



**Powiatowy Urząd Pracy
w Wadowicach**

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń - 2019

WPROWADZENIE

W ramach działań Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach realizowanych w 2019 roku, mających na celu aktywizację zawodową, osoby zarejestrowane jako bezrobotne oraz poszukujące pracy miały możliwość uzupełnienia bądź zdobycia nowych kwalifikacji w ramach szkoleń zawodowych.

Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019r., poz. 1482 ze zm.) starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- a) braku kwalifikacji zawodowych,
- b) konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- c) utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- d) braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Realizacja organizacji szkoleń odbywa się zgodnie ze wskazaniami w indywidualnym planie działania opracowywanym przy współpracy osoby bezrobotnej oraz doradcy klienta i dostosowana jest do indywidualnych potrzeb klienta.

W 2019 roku kierunki kształcenia o jakie wnioskowały osoby uprawnione pokrywały się z wynikami analiz lokalnego rynku pracy dotyczących zapotrzebowania na zawody i specjalności prowadzonych przez tutejszy Urząd. Ponadto dokonywano wnikliwej analizy ofert pracy zgłaszanych do Urzędu, ofert pracy pojawiających się w prasie oraz tych dostępnych w Internecie.

ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI SZKOLEŃ W 2019 ROKU

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń sporządzona została zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie *szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014 roku, poz. 667).

W 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach skierował 24 osoby bezrobotne na szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy, w tym w ramach projektów: Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie wadowickim (IV), Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie wadowickim (V). Szkolenia realizowane były w formie indywidualnej i grupowej.

Spośród 15 złożonych wniosków indywidualnych o skierowanie na szkolenie, które wpłynęły do Urzędu w 2019 roku, 15 wniosków rozpatrzono pozytywnie.

Wpłynęło również 5 wniosków o przyznanie bonu szkoleniowego dla osoby bezrobotnej do 30 roku życia. Wnioski rozpatrzono pozytywnie. Ogółem przyznano 5 bonów szkoleniowych w ramach, których zrealizowano 4 szkolenia. W przypadku 1 bonu szkoleniowego odstąpiono od jego realizacji - osoba bezrobotna dostarczyła bon po terminie jego ważności.

Ogółem zawarto 19 umów zlecenia na realizację szkoleń indywidualnych (z tego 4 umowy w ramach bonów szkoleniowych) oraz 1 umowę zlecenia na realizację szkolenia grupowego. Szkolenia pozytywnie ukończyły 24 osoby.

Poniżej przedstawiono wielkości wskaźników określonych w przytoczonym wyżej rozporządzeniu.

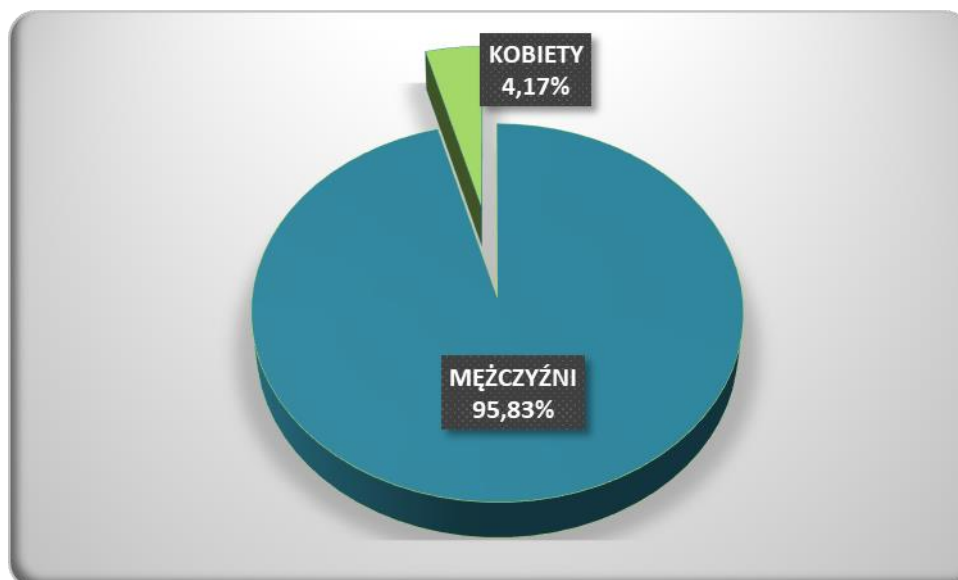
Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia

Liczba osób skierowanych na szkolenia w 2019 roku	24
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	24
	1,0
	100 %

Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

W 2019 roku absolwentami szkoleń według kryterium statusu w rozumieniu ustawy były 24 osoby bezrobotne tj. 100 % ogółu przeszkolonych.

