



Powiatowy Urząd Pracy  
w Wadowicach

# Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń - 2017

*Wadowice, Maj 2018 r.*

## WPROWADZENIE

W ramach działań Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach realizowanych w 2017 roku, mających na celu aktywizację zawodową, osoby zarejestrowane jako bezrobotne oraz poszukujące pracy miały możliwość uzupełnienia bądź zdobycia nowych kwalifikacji w ramach szkoleń zawodowych. Osoby posiadające deficyt umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy mogły je uzyskać w ramach szkolenia z zakresu poszukiwania pracy – Szukam pracy.

Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2017r., poz. 1065 z późn. zm.) starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- a) braku kwalifikacji zawodowych,
- b) konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- c) utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- d) braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Na szkolenie indywidualne lub grupowe może zostać skierowana osoba bezrobotna, dla której został ustalony II profil pomocy (w uzasadnionych przypadkach osoba bezrobotna z ustalonym profilem pomocy I). Realizacja organizacji szkoleń odbywa się zgodnie ze wskazaniami w indywidualnym planie działania opracowywanym przy współpracy osoby bezrobotnej oraz doradcy klienta i dostosowana jest do indywidualnych potrzeb klienta.

W 2017 roku kierunki kształcenia o jakie wnioskowały osoby uprawnione oraz szkolenia wskazane w Planie Szkoleń pokrywały się z wynikami analiz lokalnego rynku pracy dotyczących zapotrzebowania na zawody i specjalności prowadzonych przez tutejszy Urząd. Ponadto dokonywano wnikliwej analizy ofert pracy zgłaszanych do Urzędu, ofert pracy pojawiających się z prasy oraz tych dostępnych w Internecie. Pod uwagę brano także wyniki sporządzanego przez urząd pracy monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie wadowickim, przygotowywanej corocznie diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy, uwzględniającej potrzeby zgłaszane przez osoby zarejestrowane i pracodawców oraz prognoz popytu na zawody.

## ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI SZKOLEŃ W 2017 ROKU

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń sporządzona została zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie *szczególonych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014 roku, poz. 667).

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach skierował 34 osoby bezrobotne na szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy, w tym w ramach projektu „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie wadowickim (III)”. Szkolenia realizowane były zarówno w formie grupowej, jak i indywidualnej. Ogółem szkolenia pozytywnie ukończyło 31 osób.

Spośród 26 złożonych wniosków indywidualnych o skierowanie na szkolenie, które wpłynęły do Urzędu w 2017 roku, 17 wniosków rozpatrzone pozytywnie. W przypadku pozostałych wniosków przyczynami niezorganizowania szkolenia były m. in. rezygnacje z realizacji wniosków, negatywne rozpatrzenia wniosków w związku z podjęciem pracy lub brakiem zasadności skierowania na wskazane szkolenie.

Wpłynęło również 7 wniosków o przyznanie bonu szkoleniowego dla osoby bezrobotnej do 30 roku życia. Wnioski rozpatrzone pozytywnie. Ogółem przyznano 7 bonów szkoleniowych w ramach, których zrealizowano 6 szkoleń. W przypadku 1 bonu szkoleniowego instytucja szkoleniowa wybrana przez osobę bezrobotną ostatecznie nie zakwalifikowała jej na szkolenie – osoba bezrobotna ponownie złożyła wniosek, realizując szkolenie w innej jednostce.

Ogółem zawarto 23 umowy zlecenia na realizację szkoleń indywidualnych (z tego 6 umów w ramach bonów szkoleniowych). Ponadto na szkolenia skierowano 2 osoby w ramach 2 umów zlecenia zawartych w 2016 roku.

Poniżej przedstawiono wielkości wskaźników określonych w przytoczonym wyżej rozporządzeniu.

