



Powiatowy Urząd Pracy  
w Wadowicach

# **Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń - 2015**

*Wadowice, Maj 2016 r.*

## WPROWADZENIE

W ramach działań Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach realizowanych w 2015 roku, mających na celu aktywizację zawodową, osoby zarejestrowane jako bezrobotne oraz poszukujące pracy miały możliwość uzupełnienia bądź zdobycia nowych kwalifikacji w ramach szkoleń zawodowych. Osoby posiadające deficyt umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy mogły je uzyskać w ramach szkolenia z zakresu poszukiwania pracy – Szukam pracy. Natomiast osoby powyżej 50 roku życia, chcące powrócić na rynek pracy miały możliwość udziału w szkoleniu inspirującym.

Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 645) starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- a) braku kwalifikacji zawodowych,
- b) konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- c) utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- d) braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Na szkolenie indywidualne lub grupowe może zostać skierowana osoba bezrobotna, dla której został ustalony II profil pomocy (w uzasadnionych przypadkach osoba bezrobotna z ustalonym profilem pomocy I). Realizacja organizacji szkoleń odbywa się zgodnie ze wskazaniami w indywidualnym planie działania opracowywanym przy współpracy osoby bezrobotnej oraz doradcy klienta i dostosowana jest do indywidualnych potrzeb klienta.

W 2015 roku kierunki kształcenia o jakie wnioskowały osoby uprawnione oraz szkolenia wskazane w Planie Szkoleń pokrywały się z wynikami analiz lokalnego rynku pracy dotyczących zapotrzebowania na zawody i specjalności prowadzonych przez tutejszy Urząd. Ponadto dokonywano wnikliwej analizy ofert pracy zgłaszanych do Urzędu, ofert pracy pojawiających się z prasy oraz tych dostępnych w Internecie. Pod uwagę brano także wyniki sporządzanego przez urząd pracy monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie wadowickim, przygotowywanej corocznie diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy, uwzględniającej potrzeby zgłaszane przez osoby zarejestrowane i pracodawców oraz prognoz popytu na zawody.

## ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI SZKOLEŃ W 2015 ROKU

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń sporządzona została zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie *szczególonych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014 roku, poz. 667).

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach skierował 120 osób bezrobotnych i 3 osoby poszukujące pracy (renta szkoleniowa) na szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy (w tym w ramach programu regionalnego „Gwarancja 50+”, programu aktywizacji osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy i w ramach projektów: Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie wadowickim (I), Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wadowickim (I)). Szkolenia realizowane były zarówno w formie grupowej, jak i indywidualnej. Ogółem szkolenia ukończyło 120 osób.

Spośród 38 wniosków indywidualnych o skierowanie na szkolenie, które wpłynęły do Urzędu w 2015 roku 29 wniosków rozpatrzono pozytywnie – w 5 przypadkach odstąpiono od realizacji szkolenia ze względu na wycofanie się wnioskodawcy lub brak możliwości skutecznego wyboru instytucji szkoleniowej, 5 wniosków rozpatrzono negatywnie. W trakcie rozpatrywania wniosku 4 osoby zrezygnowały z jego realizacji.

Ogółem zawarto 27 umów zlecenia na realizację szkoleń indywidualnych (z tego 3 umowy w ramach przekwalifikowania osób z przyznaną rentą szkoleniową) oraz 6 umów zlecenia na realizację szkoleń grupowych.

Przyczynami negatywnego rozpatrzenia wniosków o skierowanie na szkolenie indywidualne były głównie: brak zasadności i celowości skierowania na wnioskowane szkolenie ze względu na posiadanie wystarczających kwalifikacji umożliwiających podjęcie pracy oraz brak informacji pracodawcy dotyczącej możliwości zatrudnienia po ukończeniu szkolenia.

Poniżej przedstawiono wielkości wskaźników określonych w przytoczonym wyżej rozporządzeniu.

**Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia**

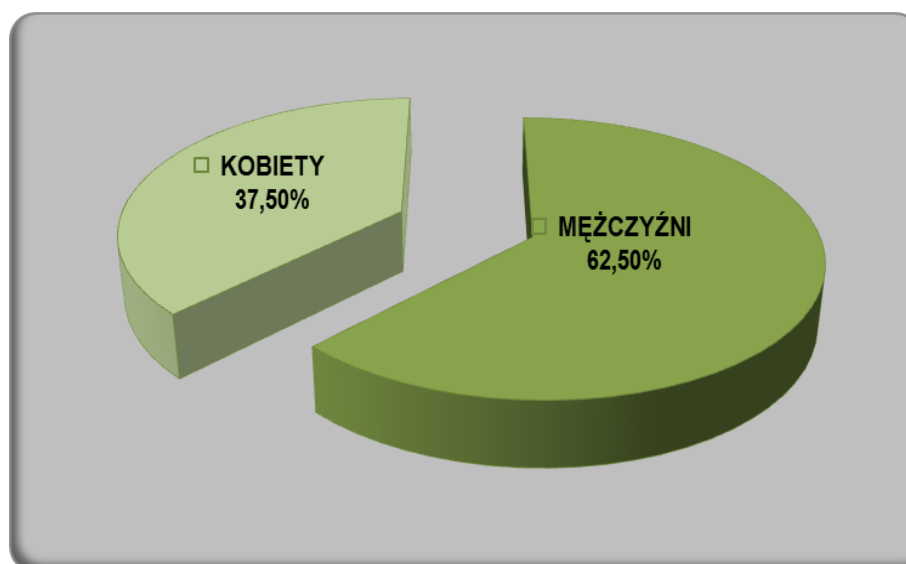
Liczba osób skierowanych na szkolenia w 2015 roku	123
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	120
	0,98
	<b>97,56 %</b>

**Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

W 2015 roku absolwentami szkoleń według kryterium statusu w rozumieniu ustawy były:

- osoby bezrobotne – 117 osób tj. 97,5 % ogółu przeszkolonych,
- osoby poszukujące pracy – 3 osoby tj. 2,5 % ogółu przeszkolonych.

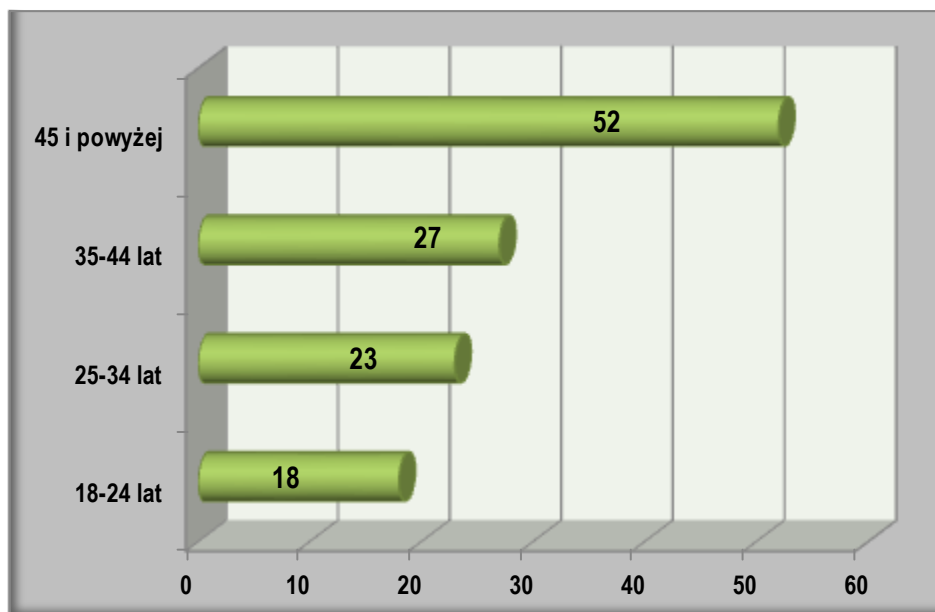
**Wykres 1.** Odsetek osób przeszkolonych według kryterium płci



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Spośród 120 osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym było 45 kobiet (37,5% ogółu absolwentów szkoleń) i 75 mężczyzn, co stanowi 62,5% ogółu osób kończących tę formę aktywizacji.

Wykres 2. Liczba osób, które ukończyły szkolenia według wieku



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analiza skuteczności i efektywności szkoleń wykazała, iż największy procentowy udział uczestników szkoleń stanowiły osoby w wieku 45 lat i powyżej (43,33%) oraz osoby w wieku 35 – 44 lata (22,5%). W następnej kolejności ze szkoleń korzystały osoby w przedziale wiekowym 25 – 34 lat (19,17%). Na poziomie 15,0% ukształtowało się uczestnictwo w szkoleniach osób w wieku 18 – 24 lat.

Z uzyskanych danych wynika, że spośród 120 osób, najchętniej w szkoleniach uczestniczyły osoby zamieszkałe na wsi – 86 osób (71,67%). Absolwenci szkoleń zamieszkujący miasta stanowili 28,33% – 34 osoby.

W Tabeli 1 przedstawiono liczbę absolwentów szkoleń w podziale na gminy w powiecie wadowickim. Jak wynika z poniższej tabeli największą chęcią uzyskania nowych kwalifikacji lub umiejętności wykazały się osoby z gminy Andrychów – 25,83 % (31 osób) i gminy Wadowice – 20,83 % (25 osób), a następnie z gmin: Wieprz – 10,83% (13 osób), Tomice – 8,33% (10 osób). Absolwenci szkoleń z gmin Brzeźnica, Kalwaria Zebrzydowska i Spytkowice stanowili po 6,67 % (8 osób) z każdej ze wskazanych gmin. Najmniej absolwentów szkoleń stanowili mieszkańcy gmin: Lanckorona i Stryszów – po 5,0 % (6 osób z każdej gminy) oraz 5 osób z gminy Mucharz.