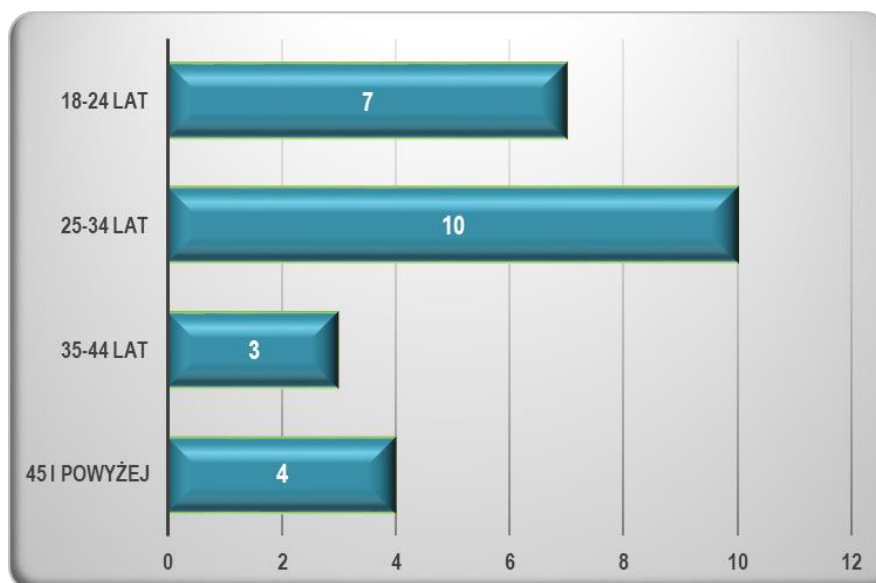
Wykres 1. Odsetek osób przeszkolonych według kryterium płci



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Spośród 24 osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym była 1 kobieta (4,17% ogółu absolwentów szkoleń) i 23 mężczyzn, co stanowi 95,83% ogółu osób kończących tę formę aktywizacji.

Wykres 2. Liczba osób, które ukończyły szkolenia według wieku



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analiza skuteczności i efektywności szkoleń wykazała, iż największy procentowy udział uczestników szkoleń stanowiły osoby w wieku 25 - 34 lata (41,67%). W następnej kolejności

ze szkoleń korzystały osoby w przedziale wiekowym 18 - 24 lat (29,17%) oraz 45 lat i powyżej (16,67%). Na poziomie 12,50% ukształtowało się uczestnictwo w szkoleniach osób w wieku 35 – 44 lat.

Z uzyskanych danych wynika, że spośród 24 osób, najchętniej w szkoleniach uczestniczyły osoby zamieszkałe na wsi – 16 osób (66,67%). Absolwenci szkoleń zamieszkujący miasta stanowili 33,33% – 8 osób.

Tabela 1 przedstawia liczbę absolwentów szkoleń w podziale na gminy w powiecie wadowickim. Jak wynika z powyższej tabeli największą chęcią uzyskania nowych kwalifikacji lub umiejętności wykazały się osoby z gminy Wadowice – 29,47 % (7 osób), a następnie z gmin: Andrychów – 25,0% (6 osób) oraz Kalwaria Zebrzydowska – 12,50% (3 osoby).

Tabela 1. Liczba osób, które ukończyły szkolenia według gmin powiatu wadowickiego

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	ANDRYCHÓW	BRZEŹNICA	KALWARIA EBRZYDOWSKA	LANCKORONA	MUCHARZ	SPYTKOWICE	STRYSZÓW	TOMICZE	WADOWICE	WIEPRZ
SZKOLENIA INDYWIDUALNE												
1	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
2	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
3	Obsługa wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem specjalizowanych kat. II WJO	3	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-
4	Operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III	4	1	-	2	-	-	1	-	-	-	-
5	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
6	Operator walca drogowego wszystkie klasa II	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
7	Kurs przygotowujący do egzaminu kwalifikacyjnego w zakresie eksploatacji „E” i dozoru „D” urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
8	Kurs przygotowujący do egzaminu kwalifikacyjnego w zakresie eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych, energetycznych i gazowych (G1, G2, G3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
9	Badanie i fizjoterapia funkcjonalna w uszkodzeniach stawu kolanowego	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
SZKOLENIA GRUPOWE												
10	Obsługa wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem specjalizowanych kat. II WJO	5	3	-	-	-	1	-	-	1	-	-