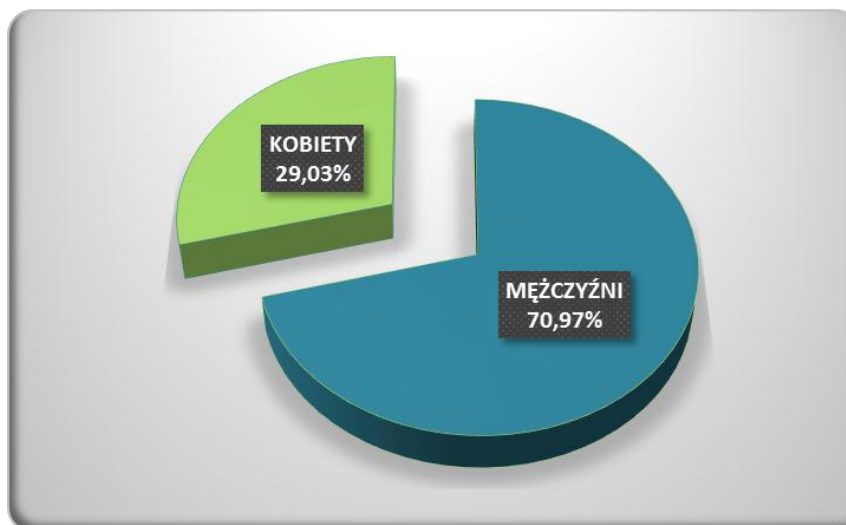
**Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia**

Liczba osób skierowanych na szkolenia w 2017 roku	34
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	31
0,91	
91,18 %	

**Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

W 2017 roku absolwentami szkoleń według kryterium statusu w rozumieniu ustawy było 31 osób bezrobotnych tj. 100% ogółu przeszkolonych.

**Wykres 1.** Odsetek osób przeszkolonych według kryterium płci



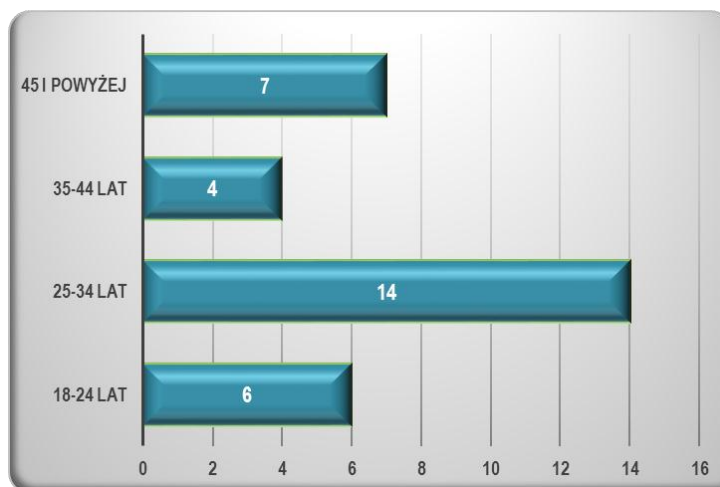
Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Spośród 31 osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym było 9 kobiet (29,03% ogółu absolwentów szkoleń) i 22 mężczyzn, co stanowi 70,97% ogółu osób kończących tę formę aktywizacji.

Analiza skuteczności i efektywności szkoleń wykazała, iż największy procentowy udział uczestników szkoleń stanowiły osoby w wieku 25 - 34 lata (45,16%) oraz osoby w wieku 45 lat i powyżej (22,58%). W następnej kolejności ze szkoleń korzystały osoby w przedziale

wiekowym 18 - 24 lat (19,35%). Na poziomie 12,90% ukształtowało się uczestnictwo w szkoleniach osób w wieku 35 – 44 lat.

Wykres 2. Liczba osób, które ukończyły szkolenia według wieku



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Z uzyskanych danych wynika, że spośród 31 osób, najchętniej w szkoleniach uczestniczyły osoby zamieszkałe na wsi – 19 osób (61,29%). Absolwenci szkoleń zamieszkujący miasta stanowili 38,71% – 12 osób.

Tabela 1. Liczba osób, które ukończyły szkolenia według gmin powiatu wadowickiego

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	ANDRYCHÓW	BRZEŹNICA	KALWARIA EBRZYDOWSKA	LANCKORONA	MUCHARZ	SPYTKOWICE	STRYSZÓW	TOMICIE	WADOWICE	WIEPRZ
<b>SZKOLENIA INDYWIDUALNE</b>												
1	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
2	Operator ładowarki jednonaczyniowej do 2,5m3 kl. III	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
3	Operator koparki jednonaczyniowej do 1,5 m3 kl. II	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
4	Operator koparki jednonaczyniowej do 0,8 m3 kl. III	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
5	Operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton kl. III	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C+E dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. C	4	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-
8	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. B	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
9	Operator żurawi przenośnych II Ż	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-