Tabela 1. Liczba osób, które ukończyły szkolenia według gmin powiatu wadowickiego

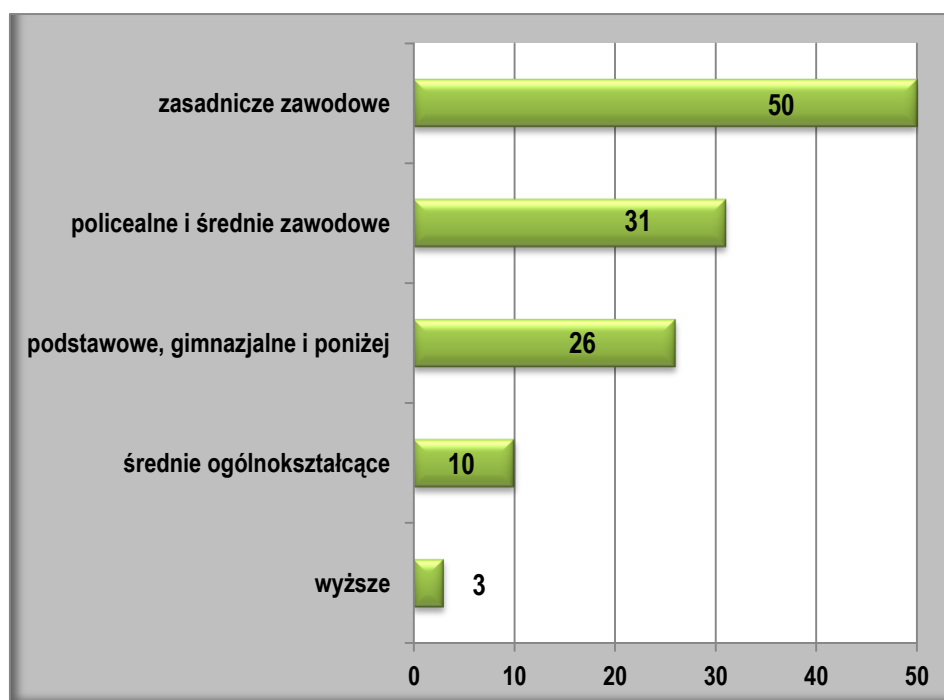
L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie										
			ANDRYCHÓW	BRZEŹNICA	KALWARIA EBRZYDOWSKA	LANCKORONA	MUCHARZ	SPYTKOWICE	STRYSZÓW	TOMICE	WADOWICE	WIEPRZ
1	Magazynier z obsługą wózka jezdniowego, komputera i kasy fiskalnej	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym z wymianą butli gazowych	19	5	-	1	2	2	-	3	1	3	2
3	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym z wymianą butli gazowych oraz obsługą magazynu	7	-	-	-	1	-	-	1	2	2	1
4	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. D, D1, D+E, D1+E	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
5	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C, C1, C+E, C1+E	5	2	-	-	-	1	-	-	1	-	1
6	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C+E dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. C	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
7	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. D dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. B	3	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-
8	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. B	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
9	Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i programu do fakturowania	5	2	1	-	-	-	-	-	1	1	-
10	Operator ładowarki jednonaczyniowej do 2,5 m3 kl. III z poszerzeniem typ Ł-34	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Operator koparki jednonaczyniowej do 0,8 m3 kl.III	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	13	1	-	2	-	-	-	1	1	7	1
13	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	13	6	-	-	1	-	1	-	2	1	2
14	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG - stal wysokostopowa (8.1)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Międzynarodowy Inspektor Spawalniczy IWI-C	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Kurs konstrukcji bielizny damskiej	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Kurs kucharski	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
18	Projektowanie stron WWW	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
19	Operator pił mechanicznych do scinki drzew wszystkie typy	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
20	Szkolenie inspirujące	18	5	-	2	2	-	3	-	-	5	1
21	Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy - Szukam Pracy	23	7	4	-	-	1	2	1	2	2	4
<b>OGÓŁEM:</b>		<b>120</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>13</b>

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Kolejną zmienną uwzględnioną w analizie był poziom wykształcenia.

Tutaj największą grupę osób, które ukończyły szkolenia stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 41,67% (50 osób) oraz policealnym i średnim zawodowym – 25,83% (31 osób). Osoby z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i poniżej stanowiły 21,67% (26 osób) ogółu uczestników szkoleń. Odpowiednio po 8,33% (10 osób) i 2,5% (3 osoby) ukończyły szkolenia osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym i osoby z wykształceniem wyższym.