BON SZKOLENIOWY												
11	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
12	Kurs prawo jazdy kat. D	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
13	Kurs prawo jazdy kat. C	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Kurs prawo jazdy kat. T	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
OGÓLEM:		24	6	-	3	1	2	1	1	2	7	1

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Kolejną zmienną uwzględnioną w analizie był poziom wykształcenia. Tutaj największą grupę osób, które ukończyły szkolenia stanowiły osoby z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i poniżej – 37,50%, zasadniczym zawodowym – 25,0%. Następne w kolejności są osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 20,83% oraz policealnym i średnim zawodowym – 12,50%. Absolwenci z wykształceniem wyższym stanowili 4,17%.

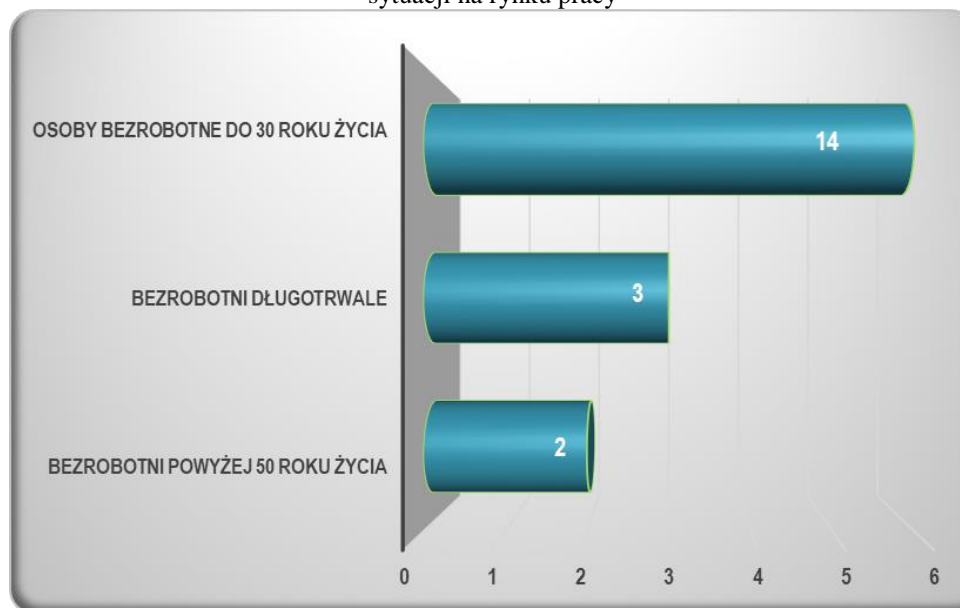
Wykres 3. Liczba osób, które ukończyły szkolenie według poziomu wykształcenia



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W tej grupie znajdują się osoby bezrobotne do 30 roku życia, bezrobotni długotrwale, bezrobotni powyżej 50 roku życia, bezrobotni korzystający ze świadczeń opieki społecznej, bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz bezrobotni niepełnosprawni.

Wykres 4. Liczba osób, które ukończyły szkolenie – osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Z analizy danych wynika, że dominującą grupą osób, którym udzielono wsparcia w formie szkoleń w 2019 roku, były osoby do 30 roku życia – 58,33%. Następne w kolejności były osoby długotrwale bezrobotne (pozostające w rejestrze Urzędu łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat) – 12,50% oraz osoby powyżej 50 roku życia – 8,33%. W szkoleniach nie uczestniczyły osoby niepełnosprawne oraz osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia.

Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.

Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	24	66,67%
Osoby zatrudnione w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 m-cy po jego ukończeniu	16	

Analiza zakłada badanie efektywności organizacji szkoleń w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu szkolenia liczoną jako stosunek liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu i liczby osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym. Dodatkowym warunkiem uwzględnienia osoby przy obliczaniu wskaźnika jest zatrudnienie i wykonywanie pracy co najmniej 30 dni w wymaganym okresie 3 miesięcy.

Efektywność organizowanych szkoleń mających na celu zdobycie konkretnych umiejętności zawodowych czy też specjalistycznych uprawnień w roku 2019 kształtowała się następująco:

- Szkolenia indywidualne: **60,00%**
- Szkolenia w ramach bonu szkoleniowego: **100%**

Efektywność zatrudnieniowa dla szkoleń ogółem wyniosła **66,67%**.

