń obliczone zostały według stanu na dzień 30 marca 2023 roku.

|                                                                                       |    |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|
| <b>Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym</b>                   | 24 | <b>62,5%</b> |
| <b>Osoby zatrudnione w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 m-cy po jego ukończeniu</b> | 15 |              |

Efektywność organizowanych szkoleń mających na celu zdobycie umiejętności zawodowych czy też specjalistycznych uprawnień w roku 2022 kształtowała się następująco:

- Szkolenia indywidualne: **100,0%**
- Szkolenia grupowe: **40,0%**

Efektywność zatrudnieniowa dla szkoleń ogółem wyniosła **62,50%**.

Niższa niż przewidywana efektywność zatrudnieniowa szkoleń grupowych wynika między innymi z dłuższego czasu oczekiwania na egzamin państwowy i wydania uprawnień, nieuzyskania przez absolwentów pozytywnego wyniku egzaminu państwowego, utraty statusu osoby bezrobotnej w związku z rezygnacją na własny wniosek lub niezgłoszenia na wyznaczony termin.

Wśród absolwentów szkoleń zawodowych zatrudnienie podjęło ogółem 18 osób (75,0%). Przy obliczaniu ostatecznych wartości wskaźników efektywności szkoleń zawodowych w 2022 roku nie uwzględniono 3 osób, ponieważ nie spełniły one warunku przepracowania minimum 30 dni w okresie 3 miesięcy.

**Tabela 2.** Wskaźniki dla poszczególnych szkoleń wykazujących się najwyższą efektywnością realizowanych w 2022 roku

| L.P.                          | Temat szkolenia                                                                                  | Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie | Liczba osób, które ukończyły kursy zakończone w badanym okresie i zostały zatrudnione | Wskaźnik efektywności |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>SZKOLENIA INDYWIDUALNE</b> |                                                                                                  |                                                          |                                                                                       |                       |
| 1                             | Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III                                                   | 4                                                        | 4                                                                                     | 100%                  |
| 2                             | Instalator/serwisant układów chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła stacjonarnych (F-gazy) | 1                                                        | 1                                                                                     | 100%                  |

|                          |                                                                                                                                  |   |   |      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------|
| 3                        | Wizaż i stylizacja brwi, pedicure                                                                                                | 1 | 1 | 100% |
| 4                        | Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. D, D1, D+E, D1+E | 1 | 1 | 100% |
| 5                        | Szkolenie okresowe kierowców w bloku programowym kat. C, C+E, C1, C1+E                                                           | 1 | 1 | 100% |
| 6                        | Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E | 1 | 1 | 100% |
| <b>SZKOLENIA GRUPOWE</b> |                                                                                                                                  |   |   |      |
| 7                        | Sprzedawca – magazynier z obsługą kas fiskalnych i komputera                                                                     | 5 | 3 | 60%  |

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

**Ad. 4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia**

W 2022 roku na organizację szkoleń Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach poniósł wydatki w wysokości 64 149,95 zł.

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 12 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. kosztem szkolenia jest:

- uprzednio uzgodniona należność przysługująca instytucji szkoleniowej,
- koszt ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków w przypadku osób nieposiadających prawa do stypendium oraz osób posiadających prawo do stypendium, o którym mowa w art. 41 ust. 3b ww. ustawy,
- koszt przejazdu, a w przypadku gdy szkolenie odbywa się w miejscowości innej niż miejsce zamieszkania, także koszty zakwaterowania i wyżywienia,
- koszt badań lekarskich i psychologicznych wymaganych w przepisach odrębnych,
- koszt egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz koszty uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania zawodu.

W niniejszej analizie uwzględniono wszystkie wydatki poniesione przez Urząd na finansowanie szkoleń, w tym związane z wypłacaniem stypendiów osobom skierowanym na szkolenia.

|                                                                           |                     |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Koszty szkoleń</b>                                                     | <b>64 149,95 zł</b> |
| <b>Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 m-cy po ukończeniu szkolenia</b> | <b>15</b>           |
| <b>4 276,66 zł</b>                                                        |                     |

**Ad. 5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny**

Przeciętny koszt szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób biorących udział w szkoleniach. Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby realizowanych osobogodzin szkolenia.

Dla wszystkich szkoleń zrealizowanych w 2022 roku przeciętny koszt szkolenia wyniósł 2 672,91 zł, a przeciętny koszt osobogodziny wyniósł 35,15 zł.

| SZKOLENIA                     | Koszt szkolenia | Liczba osób | Przeciętny koszt szkolenia dla 1 osoby |
|-------------------------------|-----------------|-------------|----------------------------------------|
| <b>SZKOLENIA INDYWIDUALNE</b> | 30 396,89 zł    | 9           | 3 377,43 zł                            |
| <b>SZKOLENIA GRUPOWE</b>      | 33 753,06 zł    | 15          | 2 250,20 zł                            |

| SZKOLENIA                     | Koszt szkolenia     | Liczba osobogodzin | Koszt osobogodziny szkolenia |
|-------------------------------|---------------------|--------------------|------------------------------|
| <b>SZKOLENIA INDYWIDUALNE</b> | 30 396,89 zł        | 655                | 46,41 zł                     |
| <b>SZKOLENIA GRUPOWE</b>      | 33 753,06 zł        | 1 170              | 28,85 zł                     |
| <b>RAZEM</b>                  | <b>64 149,95 zł</b> | <b>1 825</b>       | <b>35,15 zł</b>              |

Według kryterium wieku (Tabela 3) najwyższe koszty poniesione zostały na szkolenia osób w wieku 35 – 44 lata – 25 492,58 zł. W tej grupie osób wskaźnik efektywności zatrudnieniowej ukształtował się na poziomie 85,71%.

