



**Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach**

*Analiza  
skuteczności i efektywności  
organizacji szkoleń*

*2011 rok*

*Wadowice, kwiecień 2012 r.*

## **WPROWADZENIE**

W ramach działań Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach mających na celu aktywizację zawodową, osoby zarejestrowane jako bezrobotne lub poszukujące pracy uzupełniają bądź zdobywają nowe kwalifikacje w ramach szkoleń zawodowych. Osoby posiadające deficyt umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy mogą je zdobyć w ramach szkolenia z zakresu poszukiwania pracy – Szukam pracy realizowanych w Klubie Pracy.

Uczestnikami szkoleń zawodowych były osoby, które uzasadniły celowość uzyskania kwalifikacji, ich zmiany lub uzupełnienia. Kierunki kształcenia o jakie wnioskowały osoby uprawnione pokrywają się z wynikami analiz lokalnego rynku pracy prowadzonych przez tutejszy Urząd dotyczących zapotrzebowania na zawody i specjalności. Dokonywano wnikliwej analizy ofert pracy zgłaszanych do Urzędu, ofert pracy powijających się z prasie oraz tych dostępnych w Internecie. Pod uwagę brano także wyniki sporządzanego przez urząd pracy monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie wadowickim, przygotowywanej corocznie diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy uwzględniającej potrzeby zgłaszane przez osoby zarejestrowane i pracodawców (dokument zawiera listę zawodów i specjalności na które istnieje zapotrzebowanie na rynku pracy powiatu wadowickiego) oraz prognoz popytu na zawody.

Poniższa analiza skuteczności i efektywności szkoleń sporządzona została zgodnie z § 83 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 roku w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2010 roku Nr 177, poz. 1193 z późn. zm.).

### **ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI SZKOLEŃ W 2011 ROKU**

W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach skierował 127 osób bezrobotnych na szkolenia finansowane z Funduszu Pracy i w ramach projektu „Czas nowych możliwości”, 2 osoby poszukujące pracy na szkolenia finansowane ze środków PFRON i Funduszu Pracy (renta szkoleniowa). Ponadto w ramach realizacji projektu dla osób bezrobotnych niepełnosprawnych „Twoja szansa” dla 80 osób określono indywidualną ścieżkę udziału w projekcie. Szkolenia realizowane były zarówno w formie grupowej, jak i indywidualnej.

Ze względu na specyfikę projektu „Twoja szansa” wskaźniki efektywności zostały obliczone oddzielnie.

### Algorytm, Projekt „Czas nowych możliwości”

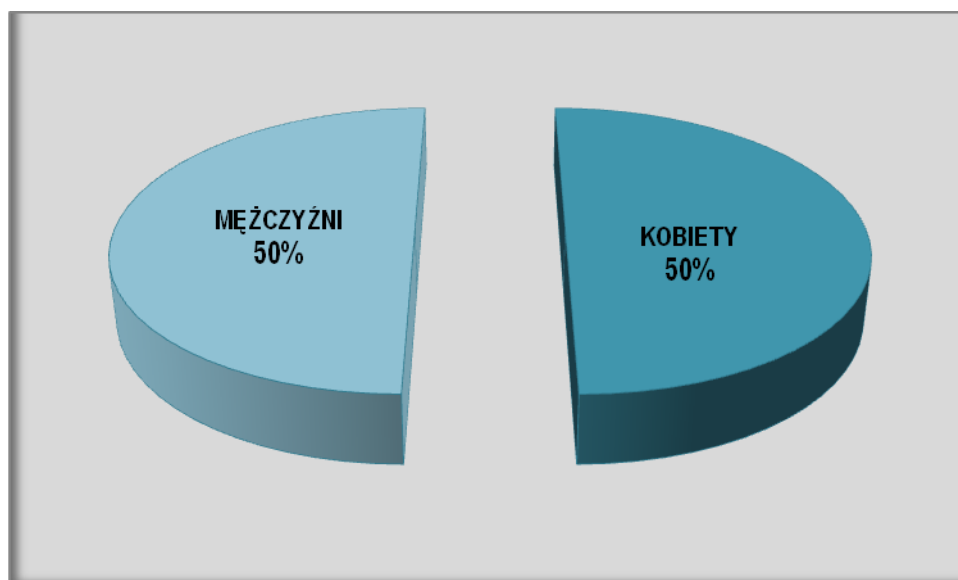
Wskaźniki, o których mowa w przytoczonym wyżej rozporządzeniu, kształtowały się na następującym poziomie:

