



Powiatowy Urząd Pracy
w Wadowicach

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń - 2016

Wadowice, Maj 2017 r.

WPROWADZENIE

W ramach działań Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach realizowanych w 2016 roku, mających na celu aktywizację zawodową, osoby zarejestrowane jako bezrobotne oraz poszukujące pracy miały możliwość uzupełnienia bądź zdobycia nowych kwalifikacji w ramach szkoleń zawodowych. Osoby posiadające deficyt umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy mogły je uzyskać w ramach szkolenia z zakresu poszukiwania pracy – Szukam pracy. Natomiast osoby powyżej 50 roku życia, chcące powrócić na rynek pracy miały możliwość udziału w szkoleniu inspirującym.

Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 645 z późn. zm.) starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- a) braku kwalifikacji zawodowych,
- b) konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- c) utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- d) braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Na szkolenie indywidualne lub grupowe może zostać skierowana osoba bezrobotna, dla której został ustalony II profil pomocy (w uzasadnionych przypadkach osoba bezrobotna z ustalonym profilem pomocy I). Realizacja organizacji szkoleń odbywa się zgodnie ze wskazaniami w indywidualnym planie działania opracowywanym przy współpracy osoby bezrobotnej oraz doradcy klienta i dostosowana jest do indywidualnych potrzeb klienta.

W 2016 roku kierunki kształcenia o jakie wnioskowały osoby uprawnione oraz szkolenia wskazane w Planie Szkoleń pokrywały się z wynikami analiz lokalnego rynku pracy dotyczących zapotrzebowania na zawody i specjalności prowadzonych przez tutejszy Urząd. Ponadto dokonywano wnikliwej analizy ofert pracy zgłaszanych do Urzędu, ofert pracy pojawiających się z prasy oraz tych dostępnych w Internecie. Pod uwagę brano także wyniki sporządzanego przez urząd pracy monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie wadowickim, przygotowywanej corocznie diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy, uwzględniającej potrzeby zgłaszane przez osoby zarejestrowane i pracodawców oraz prognoz popytu na zawody.

ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI SZKOLEŃ W 2016 ROKU

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń sporządzona została zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie *szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014 roku, poz. 667).

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach skierował 74 osoby bezrobotne i 2 osoby poszukujące pracy (1 osoba z przyznaną rentą szkoleniową) na szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy (w tym w ramach programu regionalnego „Gwarancja 50+” i w ramach projektów: Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie wadowickim (I), Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie wadowickim (II), Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wadowickim (II)). Szkolenia realizowane były zarówno w formie grupowej, jak i indywidualnej. Ogółem szkolenia pozytywnie ukończyły 73 osoby.

Spośród 35 wniosków indywidualnych o skierowanie na szkolenie, które wpłynęły do Urzędu w 2016 roku 22 wnioski rozpatrzono pozytywnie. W przypadku pozostałych wniosków przyczynami niezorganizowania szkolenia były w większości rezygnacje z realizacji wniosków. Ponadto pojawiały się przeciwskazania zdrowotne do pracy w zawodzie zgodnym z wnioskowanym kierunkiem szkolenia lub brak informacji pracodawcy dotyczącej możliwości zatrudnienia po ukończeniu szkolenia. Również wpłynęły 2 wnioski o przyznanie bonu szkoleniowego dla osoby bezrobotnej do 30 roku życia. Wnioski rozpatrzono pozytywnie.

Ogółem zawarto 25 umów zlecenia na realizację szkoleń indywidualnych (z tego 1 umowa w ramach przekwalifikowania osoby z przyznaną rentą szkoleniową oraz 2 umowy w ramach bonów szkoleniowych) oraz 2 umowy zlecenia na realizację szkoleń grupowych.

W dalszej części opracowania przedstawiono wielkości wskaźników określonych w przytoczonym wyżej rozporządzeniu.

Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia

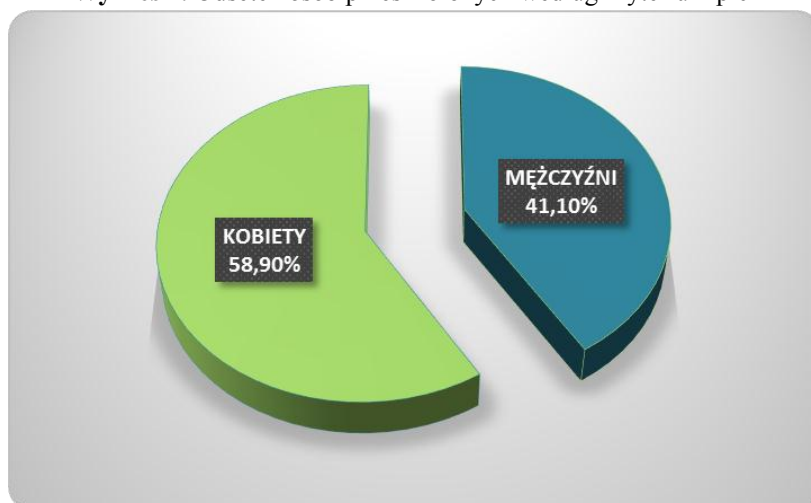
| | |
|---|----|
| Liczba osób skierowanych na szkolenia w 2016 roku | 76 |
| Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym | 73 |
| 0,96 | |
| 96,05 % | |

Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

W 2016 roku absolwentami szkoleń według kryterium statusu w rozumieniu ustawy były:

- osoby bezrobotne – 71 osób tj. 97,26 % ogółu przeszkolonych,
- osoby poszukujące pracy – 2 osoby tj. 2,74 % ogółu przeszkolonych.

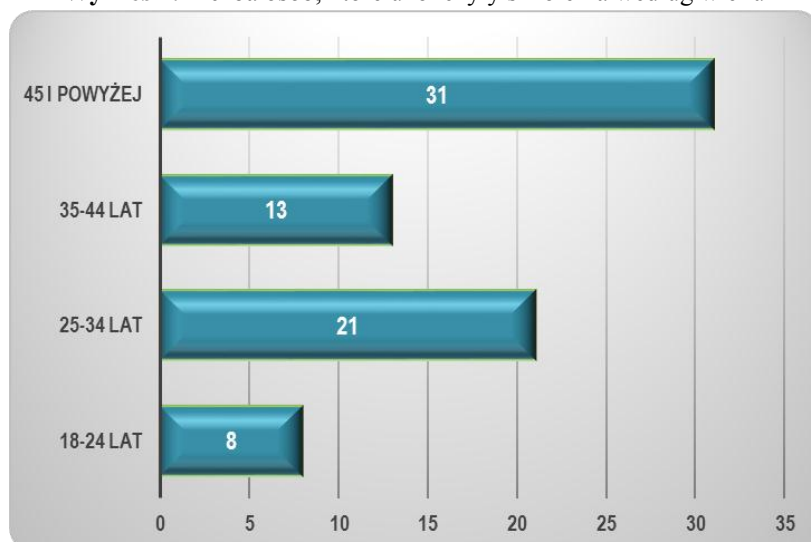
Wykres 1. Odsetek osób przeszkolonych według kryterium płci



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Spośród 73 osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym były 43 kobiety (58,90% ogółu absolwentów szkoleń) i 30 mężczyzn, co stanowi 41,10% ogółu osób kończących tę formę aktywizacji.

Wykres 2. Liczba osób, które ukończyły szkolenia według wieku



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analiza skuteczności i efektywności szkoleń wykazała, iż największy procentowy udział uczestników szkoleń stanowiły osoby w wieku 45 lat i powyżej (42,47%) oraz osoby w wieku 25 - 34 lata (28,77%). W następnej kolejności ze szkoleń korzystały osoby w przedziale wiekowym 35 - 44 lat (17,81%). Na poziomie 10,96% ukształtowało się uczestnictwo w szkoleniach osób w wieku 18 – 24 lat.

Z uzyskanych danych wynika, że spośród 73 osób, najchętniej w szkoleniach uczestniczyły osoby zamieszkałe na wsi – 49 osób (67,12%). Absolwenci szkoleń zamieszkujący miasta stanowili 32,88% – 24 osoby.

Tabela 1 przedstawia liczbę absolwentów szkoleń w podziale na gminy w powiecie wadowickim. Jak wynika z poniższej tabeli największą chęcią uzyskania nowych kwalifikacji lub umiejętności wykazały się osoby z gminy Andrychów – 43,84 % (32 osoby) i gminy Wadowice – 16,43 % (12 osób), a następnie z gmin: Wieprz – 13,70% (10 osób), Spytkowice – 8,22% (6 osób). Najmniej absolwentów szkoleń stanowili mieszkańcy gmin: Lanckorona, Mucharz i Stryszów – po 1,37 % (1 osoba z każdej gminy).