**Wykres 3.** Liczba osób, które ukończyły szkolenie według poziomu wykształcenia



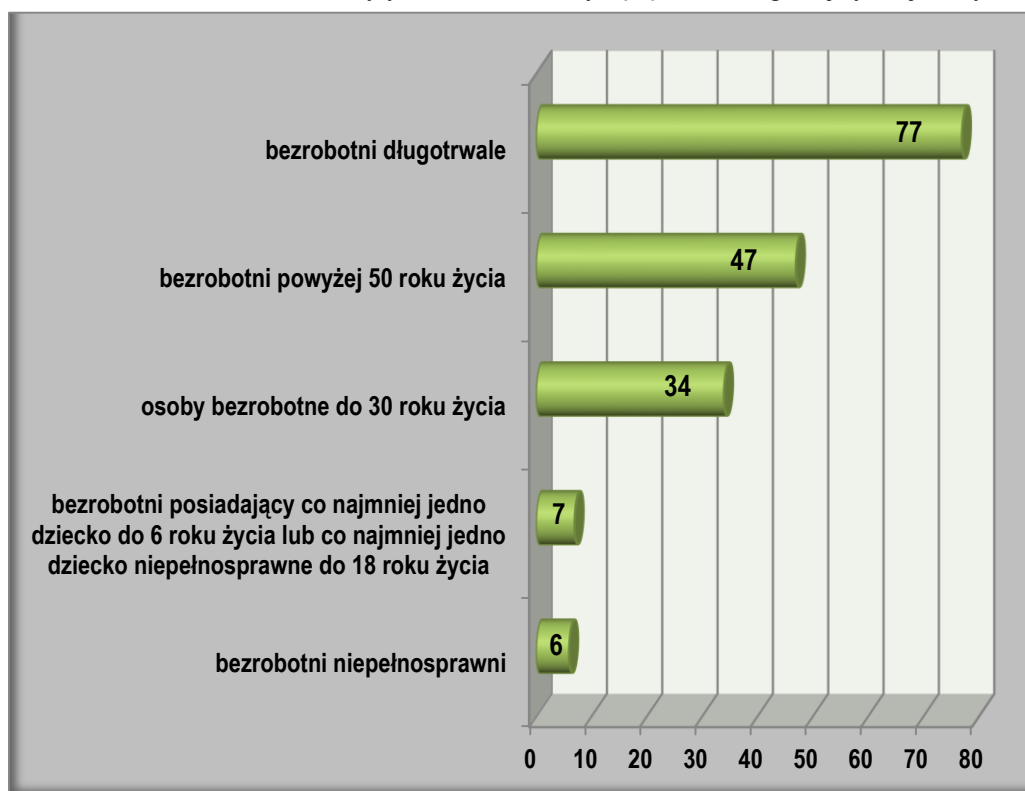
Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W tej grupie znajdują się osoby bezrobotne do 30 roku życia, bezrobotni długotrwale, bezrobotni powyżej 50 roku życia, bezrobotni korzystający ze świadczeń opieki społecznej, bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz bezrobotni niepełnosprawni.

Z analizy danych wynika, że dominującą grupą osób, które ukończyły wsparcie w formie szkoleń w 2015 roku, były osoby długotrwale bezrobotne (pozostające w rejestrze Urzędu łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat) – 64,17% (77 osób) i osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia 39,17% (47 osób). Następnie 28,33% tj. 34 osoby do 30 roku życia ukończyły szkolenia. Osoby bezrobotne posiadające co najmniej jedno

dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia stanowiły 5,83% (7 osób) szkolonych, a osoby niepełnosprawne 5,0% (6 osób).

**Wykres 4.** Liczba osób, które ukończyły szkolenie – osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

**Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.**

<b>Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym</b>	120	<b>34,17 %</b>
<b>Osoby zatrudnione w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 m-cy po jego ukończeniu</b>	41	

Analiza zakłada badanie efektywności organizacji szkoleń w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu szkolenia. Efektywność liczona jest jako stosunek liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu i liczby osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym. Dodatkowym warunkiem do uzyskania efektu zatrudnieniowego niezbędne jest, by osoba przepracowała 30 dni w ciągu trzech miesięcy od zakończenia szkolenia.

Efektywność organizowanych szkoleń mających na celu zdobycie konkretnych umiejętności zawodowych czy też specjalistycznych uprawnień w roku 2015 kształtowała się następująco:



- Szkolenia indywidualne: **50,00%**
- Szkolenia grupowe: **36,84%**
- Efektywność dla szkoleń zawodowych ogółem: **40,51%**

Efektywność zatrudnieniowa dla szkoleń ogółem (w tym szkoleń miękkich: Szkolenie inspirujące, Szukam Pracy,) wyniosła **34,17%**.