10	Kurs przygotowujący do egzaminu kwalifikacyjnego w zakresie eksploatacji „E” i dozoru „D” urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) oraz spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) (1.1)	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
12	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym z wymianą butli gazowych	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Kurs księgowości od podstaw do samodzielnego księgowego	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Kurs Microsoft Excel na poziomie zaawansowanym z elementami Visual Basic for Applications	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
<b>SZKOLENIA GRUPOWE</b>												
15	Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – Szukam Pracy	6	3	-	-	-	-	-	-	-	2	1
<b>BON SZKOLENIOWY</b>												
16	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E	3	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-
17	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) oraz kurs spawania blach spoinami czołowymi metodą MAG (135)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Trener Personalny i Instruktor Siłowni	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Kurs kroju i szycia. Konfekcja lekka i ciężka	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>OGÓLEM:</b>		<b>31</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Tabela 1 przedstawia liczbę absolwentów szkoleń w podziale na gminy w powiecie wadowickim. Jak wynika z poniższej tabeli największą chęcią uzyskania nowych kwalifikacji lub umiejętności wykazały się osoby z gminy Andrychów – 41,94 % (13 osób) i gminy Wadowice – 19,35 % (6 osób), a następnie z gmin: Wieprz oraz Spytkowice – po 9,68% (3 osoby). Najmniej absolwentów szkoleń stanowili mieszkańcy gmin: Brzeźnica, Mucharz, Stryszów i Tomice – po 3,23 % (1 osoba z każdej gminy).

Kolejną zmienną uwzględnioną w analizie był poziom wykształcenia.

**Wykres 3.** Liczba osób, które ukończyły szkolenie według poziomu wykształcenia

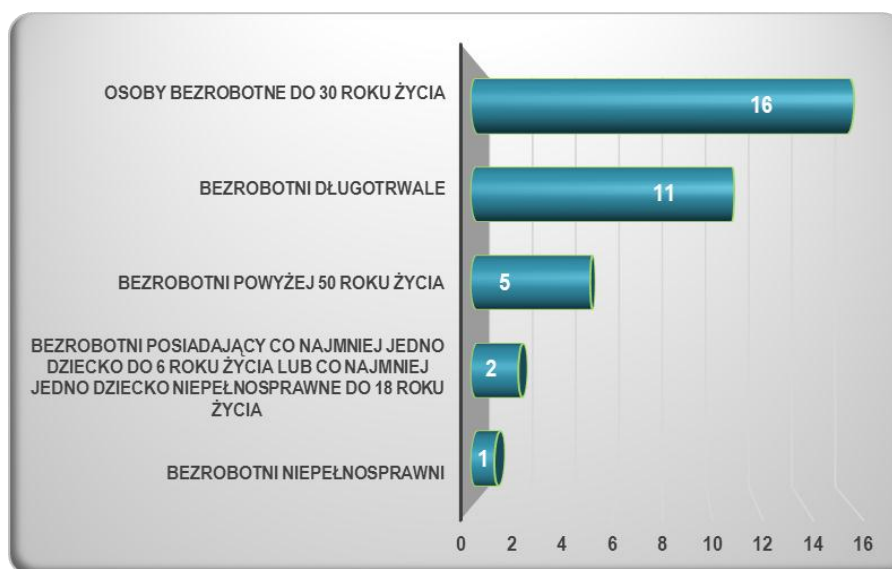


Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Tutaj największą grupę osób, które ukończyły szkolenia stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 41,94%. Następne w kolejności są osoby z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i poniżej - 19,35%, policealnym i średnim zawodowym - 16,13% oraz wyższym – 12,90%. Wykształcenie średnie ogólnokształcące posiadało 9,68% absolwentów.

Art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W tej grupie znajdują się osoby bezrobotne do 30 roku życia, bezrobotni długotrwale, bezrobotni powyżej 50 roku życia, bezrobotni korzystający ze świadczeń opieki społecznej, bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz bezrobotni niepełnosprawni.

**Wykres 4.** Liczba osób, które ukończyły szkolenie – osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Z analizy danych wynika, że dominującą grupą osób, którym udzielono wsparcia w formie szkoleń w 2017 roku, były osoby do 30 roku życia – 51,61% i osoby długotrwale bezrobotne (pozostające w rejestrze Urzędu łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat) – 35,48%. Następnie 16,13% osób powyżej 50 roku życia ukończyło szkolenia. Osoby bezrobotne niepełnosprawne stanowiły 3,23% szkolonych, a osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia stanowiły 6,45%.

**Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.**

Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	31	58,07%
Osoby zatrudnione w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 m-cy po jego ukończeniu	18	

Analiza zakłada badanie efektywności organizacji szkoleń w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu szkolenia. Efektywność liczona jest jako stosunek liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu i liczby osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym. Dodatkowym warunkiem do uzyskania efektu zatrudnieniowego niezbędne jest, by osoba przepracowała 30 dni w ciągu trzech miesięcy od zakończenia szkolenia.

Efektywność organizowanych szkoleń mających na celu zdobycie konkretnych umiejętności zawodowych czy też specjalistycznych uprawnień w roku 2017 kształtowała się następująco:

- Szkolenia indywidualne: **68,42%**
- Szkolenia w ramach bonu szkoleniowego: **83,33%**
- Efektywność dla szkoleń zawodowych ogółem: **72,00%**

Efektywność zatrudnieniowa dla szkoleń ogółem (w tym szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy - Szukam Pracy) wyniosła **58,07%**.

W poniższej tabeli przedstawiono kierunki szkoleń, które wykazały się najwyższą efektywnością w 2017 roku. Przedstawione wartości wskaźników efektywności szkoleń obliczone zostały według stanu na dzień 31 marca 2018 roku.

**Tabela 2.** Wskaźniki dla poszczególnych szkoleń wykazujących się najwyższą efektywnością realizowanych w 2017 roku

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	Liczba osób, które ukończyły kursy zakończone w badanym okresie i zostały zatrudnione	Wskaźnik efektywności
<b>SKOLENIA INDYWIDUALNE</b>				
1	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	2	1	50%
2	Operator ładowarki jednonaczyniowej do 2,5m3 kl. III	1	1	100%
3	Operator koparki jednonaczyniowej do 1,5 m3 kl. II	1	1	100%



4	Operator koparki jednonaczyniowej do 0,8 m3 kl. III	1	1	100%
5	Operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton kl. III	1	1	100%
6	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E	2	1	50%
7	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C+E dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. C	4	2	50%
8	Operator żurawi przenośnych II Ż	1	1	100%
9	Kurs przygotowujący do egzaminu kwalifikacyjnego w zakresie eksploatacji „E” i dozoru „D” urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV	1	1	100%
10	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) oraz spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) (1.1)	1	1	100%
11	Kurs księgowości od podstaw do samodzielnego księgowego	1	1	100%
12	Kurs Microsoft Excel na poziomie zaawansowanym z elementami Visual Basic for Applications	1	1	100%
<b>BON SZKOLENIOWY</b>				
13	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E	3	3	100%
14	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) oraz kurs spawania blach spoinami czołowymi metodą MAG (135)	1	1	100%
15	Trener Personalny i Instruktor Siłowni	1	1	100%

*Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach*

Najwyższa efektywność zatrudnieniowa nadal występuje wśród absolwentów szkoleń indywidualnych. Tutaj osoby kierowane na wskazane szkolenia przedstawiają informację o możliwości zatrudnienia przez pracodawcę i uzyskują kwalifikacje zgodnie z potrzebami pracodawcy.

Analizując osiągnięte wskaźniki efektywności zatrudnieniowej pod kątem wieku absolwentów szkoleń zawodowych obserwujemy, że najwyższy wskaźnik osiągnęły osoby w przedziale wiekowym 35 - 44 lata tj. 100% przeszkolonych w tej grupie wiekowej podjęło pracę. Ogółem spośród 14 osób do 30 roku życia, które uzyskały nowe kwalifikacje zawodowe zatrudnienie w okresie 3 miesięcy od ukończenia szkolenia (w warunkiem przepracowania 30 dni w ciągu trzech miesięcy od zakończenia szkolenia) znalazło 14 osób czyli 71,43%. Z grupy 5 osób powyżej 50 roku życia uczestniczących w szkoleniach zawodowych zatrudnienie w ww. okresie podjęło 60,0% (osoby).