- ✓ liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia

<b>Liczba osób skierowanych na szkolenia w 2011 roku</b>	129
<b>Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym</b>	128
	0,9922
	<b>99,22 %</b>

- ✓ liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

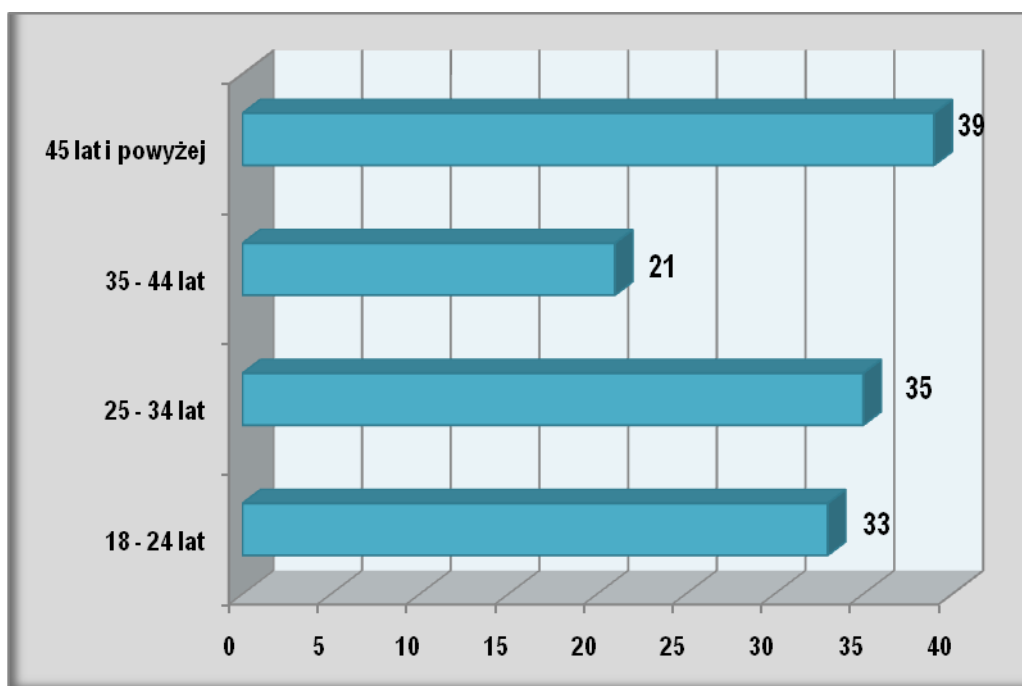
**Wykres 16.** Odsetek osób przeszkolonych według kryterium płci.



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

W roku 2011 podział uczestników szkoleń był zrównoważony. Zarówno mężczyzn, jak i kobiet przeszkolono po 64 osoby (50%).