W poniższej tabeli przedstawiono kierunki szkoleń, które wykazały się najwyższą efektywnością w 2015 roku. Przedstawione wartości wskaźników efektywności szkoleń obliczone zostały według stanu na dzień 31 marca 2016 roku. Należy podkreślić, że wartość wskaźników wzrasta po 6-ciu i 12-tu miesiącach co jest bezpośrednio związane z tendencjami panującymi na lokalnym rynku pracy, w tym m. in. zjawiskiem sezonowości prac.

**Tabela 2.** Wskaźniki dla poszczególnych szkoleń wykazujących się najwyższą efektywnością realizowanych w 2015 roku

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	Liczba osób, które ukończyły kursy zakończone w badanym okresie i zostały zatrudnione	Wskaźnik efektywności
<b>SZKOLENIA INDYWIDUALNE</b>				
1	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. D, D1, D+E, D1+E	2	2	100%
2	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat. C,C1, C+E, C1+E	5	2	40%
3	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C+E dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. C	1	1	100%
4	Operator ładowarki jednozaczyniowej do 2,5 m3 kl. III z poszerzeniem typ L-34	1	1	100%
5	Operator koparki jednozaczyniowej do 0,8 m3 kl.III	1	1	100%
6	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG - stal wysokostopowa (8.1)	1	1	100%
7	Międzynarodowy Inspektor Spawalniczy IWI-C	1	1	100%
8	Kurs konstrukcji bielizny damskiej	1	1	100%
9	Kurs kucharski	1	1	100%
<b>SZKOLENIA GRUPOWE</b>				
1	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym z wymianą butli gazowych	19	5	26,32%
2	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	13	7	30,77%

3	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym z wymianą butli gazowych oraz obsługą magazynu	7	3	42,86%
4	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	13	9	69,23%

*Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach*

Z powyższej tabeli wynika, że najwyższa efektywność zatrudnieniowa wystąpiła wśród absolwentów szkoleń indywidualnych. Tutaj osoby kierowane na wskazane szkolenia przedstawiły informację o możliwości zatrudnienia przez pracodawcę.

Analizując osiągnięte wskaźniki efektywności zatrudnieniowej pod kątem wieku absolwentów szkoleń obserwujemy, że najwyższy wskaźnik osiągnęły osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata tj. 55,56% przeszkolonych w tej grupie wiekowej podjęło pracę. Ogółem spośród 30 osób do 30 roku życia, które uzyskały nowe kwalifikacje zatrudnienie w okresie 3 miesięcy od ukończenia szkolenia znalazło 16 osób czyli 53,33%. Z grupy 23 osób powyżej 30 roku życia uczestniczących w szkoleniach zawodowych zatrudnienie w ww. okresie podjęło 34,78 % (8 osób). Wśród osób powyżej 50 roku życia, które ukończyły szkolenia miękkie – 41 osób (w tym uczestniczące w programie „Gwarancja 50+”) wskaźnik efektywności wyniósł 21,95%.

Analizując wskaźnik efektywności zatrudnieniowej pod kątem posiadanego poziomu wykształcenia w 2015 roku najwyższy wskaźnik osiągnęli absolwenci z wykształceniem średnim zawodowym – 41,94% tj. 13 osób oraz osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 40,0% tj. 20 osób. Na poziomie 30,0% (3 osoby) wskaźnik efektywności zatrudnieniowej osiągnęły osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym.

Niższa niż przewidywana 100% efektywność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych wynika między innymi - w przypadku kursów prawa jazdy kat. C i D – z trudnego egzaminu państwowego, często wymagającego kilkurazowego podejścia do egzaminu, a taka sytuacja powoduje rozciągnięcie w czasie terminu uzyskania uprawnień. W indywidualnych przypadkach pracodawcy rezygnowali z zatrudnienia osoby po zakończonym szkoleniu, pomimo wcześniejszej deklaracji lub brak było jakiegokolwiek kontaktu z bezrobotnym po ukończeniu szkolenia, a osoba nie zgłosiła się do pracodawcy. Ponadto absolwenci szkoleń podejmowali zatrudnienie po upływie trzymiesięcznego okresu wymagalnego do obliczenia wskaźnika efektywności.

Tutaj należy podkreślić, że łącznie wśród 79 absolwentów szkoleń zawodowych zatrudnienie do 3 miesięcy podjęło ogółem 40 osób (50,63%), lecz 8-miu z nich nie spełniło warunku przepracowania w wymaganym okresie minimum 30 dni. Ponadto według stanu na dzień

31.03.2016 r. dodatkowo 9 osób (12,66%) wyrejestrowanych zostało z tytułu podjęcia pracy po upływie 3 miesięcy.

Wśród 41 absolwentów szkoleń „miękkich” zatrudnienie po upływie 3 miesięcy od ukończenia szkolenia podjęło 14 osób (34,15%), z tego 6 osób po zakończonych stażach realizowanych w ramach programu regionalnego „Gwarancja 50+”.

**Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia**

<b>Koszty szkoleń</b>	<b>203 309,12 zł</b>
<b>Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 m-cy po ukończeniu szkolenia</b>	41
<b>4 958,76 zł</b>	

**Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny**

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba szkoleń	Przeciętny koszt szkolenia
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	63 742,67 zł	22	2 897,39 zł
SZKOLENIA GRUPOWE	105 069,05 zł	7	15 009,86 zł
SZKOLENIA GRUPOWE MIĘKKIE (Szukam pracy, Szkolenie inspirujące)	34 497,40 zł	3	11 499,13 zł

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba osób	Przeciętny koszt szkolenia dla 1 osoby
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	63 742,67 zł	22	2 897,39 zł
SZKOLENIA GRUPOWE	105 069,05 zł	59	1 780,83 zł
SZKOLENIA GRUPOWE MIĘKKIE (Szukam pracy, Szkolenie inspirujące)	34 497,40 zł	42	821,37 zł

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba godzin	Koszt osobogodziny szkolenia
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	63 742,67 zł	2 507	25,43 zł
SZKOLENIA GRUPOWE	105 069,05 zł	6 615	15,88 zł
SZKOLENIA GRUPOWE MIĘKKIE (Szukam pracy, Szkolenie inspirujące)	34 497,40 zł	3 353	10,29 zł
<b>RAZEM</b>	<b>203 309,12 zł</b>	<b>12 475</b>	<b>16,30 zł</b>

Dla wszystkich szkoleń zrealizowanych w 2015 roku przeciętny koszt szkolenia wyniósł 6 353,41 zł, a przeciętny koszt osobogodziny wyniósł 16,30 zł.

Według kryterium wieku (Tabela 3) najwyższe koszty poniesione zostały na szkolenia osób w wieku powyżej 45 lat – 63 744,37 zł. W tej kategorii wiekowej 78,70 % kosztów dotyczy szkolenia osób powyżej 50 roku życia. Szkolenia realizowane były w ramach programu regionalnego „Gwarancja 50+” oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego.

Najwyższy przeciętny koszt szkolenia w przeliczeniu na 1 osobę dotyczył szkolenia osób w przedziale wiekowym od 25 do 34 roku życia i wyniósł 2 302,02 zł. Wśród tej grupy osób efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na poziomie 34,78 % (8 osób).

**Tabela 3.** Koszty szkoleń i przeciętny koszt szkolenia w 2015 r. według wieku

SZKOLENIA zakończone	OGÓLEM	WIEK				
		18-24	25-34	35-44	45 i więcej	w tym: powyżej 50 r.ż.
<b>Szkolenia „miękkie”, w tym:</b>						
Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy- Szukam Pracy	17 342,52 zł	1 046,97 zł	3 123,44 zł	7 555,05 zł	5 617,06 zł	4 271,80 zł
Szkolenie inspirujące „Gwarancja 50+”	17 154,88 zł	0	0	0	17 154,88 zł	17 154,88 zł
<b>Szkolenia indywidualne, w tym:</b>						
Algorytm (w tym renta szkoleniowa)	32 004,05 zł	0	15 217,04 zł	16 787,01 zł	0	0
PO WER Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój	30 622,50 zł	4 721,28 zł	25 901,22 zł	0	0	0
RPO Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego	1 116,12 zł	0	0	0	1 116,12 zł	1 116,12 zł
<b>Szkolenia grupowe, w tym:</b>						
Rezerwa Ministra (art. 49 ustawy)	6 832,45 zł	3 994,95 zł	1 409,65 zł	1 427,85 zł	0	0

<b>PO WER</b> Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój	29 414,91 zł	25 583,66 zł	3 831,25 zł	0	0	0
<b>RPO</b> Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego	68 821,69 zł	0	3 463,91 zł	25 501,47 zł	39 856,31 zł	27 621,24 zł
<b>RAZEM</b>	<b>203 309,12 zł</b>	<b>35 346,86 zł</b>	<b>52 946,51 zł</b>	<b>51 271,38 zł</b>	<b>63 744,37 zł</b>	<b>50 164,04 zł</b>
<i>Przeciętny koszt szkolenia</i>		<i>1 963,71 zł</i>	<i>2 302,02 zł</i>	<i>1 898,94 zł</i>	<i>1 225,85 zł</i>	<i>1 067,32 zł</i>

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analizując koszty szkoleń pod kątem wykształcenia (Tabela 4) najwięcej środków finansowych przeznaczono na szkolenia osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 73 299,35 zł. W tej grupie 66,0 % (33 osoby) to absolwenci indywidualnych i grupowych szkoleń zawodowych, z których 39,39% (13 osób) podjęło zatrudnienie. Pozostałe osoby to uczestnicy szkolenia inspirowanego oraz szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – Szukam Pracy. Osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym według stanu na dzień 31.12.2015 r. stanowiły dominującą grupę wśród ogółu zarejestrowanych w tut. Urzędzie – 34,46 % (według stanu na dzień 31.03.2016 r. – 34,71%). Natomiast najwyższy przeciętny koszt szkolenia dotyczył osób z wykształceniem wyższym – 2 381,77 zł/1 os.

