

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń - 2014



**Powiatowy Urząd Pracy
w Wadowicach**

Wadowice, kwiecień 2015 r.

WPROWADZENIE

W ramach działań Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach mających na celu aktywizację zawodową, osoby zarejestrowane jako bezrobotne lub poszukujące pracy w 2014 r. miały możliwość uzupełnienia bądź zdobycia nowych kwalifikacji w ramach szkoleń zawodowych. Osoby posiadające deficyt umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy mogły je uzyskać w ramach szkolenia z zakresu poszukiwania pracy – Szukam pracy.

Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 149 z późn. zm.) Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- a) braku kwalifikacji zawodowych,
- b) konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- c) utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- d) braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Uczestnikami szkoleń zawodowych były osoby, które uzasadniły celowość uzyskania kwalifikacji, ich zmiany lub uzupełnienia. Kierunki kształcenia o jakie wnioskowały osoby uprawnione pokrywają się z wynikami analiz lokalnego rynku pracy dotyczących zapotrzebowania na zawody i specjalności prowadzonych przez tutejszy Urząd. Dokonywano wnikliwej analizy ofert pracy zgłaszanych do Urzędu, ofert pracy pojawiających się z prasy oraz tych dostępnych w Internecie. Pod uwagę brano także wyniki sporządzanego przez urząd pracy monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie wadowickim, przygotowywanej corocznie diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy uwzględniającej potrzeby zgłaszane przez osoby zarejestrowane i pracodawców (dokument zawiera listę zawodów i specjalności na które istnieje zapotrzebowanie na rynku pracy powiatu wadowickiego) oraz prognoz popytu na zawody.

Poniższa analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń sporządzona została zgodnie z § 83 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 roku w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2010 roku Nr 177, poz. 1193 z późn. zm.).

ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI SZKOLEŃ W 2014 ROKU

W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach skierował 54 osoby bezrobotne i 1 osobę poszukującą pracy (renta szkoleniowa) na szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy. Szkolenia realizowane były zarówno w formie grupowej, jak i indywidualnej. Ogółem szkolenia ukończyły 53 osoby.

Spośród 40 wniosków indywidualnych o skierowanie na szkolenie, które wpłynęły do Urzędu w 2014 roku 30 wniosków rozpatrzono pozytywnie, 5 wniosków rozpatrzono negatywnie, 1 wniosek nie został uwzględniony. W trakcie rozpatrywania wniosku 4 osoby zrezygnowały z jego realizacji.

Ogółem zawarto 31 umów zlecenia na realizację szkoleń indywidualnych, z tego 1 umowa w ramach przekwalifikowania osoby z przyznaną rentą szkoleniową.

Przyczynami negatywnego rozpatrzenia wniosków o skierowanie na szkolenie indywidualne były: przeciwwskazania zdrowotne, brak zasadności i celowości skierowania na wnioskowane szkolenie ze względu na posiadanie wystarczających kwalifikacji umożliwiających podjęcie pracy oraz brak informacji pracodawcy dotyczącej możliwości zatrudnienia po ukończeniu szkolenia. W przypadku rezygnacji wnioskodawcy z realizacji wniosku o skierowanie na szkolenie indywidualne w większości przypadków osoba nie wskazywała przyczyn rezygnacji. Jeden wnioskodawca zrezygnował ponieważ zdecydował, że będzie ubiegał się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Poniżej przedstawiono wielkości wskaźników określonych w przytoczonym wyżej rozporządzeniu.

Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia

Liczba osób skierowanych na szkolenia w 2014 roku	55
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	53
	0,96
	96,36 %

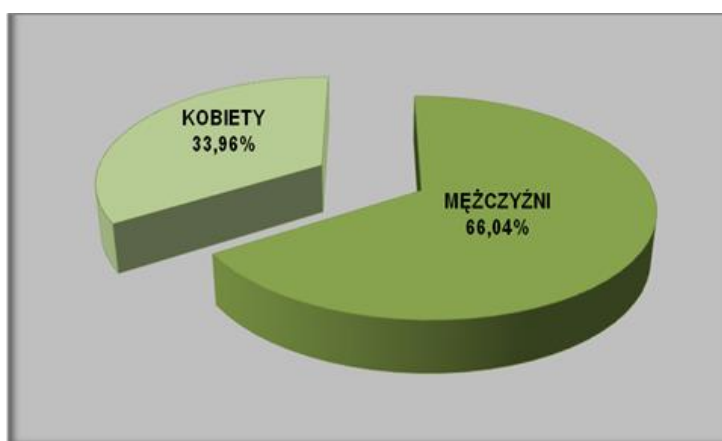
Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia,

miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

W 2014 roku absolwentami szkoleń według kryterium statusu w rozumieniu ustawy były:

- osoby bezrobotne – 52 osoby tj. 98,11 % ogółu przeszkolonych,
- osoby poszukujące pracy – 1 osoba tj. 1,89 % ogółu przeszkolonych.

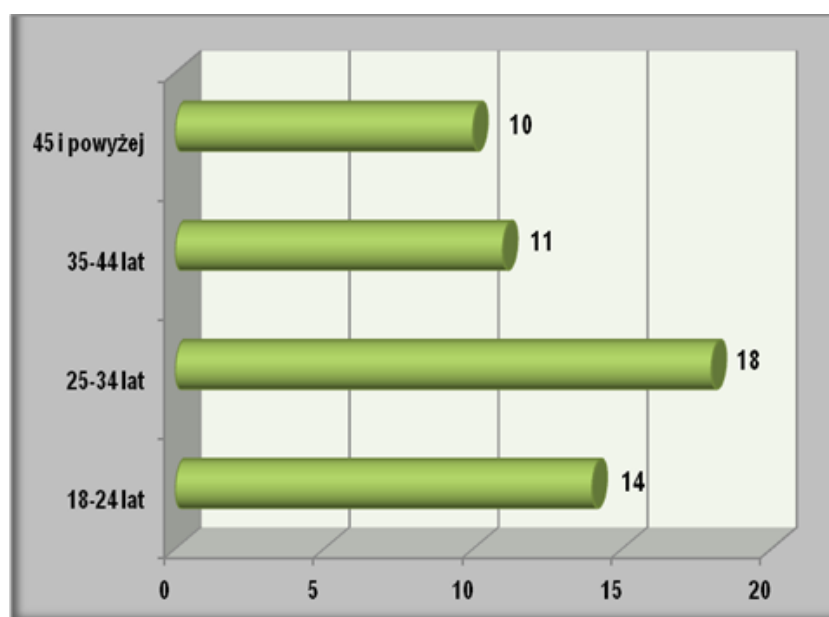
Wykres 18. Odsetek osób przeszkolonych według kryterium płci



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Spośród 53 osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym było 18 kobiet (33,96% ogółu absolwentów szkoleń) i 35 mężczyzn, co stanowi 66,04% ogółu osób kończących tę formę aktywizacji.

Wykres 19. Liczba osób, które ukończyły szkolenia według wieku



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analiza skuteczności i efektywności szkoleń wykazała, iż największy procentowy udział uczestników szkoleń stanowiły osoby w wieku 25 – 34 lat (33,96%) oraz osoby w wieku 18 – 24 lat (26,42%). W następnej kolejności ze szkoleń korzystały osoby w przedziale wiekowym 35 – 44 lata (20,75%). Na poziomie 18,87% ukształtowało się uczestnictwo w szkoleniach osób w wieku 45 lat i powyżej.

Najwyższy wskaźnik efektywności zatrudnieniowej osiągnęły osoby w przedziale wiekowym 45 lat i powyżej tj. 100 % wśród osób, które uzyskały nowe kwalifikacje w tej grupie wiekowej. Spośród osób przeszkolonych w grupie wiekowej do 30 roku życia 17 znalazło zatrudnienie - 88,24%. Z grupy osób powyżej 50 roku życia w szkoleniu indywidualnym uczestniczyła 1 osoba i została zatrudniona.

Z uzyskanych danych wynika, że spośród 53 osób, najchętniej w szkoleniach uczestniczyły osoby zamieszkałe na wsi – 36 osób (67,92%). Absolwenci szkoleń zamieszkujący miasta stanowili 32,08% – 17 osób.

Poniższa tabela przedstawia liczbę absolwentów szkoleń w podziale na gminy w powiecie wadowickim.