Tabela 1. Liczba osób, które ukończyły szkolenia według gmin powiatu wadowickiego

| L.P. | Temat szkolenia | Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie | ANDRYCHÓW | BRZEŹNICA | KALWARIA EBRZYDOWSKA | LANCKORONA | MUCHARZ | SPYTKOWICE | STRYSZÓW | TOMICE | WADOWICE | WIEPRZ |
|-------------------------------|---|--|-----------|-----------|----------------------|------------|---------|------------|----------|--------|----------|--------|
| | | | | | | | | | | | | |
| SZKOLENIA INDYWIDUALNE | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Operator koparko-ladowarki wszystkie typy kl. III | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 |
| 2 | Operator maszyn do rozkładania mieszanek bitumicznych do 8 m kl. III | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - |
| 3 | Operator zagęszczarek i ubijaków wibracyjnych wszystkie typy kl. III | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - |
| 4 | Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E | 3 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| 5 | Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. D, D1, D+E, D1+E | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| 6 | Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7 | Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. D dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. B | 6 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| 8 | Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C+E dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. C | 2 | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| 9 | Kurs przygotowujący do egzaminu kwalifikacyjnego w zakresie eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| 10 | Kompleksowy program szkolenia do pracy w dogoterapii | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 11 | Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) oraz spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą MIG (131) | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 12 | Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) oraz aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| 13 | Kurs spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) | 3 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 |
| 14 | Kurs gazowego spawania blach i rur | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| 15 | Magazynier z obsługą wózka jezdniowego | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 16 | Kurs księgowości | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| SZKOLENIA GRUPOWE | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Szkolenie inspirujące | 19 | 7 | 1 | 2 | - | - | - | - | 1 | 5 | 3 |
| 18 | Kadry i płace | 4 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| 19 | Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – Szukam Pracy | 22 | 11 | - | - | 1 | - | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 |
| OGÓLEM: | | 73 | 32 | 2 | 5 | 1 | 1 | 6 | 1 | 3 | 12 | 10 |

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Kolejną zmienną uwzględnioną w analizie był poziom wykształcenia.

Wykres 3. Liczba osób, które ukończyły szkolenie według poziomu wykształcenia



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Tutaj największą grupę osób, które ukończyły szkolenia stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 49,06%. Osoby z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i poniżej, średnim ogólnokształcącym oraz policealnym i średnim zawodowym stanowiły

odpowiednio po 24,53% (po 13 osób) ogółu uczestników szkoleń w każdej z wymienionych grup. Wykształcenie wyższe posiadało 15,09% absolwentów.

Art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W tej grupie znajdują się osoby bezrobotne do 30 roku życia, bezrobotni długotrwale, bezrobotni powyżej 50 roku życia, bezrobotni korzystający ze świadczeń opieki społecznej, bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz bezrobotni niepełnosprawni.

Z analizy danych wynika, że dominującą grupą osób, którym udzielono wsparcia w formie szkoleń w 2016 roku, były osoby długotrwale bezrobotne (pozostające w rejestrze Urzędu łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat) – 34,17% i osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia 22,50%. Następnie 18,33% osób do 30 roku życia ukończyło szkolenia. Osoby bezrobotne niepełnosprawne stanowiły 5,83% szkolonych, a osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia stanowiły 3,33%.

Wykres 4. Liczba osób, które ukończyły szkolenie – osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.

| | | |
|--|----|--------|
| Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym | 73 | 32,88% |
| Osoby zatrudnione w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 m-cy po jego ukończeniu | 24 | |

Analiza zakłada badanie efektywności organizacji szkoleń w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu szkolenia. Efektywność liczona jest jako stosunek liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu i liczby osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym. Dodatkowym warunkiem do uzyskania efektu zatrudnieniowego niezbędne jest, by osoba przepracowała 30 dni w ciągu trzech miesięcy od zakończenia szkolenia.