Przeciętny koszt szkolenia, w grupie osób gdzie osiągnięty został najwyższy wskaźnik efektywności zatrudnieniowej tj. 41,94% (według poziomu wykształcenia) wyniósł 1 943,92 zł na osobę i dotyczył osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym.

Tabela 4. Koszty szkoleń i przeciętny koszt szkolenia w 2015 r. według wykształcenia

SZKOLENIA zakończone	OGÓLEM	WYKSZTAŁCENIE				
		gimnazjum i poniżej	zasadnicze zawodowe	średnie ogólne	policealne i średnie zawodowe	wyższe
Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy- Szukam Pracy	17 342,52 zł	6 686,06 zł	6 241,94 zł	788,36 zł	2 867,80 zł	758,36 zł
Szkolenie inspirowane „Gwarancja 50+”	17 154,88 zł	1 901,05 zł	8 488,12 zł	880,53 zł	5 885,18 zł	0
<b>Szkolenia indywidualne, w tym:</b>						

<b>Algorytm</b> (w tym renta szkoleniowa)	32 004,05 zł	6 702,72 zł	10 519,35 zł	0	11 545,65 zł	3 236,33 zł
<b>PO WER</b> Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój	30 622,50 zł	0	3 512,22 zł	8 758,45 zł	18 351,83 zł	0
<b>RPO</b> Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego	1 116,12 zł	1 116,12 zł	0	0	0	0
<b>Szkolenia grupowe, w tym:</b>						
<b>Rezerwa Ministra</b> (art. 49 ustawy)	6 832,45 zł	2 837,50 zł	3 994,95 zł	0	0	0
<b>PO WER</b> Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój	29 414,91 zł	6 426,84 zł	11 271,75 zł	7 606,77 zł	4 109,55 zł	0
<b>RPO</b> Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego	68 821,69 zł	17 903,44 zł	29 271,02 zł	995,23 zł	17 501,39 zł	3 150,61 zł
<b>RAZEM</b>	<b>203 309,12 zł</b>	<b>43 573,73 zł</b>	<b>73 299,35 zł</b>	<b>19 029,34 zł</b>	<b>60 261,40 zł</b>	<b>7 145,30 zł</b>
<i>Przeciętny koszt szkolenia</i>		<i>1 675,91 zł</i>	<i>1 465,99 zł</i>	<i>1 902,93 zł</i>	<i>1 943,92 zł</i>	<i>2 381,77 zł</i>

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

**Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie**

W 2015 r. nie udzielano wsparcia w formie dofinansowania z Funduszu Pracy kosztów studiów podyplomowych. Wydatki poniesione w minionym roku dotyczyły umów zawartych w latach poprzednich. W 2015 r. 2 osoby ukończyły dofinansowane studia podyplomowe.

**Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych**

	Liczba osób	Odsetek
<b>Osoby, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe</b>	2	<b>100 %</b>
<b>Osoby, które zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych</b>	2	

W roku 2015 osoby nie otrzymały wsparcia w formie pożyczek szkoleniowych na sfinansowanie szkolenia oraz nie finansowano kosztów egzaminów, uzyskania licencji. Ze względu na brak działań w ww. zakresie nie dokonano analizy ich skuteczności i efektywności.

### ANALIZA ANKIET UCZESTNIKÓW SZKOLEŃ

Absolwenci szkoleń realizowanych przez zewnętrzną instytucję szkoleniową w 2015 roku poproszeni zostali w ankiecie o dokonanie oceny przebiegu zajęć. Badanie przeprowadzono wśród 97 uczestników szkoleń grupowych i indywidualnych (z ankietyzacji wyłączono uczestników szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy Szukam Pracy).

Struktura ankietowanych według wieku kształtowała się następująco:

Wiek	Liczba osób	Udział %
18-24 lata	17	17,53
25-34 lata	19	19,59
35-44 lata	18	18,55
45 lat i więcej	43	44,33

W grupie badanych wykształcenie podstawowe, gimnazjalne i poniżej posiadało 17 osób (17,53%), zasadnicze zawodowe 42 osoby (43,30%), średnie ogólnokształcące 9 osób (9,28%), średnie zawodowe/policealne 27 osób (27,83%) oraz 2 osoby (2,06%) z wykształceniem wyższym.

Według czasu pozostawania bez pracy ankietowani stanowili:

- 36,08% (35 osób) – osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy,
- 21,65% (21 osób) – osoby pozostające bez pracy od 6 do 12 miesięcy,
- 42,27% (41 osób) – osoby pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy.