Analizując wskaźnik efektywności zatrudnieniowej pod kątem posiadanego poziomu wykształcenia w 2017 roku najwyższy wskaźnik osiągnęli absolwenci szkoleń zawodowych

z wykształceniem średnim zawodowym oraz wyższym – po 100%. Na poziomie 63,64% wskaźnik efektywności zatrudnieniowej osiągnęły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym.

Według stanu na dzień 31.03.2018r. wśród 25 absolwentów szkoleń zawodowych zatrudnienie podjęły ogółem 23 osoby (92,0%) i 1 osoba dokonała wpisu do ewidencji działalności gospodarczej. Przy obliczaniu ostatecznych wartości wskaźników efektywności szkoleń zawodowych w 2017 roku nie uwzględniono 6 osób ponieważ:

- 4 osoby nie spełniły warunku wymaganego do efektywności przepracowania w okresie 3 miesięcy minimum 30 dni,
- 2 osoby nie zostały zgłoszone do ubezpieczenia społecznego.

**Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia**

<b>Koszty szkoleń</b>	<b>78 660,84 zł</b>
<b>Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 m-cy po ukończeniu szkolenia</b>	18
<b>4 370,05 zł</b>	

**Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny**

Dla wszystkich szkoleń zrealizowanych w 2017 roku przeciętny koszt szkolenia wyniósł 3 025,42 zł, a przeciętny koszt osobogodziny wyniósł 23,80 zł.

<b>SZKOLENIA</b>	<b>Koszt szkolenia</b>	<b>Liczba szkoleń</b>	<b>Przeciętny koszt szkolenia</b>
<b>SZKOLENIA INDYWIDUALNE</b>	49 125,00 zł	19	2 585,53 zł
<b>SZKOLENIE GRUPOWE - Szukam pracy</b>	6 109,56 zł	1	6 109,56 zł
<b>BON SZKOLENIOWY</b>	23 426,28 zł	6	3 904,38 zł

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba osób	Przeciętny koszt szkolenia dla 1 osoby
<b>SZKOLENIA INDYWIDUALNE</b>	49 125,00 zł	19	2 585,53 zł
<b>SZKOLENIE GRUPOWE - Szukam pracy</b>	6 109,56 zł	9	678,84 zł
<b>BON SZKOLENIOWY</b>	23 426,28 zł	6	3 904,38 zł

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba godzin	Koszt osobogodziny szkolenia
<b>SZKOLENIA INDYWIDUALNE</b>	49 125,00 zł	1696	28,97 zł
<b>SZKOLENIE GRUPOWE - Szukam pracy</b>	6 109,56 zł	720	8,49 zł
<b>BON SZKOLENIOWY</b>	23 426,28 zł	889	26,35 zł
<b>RAZEM</b>	<b>78 660,84 zł</b>	<b>3 305</b>	<b>23,80 zł</b>

Według kryterium wieku (Tabela 3) najwyższe koszty poniesione zostały na szkolenia osób w wieku 25 – 34 lat – 38 135,79 zł. Także najwyższy przeciętny koszt szkolenia w przeliczeniu na 1 osobę dotyczył szkolenia osób w przedziale wiekowym od 25 do 34 roku życia i wyniósł 2 723,99 zł. W tej grupie wiekowej efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na poziomie 50,0 % (7 osób).

**Tabela 3.** Koszty szkoleń i przeciętny koszt szkolenia w 2017 r. według wieku

SZKOLENIA zakończone	OGÓLEM	WIEK				w tym: powyżej 50 r.ż.
		18-24	25-34	35-44	45 i więcej	
<b>Szkolenia grupowe, w tym:</b>						
Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy- Szukam Pracy	6 109,56 zł	1 256,10 zł	2 927,23 zł	683,36 zł	1242,87 zł	0
<b>Szkolenia indywidualne, w tym:</b>						
Algorytm	39 733,23 zł	4 377,22 zł	21 317,74 zł	8 317,44 zł	5 720,83 zł	1 708,00 zł

<b>RPO</b> Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego	9 391,77 zł	0	2 494,66 zł	0	6 897,11 zł	6 897,11 zł
<b>BON SZKOLENIOWY</b>	23 426,28 zł	12 030,12 zł	11 396,16 zł	0	0	0
<b>RAZEM</b>	<b>78 660,84 zł</b>	<b>17 663,44 zł</b>	<b>38 135,79 zł</b>	<b>9 000,80 zł</b>	<b>13 860,81 zł</b>	<b>8 605,11 zł</b>
<i>Przeciętny koszt szkolenia</i>		<i>2 523,35 zł</i>	<i>2 723,99 zł</i>	<i>2 250,20 zł</i>	<i>1 540,09 zł</i>	<i>1 721,02 zł</i>