Tabela 25. Liczba osób, które ukończyły szkolenia według gmin powiatu wadowickiego

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	ANDRYCHÓW	BRZEŹNICA	KALWARIA EBRZYDOWSKA	LANCKORONA	MUCHARZ	SPYTKOWICE	STRYSZÓW	TOMICE	WADOWICE	WIEPRZ
1	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	4	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-
2	Operator maszyn do rozkładania mieszanek bitumicznych do 8m kl. III	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
3	Operator ładowarki jednonaczyniowej do 2,5 m ³ kl. III	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
4	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. B	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C+E dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. C	4	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-
6	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym	6	-	1	1	-	1	-	-	1	2	-

	kat C, C1, C+E, C1+E											
7	Kurs kwalifikacji wstępnej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat C, C1, C+E, C1+E	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
8	Kurs dla kandydatów na diagnostę samochodowego	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
9	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG /135/	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Kurs spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą TIG /141/	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Kurs spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą MIG (131) oraz spawania blach i rur ze stali nierdzewnych spoinami pachwinowymi metodą TIG (141)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
12	Kurs spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą MIG (131) oraz spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
13	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym z wymianą butli gazowej	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
14	Magazynier z obsługą komputera i kasy fiskalnej	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
15	Projektowanie i konstrukcja obuwia	2	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
16	Kurs kroju i szycia	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
17	Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy- Szukam Pracy	22	11	-	1	-	1	1	2	1	5	-
OGÓLEM:		53	18	2	5	0	2	5	5	2	13	1

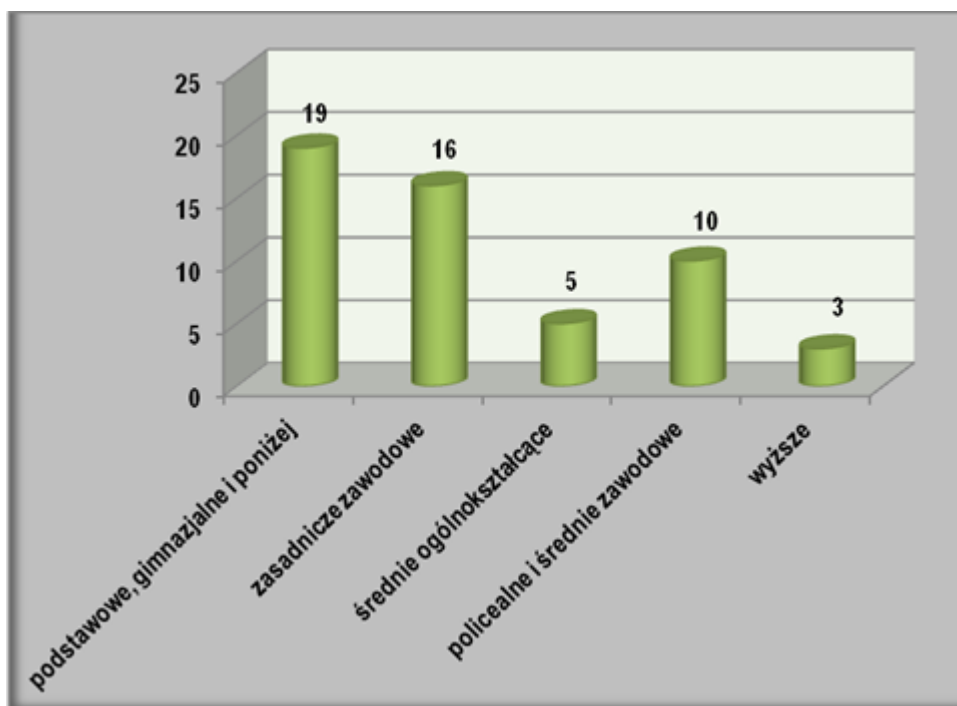
Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Jak wynika z powyższej tabeli największą chęcią uzyskania nowych kwalifikacji lub umiejętności wykazały się osoby z gminy Andrychów – 33,96 % (18 osób) i gminy Wadowice – 24,53 % (13 osób), a następnie z gmin: Kalwaria Zebrzydowska, Spytkowice i Stryszów – po 9,43 % (5 osób) z każdej ze wskazanych gmin. Najmniej absolwentów szkoleń stanowili mieszkańcy gmin: Brzeźnica, Mucharz i Tomice – po 3,77 % (2 osoby) z każdej gminy oraz 1 osoba z gminy Wieprz.