W poniższej tabeli przedstawiono kierunki szkoleń, które wykazały się najwyższą efektywnością w 2019 roku. Przedstawione wartości wskaźników efektywności szkoleń obliczone zostały według stanu na dzień 31 marca 2020 roku.

Tabela 2. Wskaźniki dla poszczególnych szkoleń wykazujących się najwyższą efektywnością realizowanych w 2019 roku

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	Liczba osób, które ukończyły kursy zakończone w badanym okresie i zostały zatrudnione	Wskaźnik efektywności
SZKOLENIA INDYWIDUALNE				
1	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C	1	1	100%
2	Operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III	4	4	100 %
3	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1	1	100 %
4	Operator walca drogowego wszystkie klasa II	1	1	100 %
5	Kurs przygotowujący do egzaminu kwalifikacyjnego w zakresie eksploatacji „E” i dozoru „D” urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV	1	1	100 %
6	Kurs przygotowujący do egzaminu kwalifikacyjnego w zakresie eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych, energetycznych i gazowych (G1, G2, G3)	2	2	100 %
BON SZKOLENIOWY				
7	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E	1	1	100 %
8	Kurs prawo jazdy kat. D	1	1	100 %
9	Kurs prawo jazdy kat. C	1	1	100 %
10	Kurs prawo jazdy kat. T	1	1	100 %

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Osoby kierowane na wskazane szkolenia przedstawiają informację o możliwości zatrudnienia przez pracodawcę i uzyskują kwalifikacje zgodnie z potrzebami pracodawcy. Dzięki takim działaniom i współpracy z pracodawcami osoby bezrobotne mają możliwość szybszego powrotu na rynek pracy, a dodatkowe kwalifikacje w przyszłości mogą ułatwić im poruszanie się po rynku pracy.

Analizując osiągnięte wskaźniki efektywności zatrudnieniowej pod kątem wieku absolwentów szkoleń zawodowych obserwujemy, że wskaźnik na poziomie 100% osiągnęły osoby w przedziałach wiekowych 35 – 44 lata oraz 45 lat i powyżej. Ogółem spośród 14 osób do 30 roku życia, które uzyskały nowe kwalifikacje zawodowe zatrudnienie w okresie 3 miesięcy od ukończenia szkolenia (z warunkiem przepracowania 30 dni w ciągu trzech miesięcy od zakończenia szkolenia) znalazło 11 osób czyli 78,57%.

Analizując wskaźnik efektywności zatrudnieniowej pod kątem posiadanego poziomu wykształcenia w 2019 roku najwyższy wskaźnik osiągnęli absolwenci szkoleń zawodowych z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 100%. Na poziomie 80,0% wskaźnik efektywności zatrudnieniowej osiągnęły osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym.

Według stanu na dzień 31.03.2020r. wśród absolwentów szkoleń zawodowych zatrudnienie podjęło ogółem 13 osób i 3 osoby dokonały wpisu do ewidencji działalności gospodarczej. Przy obliczaniu ostatecznych wartości wskaźników efektywności szkoleń zawodowych w 2019 roku nie uwzględniono 4 osób ponieważ nie spełniły warunku wymaganego do efektywności przepracowania w okresie 3 miesięcy minimum 30 dni.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia

Koszty szkoleń	50 287,15 zł
Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 m-cy po ukończeniu szkolenia	16
3 142,95 zł	

Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny

Dla wszystkich szkoleń zrealizowanych w 2019 roku przeciętny koszt szkolenia wyniósł 2 514,36 zł, a przeciętny koszt osobogodziny wyniósł 37,42 zł.

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba szkoleń	Przeciętny koszt szkolenia/ Przeciętny koszt szkolenia dla 1 osoby
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	31 897,64 zł	15	2 126,51 zł
SZKOLENIA GRUPOWE	5 229,00 zł	1	5 229,00 zł
BON SZKOLENIOWY	13 160,51 zł	4	3 290,13 zł

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba godzin	Koszt osobogodzinny szkolenia
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	31 897,64 zł	834	38,25 zł
SZKOLENIA GRUPOWE	5 229,00 zł	210	24,90 zł
BON SZKOLENIOWY	13 160,51 zł	300	43,87 zł
RAZEM	50 287,15 zł	1344	37,42 zł

Według kryterium wieku (Tabela 3) najwyższe koszty poniesione zostały na szkolenia osób w wieku 25 – 34 lat – 20 883,61 zł. Najwyższy przeciętny koszt szkolenia w przeliczeniu na 1 osobę dotyczył szkolenia osób powyżej 50 roku życia i wyniósł 2 590,28 zł.