**Wykres 17.** Liczba osób, które ukończyły szkolenia według wieku



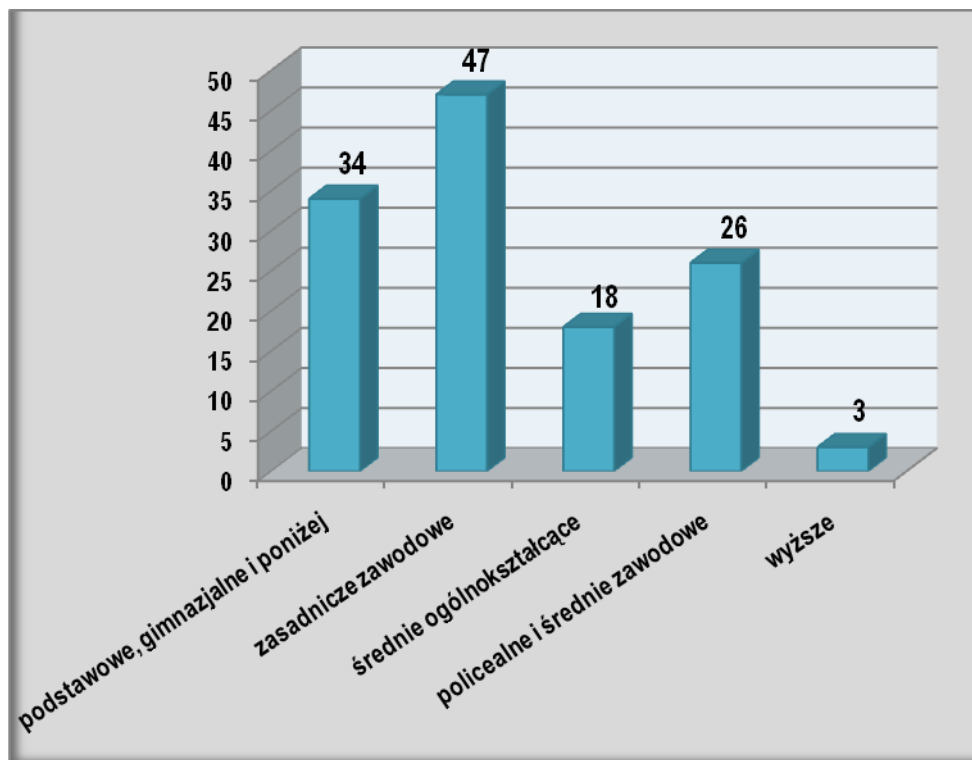
*Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach*

Analiza skuteczności i efektywności szkoleń wykazała, iż większość uczestników szkoleń stanowiły osoby w wieku 45 lat i powyżej (30,47%) oraz osoby w wieku 25-34 lat (27,34%). W następnej kolejności ze szkoleń korzystały osoby w przedziale wiekowym 18-24 lata (25,78 %). Na poziomie 16,41 % ukształtowało się uczestnictwo w szkoleniach osób w wieku 35-44.

Z uzyskanych danych wynika, że na 128 osób, które ukończyły szkolenia 43 zamieszkiwało miasta (33,59 %), natomiast 85 osób pochodziło ze wsi (66,41 %).

Kolejną zmienną uwzględnioną w badaniu był poziom wykształcenia. Tutaj największą grupę osób, które ukończyły szkolenia stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 36,72%. Osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz gimnazjalnym i poniżej stanowiły odpowiednio 20,31% 26,57%. Szkolenia ukończyło także 14,06% osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym i 2,34% z wykształceniem wyższym.