**Tabela 3.** Koszty szkoleń w 2022 roku według wieku

| SZKOLENIA zakończone                              | OGÓŁEM              | WIEK                |                     |                     |                    |                        |
|---------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|------------------------|
|                                                   |                     | 18-24               | 25-34               | 35-44               | 45 i więcej        | w tym: powyżej 50 r.ż. |
| <b>ALGORYTM GRUPOWE</b>                           | 31 253,06 zł        | 9 972,88 zł         | 8 824,94 zł         | 11 266,73 zł        | 1 188,51 zł        | -                      |
| <b>ALGORYTM INDYWIDUALNE</b>                      | 21 416,54 zł        | 5 264,02 zł         | 4 951,84 zł         | 5 432,50 zł         | 5 768,18 zł        | 1 545,46 zł            |
| <b>RPO VII</b><br>Program Regionalny INDYWIDUALNE | 8 061,35 zł         | -                   | -                   | 8 061,35 zł         | -                  | -                      |
| <b>RAZEM SZKOLENIA</b>                            | <b>60 730,95 zł</b> | <b>15 236,90 zł</b> | <b>13 776,78 zł</b> | <b>24 760,58 zł</b> | <b>6 956,69 zł</b> | <b>1 545,46 zł</b>     |
| <b>BADANIA LEKARSKIE</b>                          | <b>3 419,00 zł</b>  | <b>1 286,00 zł</b>  | <b>890,00 zł</b>    | <b>732,00 zł</b>    | <b>511,00 zł</b>   | <b>216,00 zł</b>       |

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analizując koszty szkoleń pod kątem wykształcenia (Tabela 4) najwięcej środków finansowych przeznaczono na szkolenia osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 27 324,83 zł. Tutaj w grupie 8 absolwentów szkoleń zawodowych 87,50% (7 osób) podjęło zatrudnienie (uwzględniając wskaźnik efektywności).

**Tabela 4.** Koszty szkoleń w 2022 roku według wykształcenia

| SZKOLENIA<br>zakończone                       | OGÓŁEM              | WYKSZTAŁCENIE                        |                        |                    |                                     |                    |
|-----------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|
|                                               |                     | podstawowe<br>gimnazjum<br>i poniżej | zasadnicze<br>zawodowe | średnie<br>ogólne  | policealne<br>i średnie<br>zawodowe | wyższe             |
| ALGORYTM<br>GRUPOWE                           | 31 253,06 zł        | 8 737,20 zł                          | 5 206,55 zł            | 8 872,02 zł        | 7 245,35 zł                         | 1 191,94 zł        |
| ALGORYTM<br>INDYWIDUALNE                      | 21 416,54 zł        | -                                    | 16 152,52 zł           | -                  | 5 264,02 zł                         | -                  |
| RPO VII<br>Program Regionalny<br>INDYWIDUALNE | 8 061,35 zł         | -                                    | 4 942,76 zł            | -                  | -                                   | 3 118,59 zł        |
| <b>RAZEM<br/>SZKOLENIA</b>                    | <b>60 730,95 zł</b> | <b>8 737,20 zł</b>                   | <b>26 301,83 zł</b>    | <b>8 872,02 zł</b> | <b>12 509,37 zł</b>                 | <b>4 310,53 zł</b> |
| BADANIA<br>LEKARSKIE                          | 3 419,00 zł         | 415,00 zł                            | 1 023,00 zł            | 415,00 zł          | 1 371,00 zł                         | 195,00 zł          |

*Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach*

***Ad. 6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie***

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach nie udzielał wsparcia w formie pożyczek szkoleniowych na sfinansowanie szkolenia oraz finansował kosztów egzaminów, uzyskania licencji. Ze względu na brak działań w ww. zakresie nie dokonano analizy wskaźników.

Wsparciem w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych w 2022 roku objęta została 1 osoba. Z uwagi na fakt, że ukończenie studiów podyplomowych zaplanowane jest na wrzesień 2023 r. tut. Urząd nie ma możliwości obliczenia wskaźnika odsetka osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.

Preferowanym kierunkiem studiów podyplomowych osoby, której udzielono w 2022 r. wsparcia w ww. formie było „Bezpieczeństwo i higiena pracy”.

**Ad. 7. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.**

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach nie udzielał wsparcia w formie pożyczek szkoleniowych na sfinansowanie szkolenia oraz finansował koszty egzaminów, uzyskania licencji. Ze względu na brak działań w ww. zakresie nie dokonano analizy wskaźników.