Tabela 3. Koszty szkoleń i przeciętny koszt szkolenia w 2019 r. według wieku

SZKOLENIA zakończone	OGÓLEM	WIEK				
		18-24	25-34	35-44	45 i więcej	w tym: powyżej 50 r.ż.
Algorytm	10 662,05 zł	0 zł	2 844,12 zł	6 133,42 zł	1 684,51 zł	0 zł
RPO Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego	10 665,71 zł	0 zł	3 428,06 zł	0 zł	7 237,65 zł	5 180,56 zł
POWER Wiedza Edukacja Rozwój	15 798,88 zł	10 437,59 zł	5 361,29 zł	0 zł	0 zł	0 zł
BON SZKOLENIOWY	13 160,51 zł	3 910,37 zł	9 250,14 zł	0 zł	0 zł	0 zł

RAZEM	50 287,15 zł	14 347,96 zł	20 883,61 zł	6 133,42 zł	8 922,16 zł	5 180,56 zł
<i>Przeciętny koszt szkolenia</i>		<i>1 793,50 zł</i>	<i>2 088,36 zł</i>	<i>2 044,47 zł</i>	<i>2 230,54 zł</i>	<i>2 590,28 zł</i>

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analizując koszty szkoleń pod kątem wykształcenia (Tabela 4) najwięcej środków finansowych przeznaczono na szkolenia osób z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i poniżej – 17 019,16 zł. Tutaj w grupie 9 absolwentów szkoleń zawodowych 66,67% (6 osób) podjęło zatrudnienie. Najwyższy przeciętny koszt szkolenia dotyczył grupy osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym i wyniósł 2 671,41 zł/1 os.

Tabela 4. Koszty szkoleń i przeciętny koszt szkolenia w 2019 r. według wykształcenia

SZKOLENIA zakończzone	OGÓLEM	WYKSZTAŁCENIE				
		podstawowe gimnazjum i poniżej	zasadnicze zawodowe	średnie ogólne	policealne i średnie zawodowe	wyższe
Algorytm	10 662,05 zł	4 148,91 zł	0 zł	2 844,12 zł	1 984,51 zł	1 684,51 zł
RPO Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego	10 665,71 zł	3 428,06 zł	7 237,65 zł	0 zł	0 zł	0 zł
POWER Wiedza Edukacja Rozwój	15 798,88 zł	9 442,19 zł	2 124,80 zł	3 194,49 zł	1 037,40 zł	0 zł
BON SZKOLENIOWY	13 160,51 zł	0 zł	1 460,50 zł	6 707,50 zł	4 992,33 zł	0 zł
RAZEM	50 287,15 zł	17 019,16 zł	10 822,95 zł	12 746,11zł	8 014,24 zł	1 684,51 zł
<i>Przeciętny koszt szkolenia</i>		<i>1 891,02 zł</i>	<i>1 803,83 zł</i>	<i>2 549,22 zł</i>	<i>2 671,41zł</i>	<i>1 684,51 zł</i>

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2019r. nie udzielano wsparcia w formie dofinansowania z Funduszu Pracy kosztów studiów podyplomowych, pożyczki szkoleniowej na sfinansowanie szkolenia oraz nie finansowano kosztów egzaminów, uzyskania licencji. Ze względu na brak działań w ww. zakresie nie dokonano analizy ich skuteczności i efektywności.

ANALIZA ANKIET UCZESTNIKÓW SZKOLEŃ

Absolwenci szkoleń realizowanych przez zewnętrzną instytucję szkoleniową w 2019 roku poproszeni zostali w ankiecie o dokonanie oceny przebiegu zajęć. Badanie przeprowadzono wśród 24 uczestników szkoleń indywidualnych, grupowych i realizowanych w ramach bonu szkoleniowego.

Struktura ankietowanych według wieku kształtowała się następująco:

Wiek	Liczba osób	udział %
18-24 lata	7	29,17
25-34 lata	10	41,67
35-44 lata	3	12,50
45 lat i więcej	4	16,67

W grupie badanych wykształcenie podstawowe, gimnazjalne i poniżej posiadało 9 osób (37,50%), zasadnicze zawodowe 6 osób (25,0%), średnie ogólnokształcące 5 osób (20,83%), średnie zawodowe/policjalne 3 osoby (12,50%) oraz wyższe 1 osoba (4,17%).