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analizując koszty szkoleń pod kątem wykształcenia (Tabela 4) najwięcej środków finansowych przeznaczono na szkolenia osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 29 464,62 zł. W tej grupie 41,94% (13 osób) to absolwenci indywidualnych szkoleń zawodowych i szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, z których 63,64% (7 osób) podjęło zatrudnienie. Najwyższy przeciętny koszt szkolenia dotyczył osób z wykształceniem wyższym – 2 953,58 zł/1 os. W tej grupie osób osiągnięty został najwyższy wskaźnik efektywności zatrudnieniowej tj. 75,0%.

Tabela 4. Koszty szkoleń i przeciętny koszt szkolenia w 2017 r. według wykształcenia

SZKOLENIA zakończone	OGÓLEM	WYKSZTAŁCENIE				
		gimnazjum i poniżej	zasadnicze zawodowe	średnie ogólne	policealne i średnie zawodowe	wyższe
<b>Szkolenia grupowe, w tym:</b>						
Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy- Szukam Pracy	6 109,56 zł	1 519,54 zł	1 456,72 zł	1 256,10 zł	1 209,87 zł	667,33 zł
<b>Szkolenia indywidualne, w tym:</b>						
Algorytm	39 733,23 zł	8 066,12 zł	12 236,74 zł	0	10 898,65 zł	8 531,72 zł
<b>RPO</b> Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego	9 391,77 zł	1 680,40 zł	7 711,37 zł	0	0	0
<b>BON SZKOLENIOWY</b>	23 426,28 zł	0	8 059,79 zł	7 617,59 zł	5 133,63 zł	2 615,27 zł
<b>RAZEM</b>	<b>78 660,84 zł</b>	<b>11 266,06 zł</b>	<b>29 464,62 zł</b>	<b>8 873,69 zł</b>	<b>17 242,15 zł</b>	<b>11 814,32 zł</b>
<i>Przeciętny koszt szkolenia</i>		<i>1 609,44 zł</i>	<i>2 266,51 zł</i>	<i>2 218,51 zł</i>	<i>2 873,69 zł</i>	<i>2 953,58 zł</i>

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

### Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2017 r. nie udzielano wsparcia w formie dofinansowania z Funduszu Pracy kosztów studiów podyplomowych, pożyczki szkoleniowej na sfinansowanie szkolenia oraz nie finansowano kosztów egzaminów, uzyskania licencji.

Ze względu na brak działań w ww. zakresie nie dokonano analizy ich skuteczności i efektywności.

## ANALIZA ANKIET UCZESTNIKÓW SZKOLEŃ

Absolwenci szkoleń organizowanych w 2017 roku przez Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach, poproszeni zostali o wypełnienie ankiety celem dokonania oceny przebiegu zajęć. Badanie przeprowadzono wśród 25 uczestników szkoleń indywidualnych, w tym realizowanych w ramach bonu szkoleniowego (z ankietyzacji wyłączono uczestników szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy Szukam Pracy).

Struktura ankietowanych według wieku kształtowała się następująco:

Wiek	Liczba osób	udział %
18-24 lata	5	20,0
25-34 lata	10	40,0
35-44 lata	3	12,0
45 lat i więcej	7	28,0

W grupie badanych wykształcenie podstawowe, gimnazjalne i poniżej posiadało 5 osób (20,0%), zasadnicze zawodowe 11 osób (44,0%), średnie ogólnokształcące 2 osoby (8,0%), średnie zawodowe/policealne 4 osoby (16,0%) oraz 3 osoby (12,0%) z wykształceniem wyższym.

Według czasu pozostawania bez pracy ankietowani stanowili:

- 72,0% (18 osób) – osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy,
- 12,0% (3 osoby) – osoby pozostające bez pracy od 6 do 12 miesięcy,
- 16,0% (4 osoby) – osoby pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy.

Wyniki przeprowadzonej ankietyzacji wykazały, że 100% ankietowanych na najwyższym poziomie określa swoje zadowolenie z uczestnictwa w szkoleniu. Spełnienie oczekiwań względem szkolenia wśród 92,0% uczestników uzyskało ocenę bardzo dobrą, a u 8,0% dobrą.