Kolejną zmienną uwzględnioną w badaniu był poziom wykształcenia.

Tutaj największą grupę osób, które ukończyły szkolenia stanowiły osoby z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i poniżej – 35,85% oraz zasadniczym zawodowym – 30,19%. Osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym stanowiły 18,87% ogółu uczestników szkoleń. Odpowiednio po 9,43% i 5,66% ukończyły szkolenia osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym i osoby z wykształceniem wyższym.

Wykres 20. Liczba osób, które ukończyły szkolenie według poziomu wykształcenia

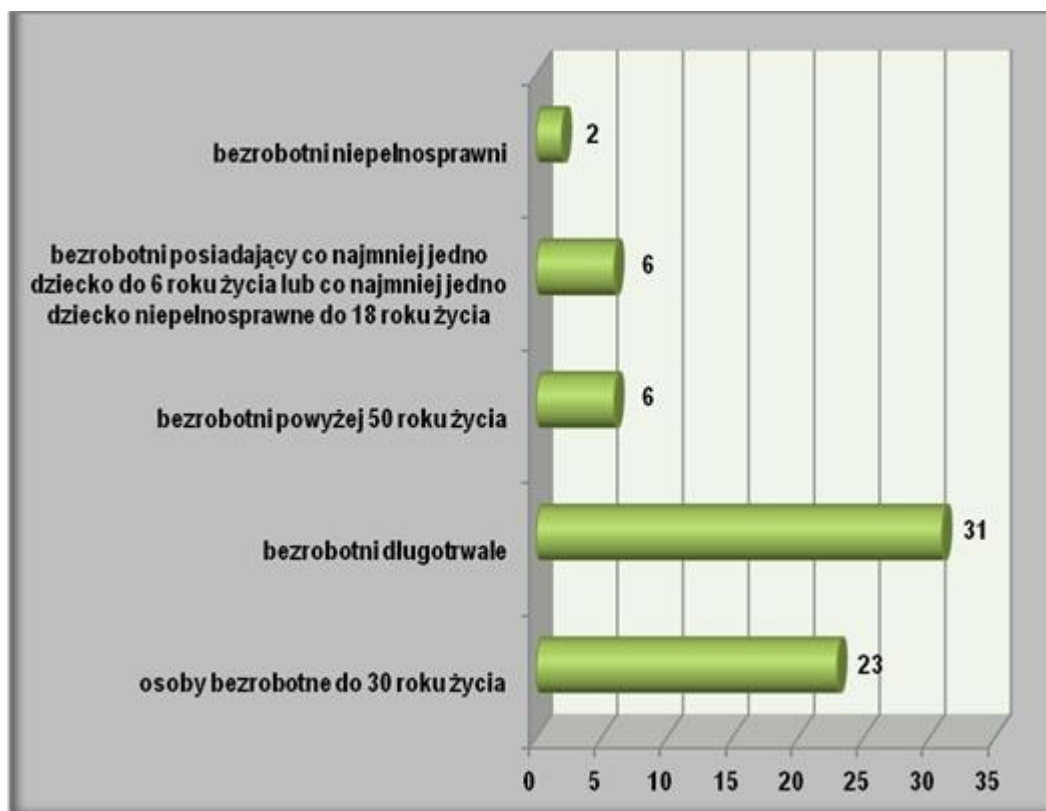


Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W tej grupie znajdują się osoby bezrobotne do 30 roku życia, bezrobotni długotrwale, bezrobotni powyżej 50 roku życia, bezrobotni korzystający ze świadczeń opieki społecznej, bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz bezrobotni niepełnosprawni.

Z analizy danych wynika, że dominującą grupą osób, którym udzielono wsparcia w formie szkoleń w 2014 roku, były osoby długotrwale bezrobotne (pozostające w rejestrze Urzędu łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat) – 58,49% i osoby bezrobotne do 30 roku życia 43,40%. Osoby bezrobotne posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia stanowiły 11,32% szkolonych. Ogółem 6 osób (11,32%) powyżej 50 roku życia i 2 osoby niepełnosprawne (3,77%) - uzyskały nowe kwalifikacje lub umiejętności.

Wykres 21. Liczba osób, które ukończyły szkolenie – osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.

Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	53	52,83 %
Osoby zatrudnione w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 m-cy po jego ukończeniu	28	

Analiza zakłada badanie efektywności organizacji szkoleń w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu szkolenia liczoną jako stosunek liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu i liczby osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym.

W poniższej tabeli przedstawiono kierunki szkoleń, które wykazały się najwyższą efektywnością w 2014 roku. Przedstawione wartości wskaźników efektywności szkoleń obliczone zostały według stanu na dzień 31 grudnia 2014 roku.

Tabela 26. Wskaźniki dla poszczególnych szkoleń wykazujących się najwyższą efektywnością realizowanych w 2014 roku

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	Liczba osób, które ukończyły kursy/szkolenia w badanym okresie i zostały zatrudnione	Wskaźnik efektywności
1	Operator maszyn do rozkładania mieszanek bitumicznych do 8m kl. III	1	1	100%
2	Operator ładowarki jednonaczyniowej do 2,5 m ³ kl. III	1	1	100%
3	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. B	1	1	100%
4	Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat C, C1, C+E, C1+E	6	6	100%
5	Kurs kwalifikacji wstępnej dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat C, C1, C+E, C1+E	1	1	100%
6	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG /135/	2	2	100%
7	Kurs spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą TIG /141/	1	1	100%
8	Kurs spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą MIG (131) oraz spawania blach i rur ze stali nierdzewnych spoinami pachwinowymi metodą TIG (141)	1	1	100%
9	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym z wymianą butli gazowej	2	2	100%
10	Projektowanie i konstrukcja obuwia	2	2	100%
11	Kurs kroju i szycia	1	1	100%
12	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	4	3	75%
13	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C+E dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. C	4	3	75%
14	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C+E dla osoby posiadającej prawo jazdy kat. C	4	3	75%

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Efektywność organizowanych szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy mających na celu zdobycie umiejętności zawodowych czy też specjalistycznych uprawnień w roku 2014 kształtowała się następująco:

- Efektywność dla indywidualnych szkoleń zawodowych: **83,87 %**
- Efektywność szkoleń ogółem (w tym szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy - Szukam Pracy): **52,83%**

Najwyższą 100% zarówno efektywnością, jak i skutecznością (podjęcie zatrudnienia zgodnie z wnioskowanym kierunkiem szkolenia) wykazały się szkolenia:

- Operator maszyn do rozkładania mieszanek bitumicznych do 8m kl. III,
- Operator ładowarki jednonaczyniowej do 2,5 m³ kl. III,
- Kurs kwalifikacji wstępnej i wstępnej przyspieszony dla kierowców wykonujących transport drogowy w bloku programowym kat C, C1, C+E, C1+E,
- Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym z wymianą butli gazowej,
- Projektowanie i konstrukcja obuwia,
- Kurs kroju i szycia,
- kurs spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą MIG (131) oraz spawania blach i rur ze stali nierdzewnych spoinami pachwinowymi metodą TIG (141),
- Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG /135/,
- Kurs spawania blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą TIG /141/.

Niższa niż przewidywana efektywność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych wynika między innymi - w przypadku diagnosty samochodowego - ze zmiany przepisów co wydłużyło czas oczekiwania na egzamin państwowy. Natomiast osoby, które kończyły szkolenia w listopadzie obecnie oczekują na zatrudnienia. W indywidualnych przypadkach jest brak jakiegokolwiek kontaktu z bezrobotnym po ukończeniu szkolenia, jednocześnie osoba nie zgłosiła się do pracodawcy, który wyraził chęć zatrudnienia po uzyskaniu kwalifikacji. przede wszystkim z rezygnacji pracodawców z zatrudnienia osób po zakończonym szkoleniu.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia

Koszty szkoleń	110 079,81 zł
Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 m-cy po ukończeniu szkolenia	28
3 931,42 zł	

Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba szkoleń	Przeciętny koszt szkolenia
SZUKAM PRACY	15 916,82 zł	2	7 958,41 zł
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	94 162,99 zł	31	3 037,52 zł

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba osób	Przeciętny koszt szkolenia dla 1 osoby
SZUKAM PRACY	15 916,82 zł	24	663,20 zł
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	94 162,99 zł	31	3 037,52 zł

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba godzin	Koszt osobogodziny szkolenia
SZUKAM PRACY	15 916,82 zł	1 744	9,13 zł
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	94 162,99 zł	4 184	22,51 zł
RAZEM	110 079,81 zł	5 928	18,57 zł

Dla wszystkich szkoleń zrealizowanych w 2014 roku przeciętny koszt szkolenia wyniósł 2 001,45 zł, a przeciętny koszt osobogodziny wyniósł 18,57 zł.