**Wykres 18.** Liczba osób, które ukończyły szkolenie według poziomu wykształcenia

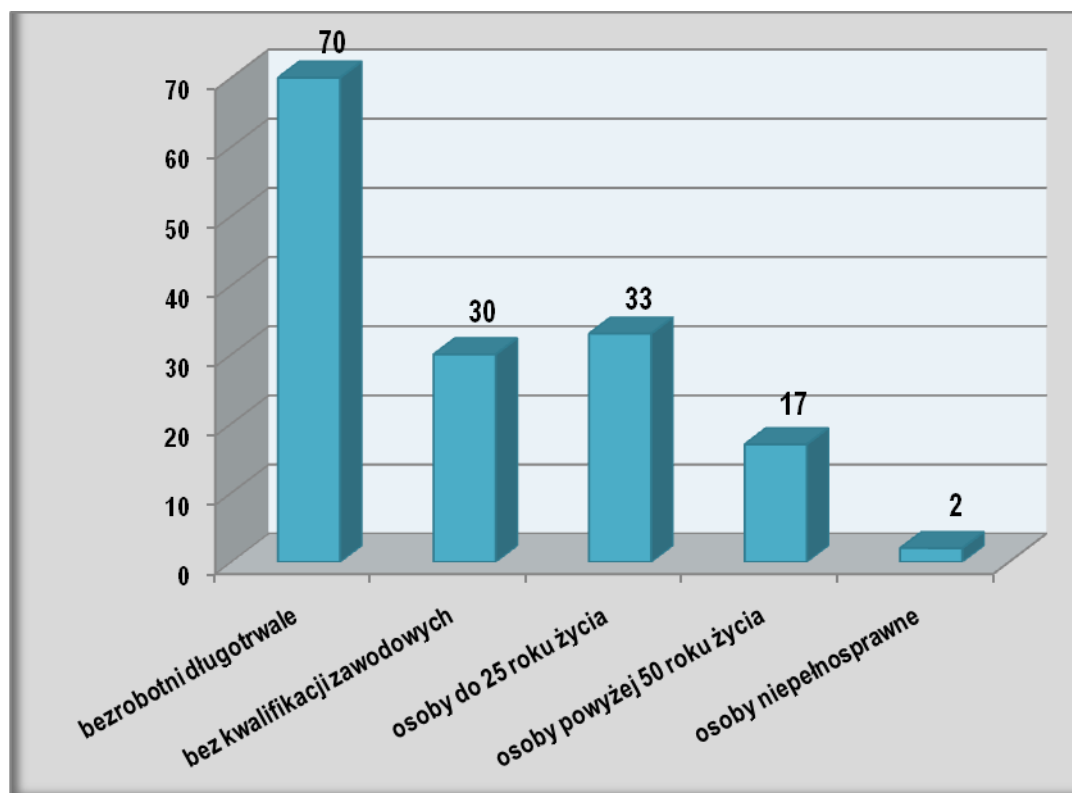


Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, którym przede wszystkim powinno być udzielone wsparcie. W tej grupie znajdują się osoby bezrobotne do 25 roku życia, bezrobotni długotrwale, bezrobotne kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka, bezrobotni samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, bezrobotni powyżej 50 roku życia, bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego, bezrobotni niepełnosprawni oraz bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia.

Z analizy danych wynika, że największą grupę osób, którym udzielono wsparcia w formie szkoleń w 2011 roku, 54,69% stanowiły osoby długotrwale bezrobotne i nie posiadające kwalifikacji – 23,44%. Ogółem 33 osoby (25,78%) do 25 roku życia i 17 osób (13,28%) powyżej 50 lat - uzyskało zdobyło nowe kwalifikacje lub umiejętności.

**Wykres 19.** Liczba osób, które ukończyły szkolenie – osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analiza zakłada badanie efektywności organizacji szkoleń w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu szkolenia. Najwyższą skuteczność (liczba osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu w stosunku do liczby osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym). W poniższej tabeli przedstawiono kierunki szkoleń, które wykazały się najwyższą efektywnością w 2011 roku.

**Tabela 23.** Wskaźniki dla poszczególnych szkoleń wykazujących się najwyższą efektywnością realizowanych w 2011 roku

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	Liczba osób, które ukończyły kursy zakończone w badanym i zostały zatrudnione	wskaźnik efektywności
1	Kurs dla pracowników ochrony fizycznej osób i mienia na licencję I stopnia	2	1	50%
2	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG i TIG	3	3	100%
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG i TIG	1	1	100%
4	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG	8	6	75%

5	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG	1	1	100%
6	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym z wymianą butli gazowej	2	2	100%
7	Operator koparkoładowarki wszystkie typy kl. III	10	6	60%
8	Operator koparki jednonaczyniowej do 0,8 m <sup>3</sup> kl. III	7	6	85,71%
9	Operator młotów spalinowych wszystkie typy kl. III	1	1	100%
10	Operator walca drogowego do 18 ton kl. III	2	1	50%
11	Operator skraparki do nawierzchni bitumicznych do 7m 3 kl. III	1	1	100%
12	Operator przecinarki do nawierzchni dróg	1	1	100%
13	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C+E z kat. C	4	2	50%
14	Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. C z kat. B	2	2	100%
15	Grafika komputerowa	1	1	100%
16	Kwalifikacja wstępna przyspieszona kierowców wykonujących transport drogowy osób	3	1	33,33%
17	Kwalifikacja wstępna przyspieszona kierowców wykonujących transport drogowy rzeczy	3	3	100%
18	Handlowiec z obsługą kasy fiskalnej	1	1	100%
19	Kurs języka niemieckiego od podstaw przygotowujący do podjęcia pracy jako opiekun	1	1	100%
20	Specjalista ds. kadr i płac	1	1	100%
21	Język polski dla obcokrajowców	1	1	100%
22	Fryzjer zwierząt (groomer)	1	1	100%

*Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach*

Efektywność organizowanych szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy mających na celu zdobycie umiejętności zawodowych czy też specjalistycznych uprawnień w roku 2011 kształtowała się następująco:

- Efektywność dla indywidualnych szkoleń zawodowych: **69,35%**
- Efektywność szkoleń ogółem (w tym Klub Pracy): **34,38%**

✓ liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.

<b>Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym</b>	128	<b>34,38 %</b>
<b>Osoby zatrudnione w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 m-cy po jego ukończeniu</b>	44	

Należy podkreślić, iż przedstawione wartości wskaźników efektywności szkoleń obliczone zostały według stanu na dzień 31 grudnia 2011 roku, w związku z czym nie są to ostateczne wartości wskaźników. Wskaźniki efektywności szkoleń zrealizowanych w 2011 roku (podjęte zatrudnienia do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia) obliczone zostaną po 30 marca 2011 r. Wartość wskaźników wzrasta po 6-ciu i 12-tu miesiącach co jest bezpośrednio związane z tendencjami panującymi na lokalnym rynku pracy, gdzie liczba ofert pracy jest znacznie niższa niż liczba osób poszukujących zatrudnienia. Taka sytuacja powoduje, że czas poszukiwania pracy na lokalnym rynku pracy jest dłuższy niż na rynkach charakteryzujących się wysoką dynamiką zatrudnienia.

- ✓ koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia

<b>Koszty szkoleń</b>	<b>217 271,54 zł</b>
<b>Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 m-cy po ukończeniu szkolenia</b>	44
<b>4 937,99 zł</b>	

- ✓ przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny

<b>Przeciętny koszt szkolenia</b>	<b>3 242,86 zł</b>
<b>Przeciętny koszt osobogodziny</b>	<b>15,21 zł</b>

- ✓ liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych

	<b>Liczba osób</b>	<b>Odsetek</b>
<b>Osoby, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe</b>	16	<b>43,75%</b>
<b>Osoby, które zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych</b>	7	



W roku 2011 osoby nie otrzymały wsparcia w formie pożyczek szkoleniowych na sfinansowanie szkolenia oraz nie finansowano kosztów egzaminów, uzyskania licencji. Ze względu na brak działań w ww. zakresie nie dokonano analizy ich skuteczności i efektywności.

### **Projekt „Twoja szansa”**

W roku 2011 Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach przystąpił do realizacji projektu „Twoja szansa” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach POKL. Beneficjentami projektu były osoby bezrobotne niepełnosprawne zarejestrowane w PUP. Ogółem 80 osób niepełnosprawnych wspólnie z trenerem określiło swoją indywidualną ścieżkę udziału w projekcie.

I etap obejmował szkolenia: „Szkolenie z zakresu prawa pracy” i „Szkolenie z zakresu efektywnej komunikacji interpersonalnej oraz technik asertywności”. Udział w nich wzięli wszyscy beneficjenci tj. 80 osób. Po tych szkoleniach 3 osoby podjęły zatrudnienie. Odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia wyniósł 100%. Wskaźnik efektywności wyniósł 3,75%.