Według czasu pozostawania bez pracy ankietowani stanowili:

- 75,0% (18 osób) – osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy,
- 8,33% (2 osoby) – osoby pozostające bez pracy od 6 do 12 miesięcy,
- 16,67% (4 osoby) – osoby pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy.

Wyniki przeprowadzonej ankietyzacji wykazały, że 95,83% ankietowanych na najwyższym poziomie określa swoje zadowolenie z uczestnictwa w szkoleniu. 4,17% ocenia ten stopień na dobry. Spełnienie oczekiwań względem szkolenia również wśród 95,83% uczestników uzyskało ocenę bardzo dobrą, a u 4,17% dobrą.

W dalszej części ankiety respondenci oceniali zakres tematyczny szkolenia, który bardzo dobrze oceniło 87,50% ankietowanych. Według 8,33% badanych zakres był dobry. Ocenę mierną zakres tematyczny uzyskał pośród 4,17% uczestników szkolenia w zakresie przewozu rzeczy. Tutaj wpisano wyjaśnienie cyt. „Teoria – bardzo duży zasób zbędnych i mało wartościowych informacji”.

Ważnym w ankietyzacji było pozyskanie dokładniejszej oceny instytucji realizującej szkolenie. Sposób prowadzenia zajęć uzyskały ocenę bardzo dobrą u 79,17% badanych. 20,83% respondentów uważa, że sposób prowadzenia zajęć był dobry.

Ocenie poddano także sposób organizacji zajęć. Tutaj czas realizacji zajęć wśród 87,50% badanych oceniło bardzo dobrze, 8,33% dobrze, a 4,17% dostatecznie. Miejsca realizacji szkoleń w 2019 roku w 95,83% ocenione zostały bardzo dobrze, a w 4,17% dobrze.

Warunki lokalowe 91,67% uczestników szkolenia ocenia na bardzo dobre, 8,33% na dobre. Dalsza ocena dotyczyła wyposażenia technicznego jednostek. 91,67% absolwentów szkoleń ocenia je bardzo dobrze, a 8,33% uważa, że jednostki wyposażone były dobrze. Ważnym w badaniu było także uzyskanie oceny trenerów, wykładowców i instruktorów. Bardzo dobrą ocenę wśród 95,83% uczestników szkolenia uzyskał poziom wiedzy prowadzących zajęcia. Na dobrym poziomie to kryterium oceniło 4,17% słuchaczy. W zakresie zdolności w przekazywaniu wiedzy przez wykładowców/instruktorów 87,50% respondentów uważa, że były one bardzo dobre. Natomiast na dobrym poziomie zdolność przekazywania oceniło 12,50% słuchaczy.

Uczestnicy w 100,0% potwierdzili fakt szkolenia się przy własnym stanowisku.

Ankietowanych zapytano także: „Czy zamierza Pan/Pani poszukiwać pracy zgodnie z uzyskanymi w trakcie szkolenia umiejętnościami?”. Absolwenci odpowiedzieli:

- 17 osób - zdecydowanie tak,
- 6 osób - raczej tak,
- 1 osoba – jeszcze nie wiem.

Ankietowani w ostatniej części ankiety mieli możliwość wskazania jakimi kierunkami szkoleń byliby zainteresowani w przyszłości. Najczęściej wskazywano szkolenia:

- spawanie (różne metody),
- prawo jazdy kat. C+E,
- uprawnienia HDS,
- operator koparkoładowarki,
- kierowca operator wózków jezdniowych,
- obsługa suwnic,
- uprawnienia w zakresie przewozu rzeczy,
- magazynier/kierowca,
- programowanie web.

Przeprowadzona ankietyzacja szkoleń realizowanych w 2019 roku wykazała, że szkolenia zostały przeprowadzone w sposób należyty. Instytucje szkoleniowe zapewniły dobre warunki szkolenia, dobrze wyposażone zaplecze techniczne oraz wykwalifikowanych prowadzących. W trakcie współpracy instytucje szkolące dały się poznać jako partnerzy rzetelnie wypełniający warunki zawartych umów.

Kierunki wnioskowanych do zdobycia umiejętności, podnoszenia kwalifikacji czy przekwalifikowania zawodowego winny być rozpatrywane indywidualnie, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem zgłaszanym przez pracodawców oraz potrzebami osób bezrobotnych, gdyż to zwiększa efektywność podejmowanych działań czyli szansę zatrudnienia po zdobyciu wnioskowanych kwalifikacji.

Sporządziła:*Katarzyna Swakoń**Specjalista ds. rozwoju zawodowego*