Efektywność organizowanych szkoleń mających na celu zdobycie konkretnych umiejętności zawodowych czy też specjalistycznych uprawnień w roku 2016 kształtowała się następująco:

- Szkolenia indywidualne: **60,71%**
- Szkolenia grupowe: **15,56%**
- Efektywność dla szkoleń zawodowych ogółem: **53,13%**

Efektywność zatrudnieniowa dla szkoleń ogółem (w tym szkolenia miękkie: Szkolenie inspirujące, Szukam Pracy) wyniosła **32,88%**.

W poniższej tabeli przedstawiono kierunki szkoleń, które wykazały się najwyższą efektywnością w 2016 roku. Przedstawione wartości wskaźników efektywności szkoleń obliczone zostały według stanu na dzień 31 marca 2017 roku. Należy podkreślić, że wartość wskaźników wzrasta po 6-ciu i 12-tu miesiącach co jest bezpośrednio związane z tendencjami panującymi na lokalnym rynku pracy, w tym m. in. zjawiskiem sezonowości prac.

Tabela 2. Wskaźniki dla poszczególnych szkoleń wykazujących się najwyższą efektywnością realizowanych w 2016 roku

| L.P. | Temat szkolenia | Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie | Liczba osób, które ukończyły kursy zakończone w badanym okresie i zostały zatrudnione | Wskaźnik efektywności |
|-------------------------------|---|--|---|-----------------------|
| SZKOLENIA INDYWIDUALNE | | | | |
| 1 | Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III | 3 | 3 | 100% |
| 2 | Operator maszyn do rozkładania mieszanek bitumicznych do 8 m kl. III | 1 | 1 | 100% |
| 3 | Operator zagęszczarek i ubijaków wibracyjnych wszystkie typy kl. III | 1 | 1 | 100% |
| 4 | Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E | 3 | 2 | 66,67% |
| 5 | Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców | 1 | 1 | 100% |

| | | | | |
|----|---|---|---|------|
| | wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. D, D1, D+E, D1+E | | | |
| 6 | Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C+E dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. C | 2 | 1 | 50% |
| 7 | Kurs przygotowujący do egzaminu kwalifikacyjnego w zakresie eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV | 1 | 1 | 100% |
| 8 | Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) oraz spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą MIG (131) | 1 | 1 | 100% |
| 9 | Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) oraz aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) | 1 | 1 | 100% |
| 10 | Kurs spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) | 3 | 3 | 100% |
| 11 | Kurs gazowego spawania blach i rur | 1 | 1 | 100% |
| 12 | Kurs księgowości | 1 | 1 | 100% |

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Z tabeli wynika, że najwyższa efektywność zatrudnieniowa w 2016 roku wystąpiła wśród absolwentów szkoleń indywidualnych. Tutaj osoby kierowane na wskazane szkolenia przedstawiły informację o możliwości zatrudnienia przez pracodawcę i uzyskiwały kwalifikacje zgodnie z potrzebami pracodawcy.

Analizując osiągnięte wskaźniki efektywności zatrudnieniowej pod kątem wieku absolwentów szkoleń obserwujemy, że najwyższy wskaźnik osiągnęły osoby w przedziale wiekowym 25 -34 lata tj. 47,62% przeszkolonych w tej grupie wiekowej podjęło pracę. Ogółem spośród 19 osób do 30 roku życia, które uzyskały nowe kwalifikacje zawodowe zatrudnienie w okresie 3 miesięcy od ukończenia szkolenia znalazło 11 osób czyli 57,89%. Z grupy 27 osób powyżej 50 roku życia uczestniczących w szkoleniach z zakresu umiejętności poszukiwania pracy oraz szkoleniu inspirującym zatrudnienie w ww. okresie podjęło 22,22% (6 osób).

Analizując wskaźnik efektywności zatrudnieniowej pod kątem posiadanego poziomu wykształcenia w 2016 roku najwyższy wskaźnik osiągnęli absolwenci z wykształceniem średnim zawodowym – 38,46% tj. 5 osób oraz osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 38,46% tj. 10 osób. Na poziomie 37,5% (3 osoby) wskaźnik efektywności zatrudnieniowej osiągnęły osoby z wykształceniem wyższym.