Według kryterium wieku (Tabela 27) najwyższe koszty poniesione zostały na szkolenia osób w wieku od 18 do 24 lat – 39 853,89 zł. Najwyższy przeciętny koszt szkolenia również dotyczył szkolenia osób w wieku od 18 do 24 lat i wyniósł 2 846,71 zł. Wśród tej grupy osób efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na poziomie 57,14% (8 osób).

Tabela 27. Koszty szkoleń i przeciętny koszt szkolenia w 2014 r. według wieku

SZKOLENIA zakończone	OGÓLEM	WIEK				
		18-24	25-34	35-44	45 i więcej	w tym: powyżej 50 r.ż.
Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy- Szukam Pracy	15 916,82 zł	653,43 zł	4 410,47 zł	5 214,31 zł	5 638,61 zł	3 414,30 zł
Szkolenia indywidualne						
Algorytm	94 162,99 zł	39 200,46 zł	35 010,09 zł	13 619,61 zł	6 332,83 zł	2 044,89 zł

RAZEM	110 079,81 zł	39 853,89 zł	39 420,56 zł	18 833,92 zł	11 971,44 zł	5 459,19 zł
<i>Przeciętny koszt szkolenia</i>		<i>2 846,71 zł</i>	<i>2 190,03 zł</i>	<i>1 712,17 zł</i>	<i>1 197,14 zł</i>	<i>909,87 zł</i>

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analizując koszty szkoleń pod kątem wykształcenia (Tabela 28) wyraźnie widać, że największe koszty – 34 990,59 zł poniesione zostały w związku ze szkoleniem osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym. W tej grupie 68,75 % (11 osób) to absolwenci indywidualnych szkoleń zawodowych, z których 72,73 % (8 osób) podjęło zatrudnienie. Natomiast najwyższy przeciętny koszt szkolenia dotyczył osób z wykształceniem wyższym – 4 081,08 zł. Spośród 3 absolwentów zatrudnienie w tej grupie znalazły 2 osoby, a wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł 66,67 %.

Tabela 28. Koszty szkoleń i przeciętny koszt szkolenia w 2014 r. według wykształcenia

SZKOLENIA zakończzone	OGÓLEM	WYKSZTAŁCENIE				
		gimnazjum i poniżej	zasadnicze zawodowe	średnie ogólne	policealne i średnie zawodowe	wyższe
Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy- Szukam Pracy	15 916,82 zł	10 094,85 zł	4 305,25 zł	0,00 zł	1 516,72 zł	0,00 zł
Szkolenia indywidualne						
Algorytm	94 162,99 zł	11 689,81 zł	30 685,34 zł	18 498,18 zł	21 046,43 zł	12 243,23 zł
RAZEM	110 079,81 zł	21 784,66 zł	34 990,59 zł	18 498,18 zł	22 563,15 zł	12 243,23 zł
<i>Przeciętny koszt szkolenia</i>		<i>1 146,56 zł</i>	<i>2 186,91 zł</i>	<i>3 699,64 zł</i>	<i>2 256,32 zł</i>	<i>4 081,08 zł</i>

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2014 r. nie udzielano wsparcia w formie dofinansowania z Funduszu Pracy kosztów studiów podyplomowych. Wydatki poniesione w minionym roku dotyczyły umów zawartych w latach poprzednich. W 2014 r. 8 osób ukończyło dofinansowane studia podyplomowe.

Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych

	Liczba osób	Odsetek
Osoby, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe	8	75,00 %
Osoby, które zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych	6	

W roku 2014 osoby nie otrzymały wsparcia w formie pożyczek szkoleniowych na sfinansowanie szkolenia oraz nie finansowano kosztów egzaminów, uzyskania licencji. Ze względu na brak działań w ww. zakresie nie dokonano analizy ich skuteczności i efektywności.

Sporządziła:

Katarzyna Kasperkiewicz

Specjalista ds. rozwoju zawodowego