Wyniki przeprowadzonej ankietyzacji wykazały, że 94,85% ankietowanych na najwyższym poziomie określa swoje zadowolenie z uczestnictwa w szkoleniu. Pozostałe 5,15% ocenia ten stopień na dobry. Spełnienie oczekiwań względem szkolenia wśród 88,66% uczestników uzyskało ocenę bardzo dobrą, a u 10,31% dobrą. Dla jednej osoby (1,03%) szkolenie dostatecznie spełniło jej oczekiwania.

W dalszej części ankiety respondenci oceniali zakres tematyczny szkolenia, który bardzo dobrze oceniło 87,63% ankietowanych. Według 12,37% badanych zakres był dobry.

Ważnym w ankietyzacji było pozyskanie dokładniejszej oceny instytucji realizującej szkolenie. Sposób prowadzenia zajęć uzyskały ocenę bardzo dobrą u 95,88% badanych. 4,12% respondentów uważa, że sposób prowadzenia zajęć był dobry .

Ocenie poddano także sposób organizacji zajęć. Tutaj czas realizacji zajęć wśród 87,63% badanych oceniło bardzo dobrze, 9,28% dobrze, a 2,06% dostatecznie. Jedna osoba czas realizacji zajęć oceniła miernie podkreślając, że wolałaby realizację szkolenia w systemie weekendowym. Miejsca realizacji szkoleń w 2015 roku w 88,66% ocenione zostały bardzo dobrze, a w 9,28% dobrze. Ocenę dostateczną uzyskano wśród zaledwie 2,06%.

Warunki lokalowe 85,57% uczestników szkolenia ocenia na bardzo dobre, 13,40% na dobre i 1,03% badanych na dostatecznym poziomie. 88,66% absolwentów szkoleń bardzo dobrze ocenia wyposażenie techniczne jednostek szkolących. 8,25% uważa, że jednostki wyposażone były dobrze, 2,06% dostatecznie. Jedna osoba wstrzymała się od odpowiedzi na zadane pytanie.

Ważnym w badaniu było także uzyskanie oceny trenerów, wykładowców i instruktorów. Bardzo dobrą ocenę wśród 96,91% uczestników szkolenia uzyskał poziom wiedzy prowadzących zajęcia oraz ich zdolności w jej przekazywaniu. Na dobrym poziomie te kryteria oceniło 3,09% słuchaczy.

Uczestnicy w 100% potwierdzili fakt szkolenia się przy własnym stanowisku.

Ankietowanych zapytano także: „Czy zamierza Pan/Pani poszukiwać pracy zgodnie z uzyskanymi w trakcie szkolenia umiejętnościami?”. Absolwenci odpowiedzieli:

- 35 osób - zdecydowanie tak,
- 54 osoby - raczej tak.

Powyższe pytanie skierowano do grupy 79 absolwentów szkoleń zawodowych. Respondentów „Szkolenia inspirującego” (18 osób) realizowanego w ramach programu „Gwarancja 50+” w tym punkcie zapytano: „Czy wiedza i umiejętności uzyskane na szkoleniu wzmocniły u Pana/i motywację do działania, radzenia sobie ze stresem, kryzysem, pomogły w zlokalizowaniu zasobów osobistych, zwiększeniu poczucia własnej wartości oraz podniesieniu własnej aktywności zawodowej?”. Tutaj absolwenci odpowiedzieli:

- 15 osób - zdecydowanie tak,
- 3 osoby - raczej tak.



Ankietowani w ostatniej części ankiety mieli możliwość wskazania jakimi kierunkami szkoleń byłoby zainteresowani w przyszłości. Najczęściej wskazywano szkolenia:

- operator koparkoładowarki wszystkie typy kl. III,
- operator koparki jednozwoziowej kl.III i kl. II,
- uprawnienia HDS, ADR,
- prawo jazdy kat. D, C, C+E,
- kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie przewozu osób,
- kierowca operator wózków jezdniowych,
- magazynier,
- wizaż,
- florystyka,
- krawiec,
- fryzjer,
- kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej,
- kurs komputerowy,
- kurs gastronomiczny,
- obsługa kasy fiskalnej,
- spawanie metodą TIG, MIG, MAG – szkolenia podstawowe i wyższe.

Przeprowadzona ankietyzacja szkoleń realizowanych w 2015 roku wykazała, że szkolenia zostały przeprowadzone w sposób należyty. Instytucje szkoleniowe zapewniły dobre warunki szkolenia, dobrze wyposażone zaplecze techniczne oraz wykwalifikowanych prowadzących. W trakcie współpracy instytucje szkolące dała się poznać jako partnerzy rzetelnie wypełniający warunki zawartych umów.

**Sporządziła:**

*Katarzyna Kasperkiewicz*

*Specjalista ds. rozwoju zawodowego*