W dalszej części ankiety respondenci oceniali zakres tematyczny szkolenia, który bardzo dobrze oceniło 88,0% ankietowanych. Według 12,0% badanych zakres był dobry. Ważnym w ankietyzacji było pozyskanie dokładniejszej oceny instytucji realizującej szkolenie. Sposób prowadzenia zajęć uzyskały ocenę bardzo dobrą u 96,0% badanych. 4,0% respondentów uważa, że sposób prowadzenia zajęć był dobry.

Ocenie poddano także sposób organizacji zajęć. Tutaj czas realizacji zajęć wśród 92,0% badanych oceniło bardzo dobrze, a 8,0% dobrze. Miejsca realizacji szkoleń w 2017 roku również w 92,0% ocenione zostały bardzo dobrze, a w 8,0% dobrze.

Warunki lokalowe 100% uczestników szkolenia ocenia na bardzo dobre. Dalsza ocena dotyczyła wyposażenia technicznego jednostek, które także 100% absolwentów szkoleń ocenia bardzo dobrze. Ważnym w badaniu było także uzyskanie oceny trenerów, wykładowców i instruktorów. Bardzo dobrą ocenę wśród 100% uczestników szkolenia uzyskał poziom wiedzy prowadzących zajęcia. W zakresie zdolności w przekazywaniu wiedzy przez wykładowców/instruktorów 92,0% respondentów uważa, że były one bardzo dobre. Natomiast na dobrym poziomie zdolność przekazywania oceniło 8,0% słuchaczy.

Uczestnicy w 92,0% potwierdzili fakt szkolenia się przy własnym stanowisku. Pozostałe 8,0% ankietowanych (1 osoba) stwierdziła, że nie szkoliła się przy własnym stanowisku.

Ankietowanych zapytano także: „Czy zamierza Pan/Pani poszukiwać pracy zgodnie z uzyskanymi w trakcie szkolenia umiejętnościami?”. Absolwenci w 100% odpowiadali, że „zdecydowanie tak”.

Ankietowani w ostatniej części ankiety mieli możliwość wskazania jakimi kierunkami szkoleń byłiby zainteresowani w przyszłości. Najczęściej wskazywano szkolenia:

- kierowca operator wózków jezdniowych,
- uprawnienia HDS, ADR
- operator koparki jednoznaczyniowej kl. III,
- operator koparkoładowarki,
- operator ładowarki kl. III i I,
- spawanie (różne metody) – szkolenie ponadpodstawowe,
- prawo jazdy kat. D,
- projektant odzieży,

- instruktor fitness,
- szkolenie na certyfikat unijny przewoźnika drogowego.

Dotychczas przeprowadzane szkolenia organizowane przez tutejszy Urząd otrzymywały wysokie oceny wśród uczestników. Przeprowadzona ankietyzacja szkoleń realizowanych w 2017 roku ponownie wykazała, że szkolenia zostały przeprowadzone w sposób należyty. Instytucje szkoleniowe zapewniły dobre warunki szkolenia, dobrze wyposażone zaplecze techniczne oraz wykwalifikowanych prowadzących. W trakcie współpracy instytucje szkolące dały się poznać jako partnerzy rzetelnie wypełniający warunki zawartych umów.

Kierunki wnioskowanych do zdobycia umiejętności, podnoszenia kwalifikacji czy przekwalifikowania zawodowego winny być rozpatrywane indywidualnie, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem zgłaszanym przez pracodawców oraz potrzebami osób bezrobotnych, gdyż to zwiększa efektywność podejmowanych działań czyli szansę zatrudnienia po zdobyciu wnioskowanych kwalifikacji. Przy uruchamianiu szkoleń, przekwalifikowania zawodowego należy także zwrócić uwagę na zapotrzebowanie na kwalifikacje i umiejętności występujące wśród pracodawców działających w powiatach ościennych powiatu wadowickiego. To zwiększa szanse na podjęcie zatrudnienia wśród osób uwzględniających w procesie poszukiwania pracy możliwość zatrudnienia poza miejscem zamieszkania.

**Sporządziła:**

*Katarzyna Swakoń*

*Specjalista ds. rozwoju zawodowego*