Niższa niż przewidywana 100% efektywność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych wynika między innymi - w przypadku kursów prawa jazdy kat. C i D – z trudnego egzaminu państwowego, często wymagającego kilkurazowego podejścia do egzaminu, a taka sytuacja powoduje rozciągnięcie w czasie terminu uzyskania uprawnień. W indywidualnych

przypadkach pracodawcy rezygnowali z zatrudnienia osoby po zakończonym szkoleniu, pomimo wcześniejszej deklaracji lub brak było jakiegokolwiek kontaktu z bezrobotnym po ukończeniu szkolenia, a osoba nie zgłosiła się do pracodawcy. Ponadto absolwenci szkoleń podejmowali zatrudnienie po upływie trzymiesięcznego okresu wymagalnego do obliczenia wskaźnika efektywności.

Według stanu na dzień 31.03.2017r. wśród 32 absolwentów szkoleń zawodowych zatrudnienie podjęły ogółem 22 osoby (68,75%), z tego: 1 osoba nie spełniła warunku wymaganego do efektywności przepracowania w okresie 3 miesięcy minimum 30 dni, a 4 osoby podjęły pracę po upływie 3 miesięcy.

Wśród 41 absolwentów szkoleń „miękkich” zatrudnienie lub działalność gospodarczą po upływie 3 miesięcy od ukończenia szkolenia podjęło dodatkowo 7 osób (efektywność szkoleń „miękkich” wzrasta z 17,07% do 34,15%).

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia

| | |
|---|----------------------|
| Koszty szkoleń | 128 887,37 zł |
| Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 m-cy po ukończeniu szkolenia | 24 |
| 5 370,31 zł | |

Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny

Dla wszystkich szkoleń zrealizowanych w 2016 roku przeciętny koszt szkolenia wyniósł 4 027,73 zł, a przeciętny koszt osobogodziny wyniósł 17,18 zł.

| SZKOLENIA | Koszt szkolenia | Liczba szkoleń | Przeciętny koszt szkolenia |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| SZKOLENIA INDYWIDUALNE | 88 038,68 zł | 28 | 3 144,24 zł |
| SZKOLENIA GRUPOWE | 7 702,00 zł | 1 | 7 702,00 zł |
| SZKOLENIA GRUPOWE MIĘKKIE (Szukam pracy, Szkolenie inspirujące) | 33 146,69 zł | 3 | 11 048,90 zł |

| SZKOLENIA | Koszt szkolenia | Liczba osób | Przeciętny koszt szkolenia dla 1 osoby |
|------------------|------------------------|--------------------|---|
| SZKOLENIA | 88 038,68 zł | 28 | 3 144,24 zł |

| | | | |
|---|--------------|----|-------------|
| INDYWIDUALNE | | | |
| SZKOLENIA GRUPOWE | 7 702,00 zł | 4 | 1 925,50 zł |
| SZKOLENIA GRUPOWE MIĘKKIE (Szukam pracy, Szkolenie inspirujące) | 33 146,69 zł | 44 | 753,33 zł |

| SZKOLENIA | Koszt szkolenia | Liczba godzin | Koszt osobogodziny szkolenia |
|---|----------------------|---------------|------------------------------|
| SZKOLENIA INDYWIDUALNE | 88 038,68 zł | 3484 | 25,27 zł |
| SZKOLENIA GRUPOWE | 7 702,00 zł | 480 | 16,05 zł |
| SZKOLENIA GRUPOWE MIĘKKIE (Szukam pracy, Szkolenie inspirujące) | 33 146,69 zł | 3540 | 9,36 zł |
| RAZEM | 128 887,37 zł | 7 504 | 17,18 zł |

Według kryterium wieku (Tabela 3) najwyższe koszty poniesione zostały na szkolenia osób w wieku 25 – 34 lat – 55 505,08 zł powyżej 45 lat – 63 744,37 zł. Także najwyższy przeciętny koszt szkolenia w przeliczeniu na 1 osobę dotyczył szkolenia osób w przedziale wiekowym od 25 do 34 roku życia i wyniósł 2 522,96 zł. W tej grupie wiekowej efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na najwyższym poziomie 47,62 % (10 osób).