W kolejnym etapie z grupy 80 osób wyłoniono 60 beneficjentów, których w ramach Indywidualnego Planu Działania skierowano na szkolenia zawodowe. Po zakończonych szkoleniach 6 osób podjęło zatrudnienie. Tutaj odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia wyniósł 100%. Natomiast wskaźnik efektywności wyniósł 10%. Zatrudnienie podjęły osoby po następujących szkoleniach:

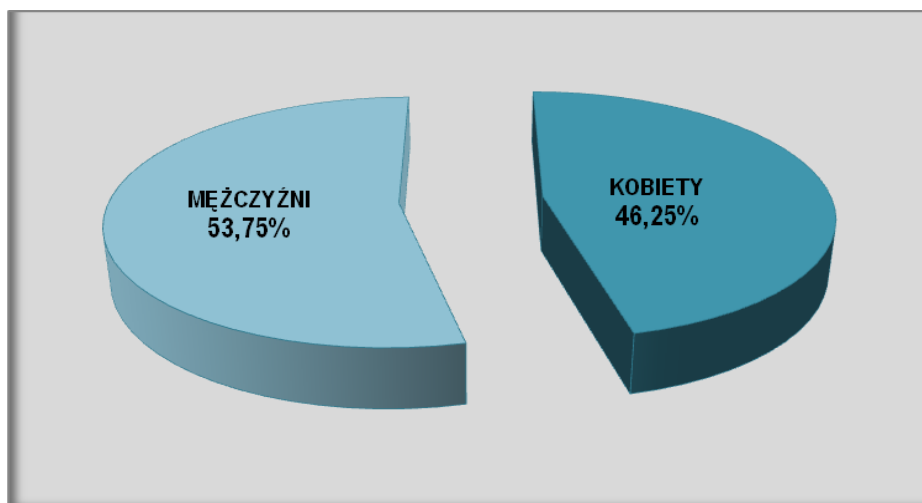
- „Pracownik sprzątający z użyciem mechanicznych maszyn czyszczących”,
- „Specjalista ds. kadr i płac”,
- „Kurs przedsiębiorczości + program Symfonia”,
- „Fliziarz – posadzkarz”,
- „Magazynier – profesjonalny pracownik hurtowni i magazynu z obsługą komputera i wózka jezdniowego”.

Następny etap zakładał wyłonienie z grupy 60 absolwentów szkoleń zawodowych 40 osób, które zostaną skierowane do odbycia stażu.

Niskie wartości wskaźnika efektywności po zakończonych szkoleniach miękkich i zawodowych jest wynikiem założeń projektu i złożoności ścieżki udziału beneficjentów w projekcie. Ze względu na specyfikę projektu, analizy liczb i odsetek osób przeszkolonych

w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy dokonano na grupie 80 osób czyli wszystkich uczestników projektu.

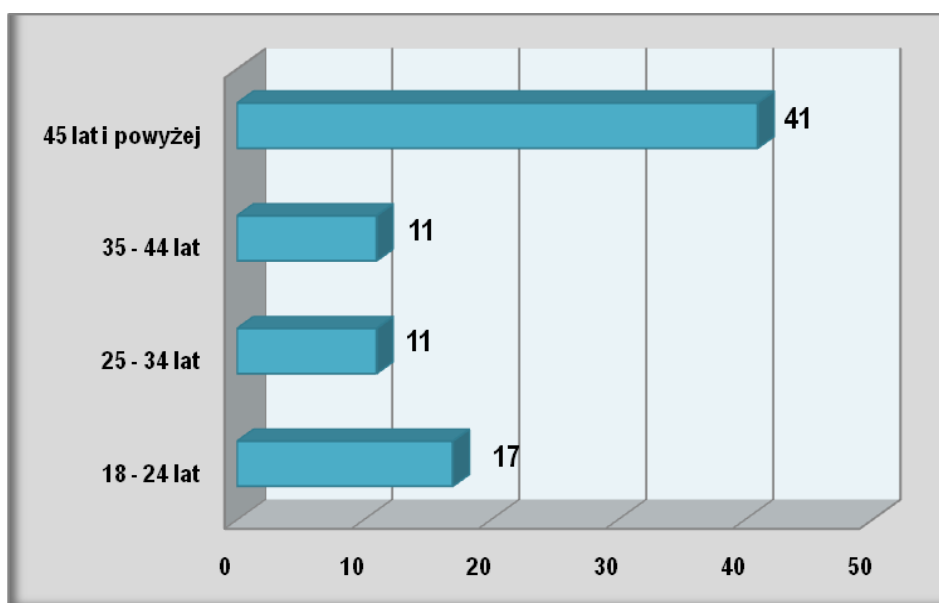
**Wykres 20.** Odsetek osób przeszkolonych według kryterium płci – projekt „Twoja szansa”.



*Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach*

Najliczniejszą grupę uczestników szkoleń stanowili mężczyźni – 53,75% (43 osoby). Wskaźnik udziału kobiet w szkoleniach wyniósł 46,25 % (37 osób). Z uzyskanych danych wynika, że na 80 osób, które ukończyły szkolenia 26 zamieszkiwało miasta (32,5 %), natomiast 54 osoby pochodziły ze wsi (67,5%).

**Wykres 21.** Liczba osób, które ukończyły szkolenia według wieku – projekt „Twoja szansa”.

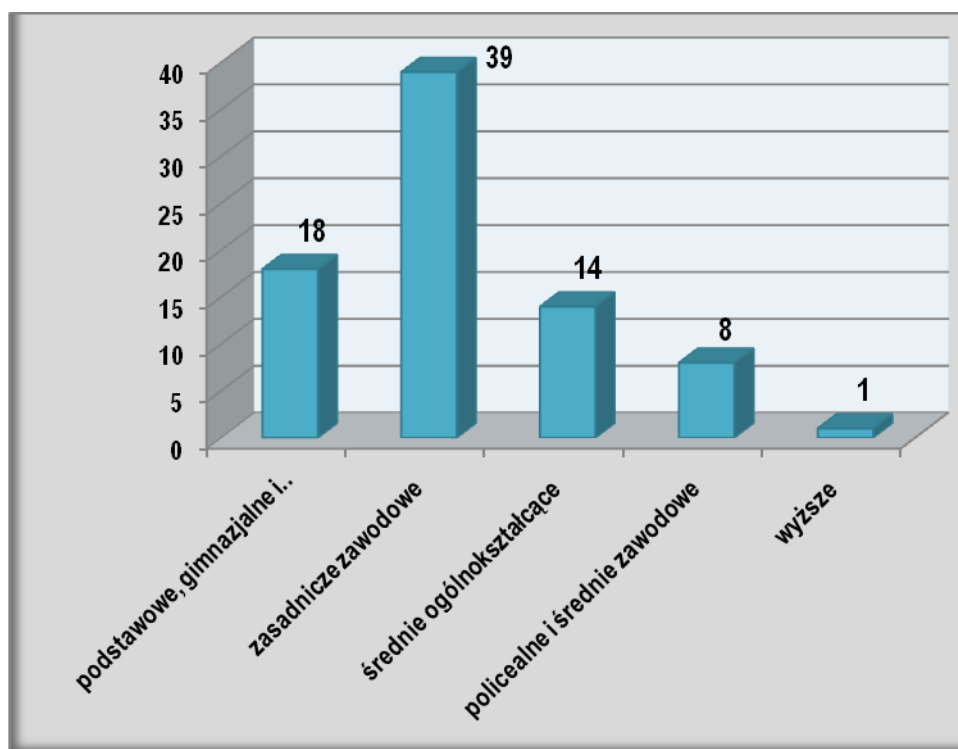


*Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach*

Analiza skuteczności i efektywności szkoleń wykazała, iż zdecydowaną większość uczestników szkoleń w ramach projektu „Twoja szansa” stanowiły osoby w wieku 45 lat i powyżej – po 51,25 % (41 osób). W następnej kolejności ze szkoleń korzystały osoby w przedziale wiekowym 18-24 lata – 21,25% (17 osób). Na jednakowym poziomie tj. 13,75% ukształtowało się uczestnictwo w szkoleniach osób w wieku 35-44 oraz 25-34 lat.

Kolejną zmienną uwzględnioną w badaniu był poziom wykształcenia. Tutaj największą grupę osób, które ukończyły szkolenia stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 48,75%. Osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej oraz średnim ogólnokształcącym stanowiły one odpowiednio 22,5% i 17,5%. Szkolenia ukończyło także 10% osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz 1,25% z wykształceniem wyższym.