Wsparciem w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych w 2022 roku objęta została 1 osoba, która kontynuuje studia podyplomowe i nie podjęła w 2022 roku zatrudnienia, w związku z tym odsetek osób zatrudnionych wyniósł 0,0%.

### ANALIZA ANKIET UCZESTNIKÓW SZKOLEŃ

Absolwenci szkoleń realizowanych przez zewnętrzne instytucje szkoleniowe w 2022 roku poproszeni zostali w ankiecie o dokonanie oceny przebiegu zajęć. Badanie przeprowadzono wśród 24 uczestników szkoleń indywidualnych i grupowych. Struktura ankietowanych według wieku kształtowała się następująco:

| Wiek            | Liczba osób | udział % |
|-----------------|-------------|----------|
| 18-24 lata      | 8           | 33,33    |
| 25-34 lata      | 6           | 25,0     |
| 35-44 lata      | 7           | 29,17    |
| 45 lat i więcej | 3           | 12,5     |

W grupie badanych znajdowały się osoby z: wykształceniem średnim zawodowym/policealnym oraz zasadniczym zawodowym - po 8 osób (33,33%) w każdej z grup. Następnie wykształcenie podstawowe, gimnazjalne i poniżej oraz średnie ogólnokształcące posiadały po 3 osoby (po 12,5%) oraz wyższe 2 osoby (8,33%).

Według czasu pozostawania bez pracy ankietowani stanowili:

- 50,0% (12 osób) – osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy,
- 12,5% (3 osoby) – osoby pozostające bez pracy od 6 do 12 miesięcy,
- 37,5% (9 osób) – osoby pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy.

Wyniki przeprowadzonej ankietyzacji wykazały, że 79,17% ankietowanych na najwyższym poziomie określa swoje zadowolenie z uczestnictwa w szkoleniu, a 20,83% badanych

wskazało na dobry poziom. Natomiast spełnienie oczekiwań względem szkolenia wśród 75,0% uczestników uzyskało ocenę bardzo dobrą, a u 25,0% dobrą.

W dalszej części ankiety respondenci oceniali zakres tematyczny szkolenia, który bardzo dobrze oceniło 83,33% ankietowanych. Według 12,5% badanych zakres był dobry, a 4,16% uważa, że był dostateczny.

Ważnym elementem w ankietyzacji było pozyskanie dokładniejszej oceny instytucji realizującej szkolenie. Sposób prowadzenia zajęć uzyskał ocenę bardzo dobrą u 87,5% badanych i dobrą u 12,5%.

Ocenie poddano także sposób organizacji zajęć. Czas realizacji zajęć 95,83% badanych oceniło bardzo dobrze, a 4,17% dobrze. Miejsca realizacji szkoleń w 2022 roku w 91,67% ocenione zostały bardzo dobrze i w 8,33% dobrze.

Warunki lokalowe 91,67% uczestników szkolenia ocenia na bardzo dobre, a 8,33% na dobre. Dalsza ocena dotyczyła wyposażenia technicznego jednostek. 100,0% absolwentów szkoleń ocenia je bardzo dobrze. Ważnym w badaniu było także uzyskanie oceny trenerów, wykładowców i instruktorów. Bardzo dobrą ocenę wśród 95,83% uczestników szkolenia uzyskał poziom wiedzy prowadzących zajęcia, a dobrą wśród 4,17% ankietowanych. W zakresie zdolności w przekazywaniu wiedzy przez wykładowców/instruktorów 87,5% respondentów uważa, że były one bardzo dobre. Dobrze zdolności te oceniło 12,5% badanych. Uczestnicy w 100,0% potwierdzili fakt szkolenia się przy własnym stanowisku.

Ankietowanych zapytano także: „Czy zamierza Pan/Pani poszukiwać pracy zgodnie z uzyskanymi w trakcie szkolenia umiejętnościami?”. Absolwenci odpowiedzieli:

- 13 osób - zdecydowanie tak,
- 7 osób - raczej tak,
- 1 osoba – raczej nie (respondent wyjaśnił, że jednak „nie widzi się” na stanowisku w którym kształcił się),
- 3 osoby – jeszcze nie wiem.

Ankietowani w ostatniej części ankiety mieli możliwość wskazania jakimi kierunkami szkoleń byłiby zainteresowani w przyszłości. Najczęściej wskazywano szkolenia:

- prawa jazdy kat. C, C+E,
- operatora koparkoładowarki, koparki (w tym również wyższej klasy),
- inne rodzaje wózków (wózki specjalistyczne),

- obsługi drona,
- kosmetyki.

Przeprowadzona ankietyzacja szkoleń realizowanych w 2022 roku wykazała, że szkolenia zostały przeprowadzone w sposób należyty. Instytucje szkoleniowe zapewniły dobre warunki szkolenia, dobrze wyposażone zaplecze techniczne oraz wykwalifikowanych prowadzących. W trakcie współpracy instytucje szkolące dały się poznać jako partnerzy rzetelnie wypełniający warunki zawartych umów.

**Sporządziła:***Katarzyna Swakoń**Specjalista ds. rozwoju zawodowego*