Tabela 3. Koszty szkoleń i przeciętny koszt szkolenia w 2016 r. według wieku

| SZKOLENIA zakończone | OGÓLEM | WIEK | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|------------------------|
| | | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45 i więcej | w tym: powyżej 50 r.ż. |
| Szkolenia „miękkie”, w tym: | | | | | | |
| Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy- Szukam Pracy | 17 936,09 zł | 1 516,72 zł | 4 679,16 zł | 6 444,87 zł | 5 295,34 zł | 3 742,62 zł |
| Szkolenie inspirujące „Gwarancja 50+” | 15 210,60 zł | 0 | 0 | 0 | 15 210,60 zł | 15 210,60 zł |
| Szkolenia indywidualne, w tym: | | | | | | |
| Algorytm (w tym renta szkoleniowa, bony szkoleniowe) | 52 081,01 zł | 12 141,97 zł | 25 110,58 zł | 7 802,13 zł | 7 026,33 zł | 3 426,33 zł |

| | | | | | | |
|--|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| PO WER Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój | 25 227,98 zł | 4 747,85 zł | 20 480,13 zł | 0 | 0 | 0 |
| RPO Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego | 10 729,69 zł | 0 | 3 285,71 zł | 7 443,98 zł | 0 | 0 |
| Szkolenia grupowe, w tym: | | | | | | |
| RPO Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego | 7 702,00 zł | 0 | 1 949,50 zł | 0 | 5 752,50 zł | 5 752,50 zł |
| RAZEM | 128 887,37 zł | 18 406,54 zł | 55 505,08 zł | 21 690,98 zł | 33 284,77 zł | 28 132,05 zł |
| <i>Przeciętny koszt szkolenia</i> | | <i>2 300,82 zł</i> | <i>2 522,96 zł</i> | <i>1 549,36 zł</i> | <i>1 040,15 zł</i> | <i>1 004,72 zł</i> |

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analizując koszty szkoleń pod kątem wykształcenia (Tabela 4) najwięcej środków finansowych przeznaczono na szkolenia osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 48 161,84 zł. W tej grupie 39,29 % (11 osób) to absolwenci indywidualnych i grupowych szkoleń zawodowych, z których 63,64% (7 osób) podjęło zatrudnienie. Pozostałe osoby to uczestnicy szkolenia inspirującego oraz szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – Szukam Pracy. Natomiast najwyższy przeciętny koszt szkolenia dotyczył osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 1 768,84 zł/1 os.

Przeciętny koszt szkolenia, w grupie osób gdzie osiągnięty został najwyższy wskaźnik efektywności zatrudnieniowej tj. 38,46% (według poziomu wykształcenia) wyniósł 1 652,56 zł na osobę i dotyczył osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym.

Tabela 4. Koszty szkoleń i przeciętny koszt szkolenia w 2016 r. według wykształcenia

| SZKOLENIA zakończone | OGÓLEM | WYKSZTAŁCENIE | | | | |
|---|--------------|------------------------|------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------|
| | | gimnazjum i poniżej | zasadnicze zawodowe | średnie ogólne | policealne i średnie zawodowe | wyższe |
| Szkolenia „miękkie”, w tym: | | | | | | |
| Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy- Szukam Pracy | 17 936,09 zł | 4 367,61 zł | 8 349,46 zł | 2 290,08 zł | 1 501,72 zł | 1 427,22 zł |

| | | | | | | |
|---|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Szkolenie inspirujące „Gwarancja 50+” | 15 210,60 zł | 2 546,80 zł | 5 090,70 zł | 1 709,23 zł | 4 448,75 zł | 1 415,12 zł |
| Szkolenia indywidualne, w tym: | | | | | | |
| Algorytm (w tym renta szkoleniowa, bony szkoleniowe) | 52 081,01 zł | 13 554,98 zł | 18 302,54 zł | 10 246,27 zł | 5 526,46 zł | 4 450,76 zł |
| PO WER Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój | 25 227,98 zł | 0 | 10 555,84 zł | 4 850,38 zł | 4 939,04 zł | 4 882,72 zł |
| RPO Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego | 10 729,69 zł | 0 | 5 863,30 zł | 0 | 4 866,39 zł | 0 |
| Szkolenia grupowe, w tym: | | | | | | |
| RPO Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego | 7 702,00 zł | 0 | 0 | 3 899,00 zł | 1 853,50 zł | 1 949,50 zł |
| RAZEM | 128 887,37 zł | 20 469,39 zł | 48 161,84 zł | 22 994,96 zł | 23 135,86 zł | 14 125,32 zł |
| <i>Przeciętny koszt szkolenia</i> | | <i>1 574,57 zł</i> | <i>1 720,07 zł</i> | <i>1 768,84 zł</i> | <i>1 652,56 zł</i> | <i>1 569,48 zł</i> |

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2016 r. nie udzielano wsparcia w formie dofinansowania z Funduszu Pracy kosztów studiów podyplomowych, pożyczki szkoleniowej na sfinansowanie szkolenia oraz nie finansowano kosztów egzaminów, uzyskania licencji.

Ze względu na brak działań w ww. zakresie nie dokonano analizy ich skuteczności i efektywności.

ANALIZA ANKIET UCZESTNIKÓW SZKOLEŃ

Absolwenci szkoleń organizowanych w 2016 roku przez Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach, poproszeni zostali o wypełnienie ankiety celem dokonania oceny przebiegu zajęć. Badanie przeprowadzono wśród 51 uczestników szkoleń grupowych i indywidualnych

(z ankietyzacji wyłączono uczestników szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy Szukam Pracy).

Struktura ankietowanych według wieku kształtowała się następująco:

| Wiek | Liczba osób | udział % |
|------------------------|-------------|----------|
| 18-24 lata | 6 | 11,76 |
| 25-34 lata | 16 | 31,37 |
| 35-44 lata | 5 | 9,80 |
| 45 lat i więcej | 19 | 47,06 |

W grupie badanych wykształcenie podstawowe, gimnazjalne i poniżej posiadało 7 osób (13,73%), zasadnicze zawodowe 16 osób (31,37%), średnie ogólnokształcące 10 osób (19,61%), średnie zawodowe/policealne 11 osób (21,57%) oraz 7 osób (13,73%) z wykształceniem wyższym.

Według czasu pozostawania bez pracy ankietowani stanowili:

- 33,33% (17 osób) – osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy,
- 25,49% (13 osób) – osoby pozostające bez pracy od 6 do 12 miesięcy,
- 41,18% (21 osób) – osoby pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy.

Wyniki przeprowadzonej ankietyzacji wykazały, że 82,35% ankietowanych na najwyższym poziomie określa swoje zadowolenie z uczestnictwa w szkoleniu. 13,73% ocenia ten stopień na dobry, a pozostałe 3,92 jest dostatecznie zadowolonych z udziału. Spełnienie oczekiwań względem szkolenia wśród 68,63% uczestników uzyskało ocenę bardzo dobrą, a u 27,45% dobrą. Dla jednej osoby (1,96%) szkolenie dostatecznie spełniło jej oczekiwania. Także jedna osoba oceniła ten warunek na mierny.

W dalszej części ankiety respondenci oceniali zakres tematyczny szkolenia, który bardzo dobrze oceniło 82,35% ankietowanych. Według 9,80% badanych zakres był dobry. Ocenę dostateczną i mierną zakres tematyczny uzyskał pośród 7,84% uczestników szkolenia inspirującego.

Ważnym w ankietyzacji było pozyskanie dokładniejszej oceny instytucji realizującej szkolenie. Sposób prowadzenia zajęć uzyskały ocenę bardzo dobrą u 94,12% badanych. 3,92% respondentów uważa, że sposób prowadzenia zajęć był dobry. Tylko jedna osoba dostatecznie oceniła ten zakres.

Ocenie poddano także sposób organizacji zajęć. Tutaj czas realizacji zajęć wśród 76,47% badanych oceniło bardzo dobrze, 11,77% dobrze, a 1,96% dostatecznie. 9,80% uczestników czas realizacji zajęć oceniła miernie. Miejsca realizacji szkoleń w 2016 roku w 62,75% ocenione zostały bardzo dobrze, a w 15,69% dobrze. Ocenę dostateczną i mierną uzyskano wśród 19,61% szkolących się. Niedostatecznie miejsca realizacji szkolenia oceniła jedna osoba.

Warunki lokalowe 58,82% uczestników szkolenia ocenia na bardzo dobre, 19,61% na dobre i 7,84% badanych na dostatecznym poziomie. W tej części ankiety pojawiła się także ocena mierna – 11,77% i niedostateczna – 1,96%. Dalsza ocena dotyczyła wyposażenia technicznego jednostek. 72,55% absolwentów szkoleń ocenia je bardzo dobrze. 13,73% uważa, że jednostki wyposażone były dobrze, 7,84% dostatecznie. Trzy osoby wystawiły ocenę mierną i niedostateczną w odpowiedzi na zadane pytanie. Ważnym w badaniu było także uzyskanie oceny trenerów, wykładowców i instruktorów. Bardzo dobrą ocenę wśród 98,04% uczestników szkolenia uzyskał poziom wiedzy prowadzących zajęcia. Na dobrym poziomie to kryterium oceniło 1,96% słuchaczy. W zakresie zdolności w przekazywaniu wiedzy przez wykładowców/instruktorów 96,08% respondentów uważa, że były one bardzo dobre. Natomiast na dobrym poziomie zdolność przekazywania oceniło 1,96% słuchaczy. Jedna osoba wystawiła ocenę dostateczną.

Uczestnicy w 88,24% potwierdzili fakt szkolenia się przy własnym stanowisku. Pozostałe 11,76% ankietowanych (6 osób) stwierdziło, że nie szkoliło się przy własnym stanowisku.

Dotychczas przeprowadzane szkolenia organizowane przez tutejszy Urząd otrzymywały wysokie oceny wśród uczestników. W 2016 roku wyjątkowo zróżnicowane oceny wystawione zostały przez uczestników szkolenia inspirującego realizowanego w ramach programu regionalnego „Gwarancja 50+”. Przeprowadzona wizytacja szkolenia wykazała, że każda osoba szkoli się na własnym stanowisku. Organizator zapewnił odpowiedni sprzęt do realizacji zajęć oraz wywiązuje się z warunków umowy. Zmiana miejsca szkolenia ze względu na awarię centralnego ogrzewania została zgłoszona przez jednostkę szkolącą i wyrażona została zgoda na realizację szkolenia w innym miejscu. Uwagi zgłoszone przez uczestników szkolenia (np. nieodpowiednie oświetlenie, przeterminowane ciastka, prośba o wodę z cytryną) zostały przyjęte i zweryfikowane, jednakże podjęte działania nie zmieniły opinii wśród kilku słuchaczy.

Ankietowanych zapytano także: „Czy zamierza Pan/Pani poszukiwać pracy zgodnie z uzyskanymi w trakcie szkolenia umiejętnościami?”. Absolwenci odpowiedzieli:

- 24 osoby - zdecydowanie tak,
- 8 osób - raczej tak.

Powyższe pytanie skierowano do grupy 32 absolwentów szkoleń zawodowych. Respondentów „Szkolenia inspirującego” (19 osób) realizowanego w ramach programu „Gwarancja 50+” w tym punkcie zapytano: „Czy wiedza i umiejętności uzyskane na szkoleniu wzmocniły u Pana/i motywację do działania, radzenia sobie ze stresem, kryzysem, pomogły w zlokalizowaniu zasobów osobistych, zwiększeniu poczucia własnej wartości oraz podniesieniu własnej aktywności zawodowej?”. Tutaj absolwenci odpowiedzieli:

- 9 osób - zdecydowanie tak,
- 9 osób - raczej tak,
- 1 osoba – raczej nie.

Ankietowani w ostatniej części ankiety mieli możliwość wskazania jakimi kierunkami szkoleń byliby zainteresowani w przyszłości. Najczęściej wskazywano szkolenia:

- spawanie (różne metody) – szkolenia podstawowe i wyższe,
- prawo jazdy kat. D, C, C+E,
- operator koparki jednonaczyniowej,
- kierowca operator wózków jezdniowych,
- pracownik administracyjno-biurowy,
- księgowość, prowadzenie kadr,
- uprawnienia HDS,
- diagnosta samochodowy,
- operator walca,
- kurs pedagogiczny,
- florystyka,
- aranżacja wnętrz,
- obsługa kasy fiskalnej.

Przeprowadzona ankietyzacja szkoleń realizowanych w 2016 roku wykazała, że szkolenia zostały przeprowadzone w sposób należyty. Instytucje szkoleniowe zapewniły dobre warunki

szkolenia, dobrze wyposażone zaplecze techniczne oraz wykwalifikowanych prowadzących. W trudnych sytuacjach jednostki wykazywały się dużą elastycznością, niezwłocznie reagowały by dostosować się do wymagań uczestników. W trakcie współpracy instytucje szkolące dały się poznać jako partnerzy rzetelnie wypełniający warunki zawartych umów.

Sporządziła:

Katarzyna Kasperkiewicz

Specjalista ds. rozwoju zawodowego