**Wykres 22.** Liczba osób, które ukończyły szkolenie według poziomu wykształcenia – projekt „Twoja szansa”.



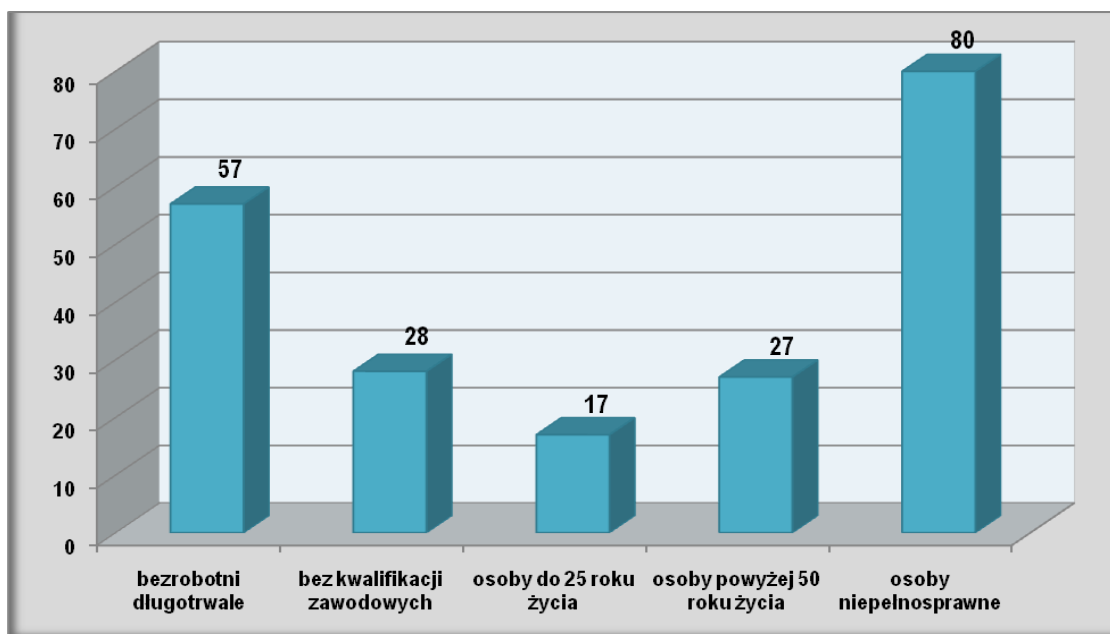
Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, którym przede wszystkim powinno być udzielone wsparcie. W tej grupie znajdują się osoby bezrobotne do 25 roku życia, bezrobotni długotrwale, bezrobotne kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,

bezrobotni samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, bezrobotni powyżej 50 roku życia, bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego, bezrobotni niepełnosprawni oraz bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia.

Z analizy danych wynika, że największą grupę osób, którym udzielono wsparcia w ramach projektu w formie szkoleń w 2011 roku, 71,25% stanowiły osoby długotrwale bezrobotne i nie posiadające kwalifikacji – 35,0%. Ogółem 17 osób (21,25%) do 25 roku życia i 27 osób (33,75%) powyżej 50 lat - uzyskało nowe umiejętności czy też kwalifikacje.

**Wykres 23.** Liczba osób, które ukończyły szkolenie – osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy – projekt „Twoja szansa”.



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

W poniższej tabeli przedstawiono wskaźniki efektywności dla poszczególnych kierunki szkoleń realizowane w ramach projektu „Twoja szansa”.

**Tabela 24.** Wskaźniki efektywności dla poszczególnych kierunków szkoleń realizowanych w 2011 roku – projekt „Twoja szansa”.

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	Liczba osób, które ukończyły kursy zakończone w badanym i zostały zatrudnione	wskaźnik efektywności
1	Szkolenie z zakresu prawa pracy , efektywnej komunikacji interpersonalnej oraz technik asertywności	80	3	3,75%

2	Pracownik biurowy	7	0	0%
3	Pracownik sprzątający z użyciem mechanicznych maszyn czyszczących	21	1	4,76%
4	Handlowiec z profesjonalną obsługą klienta oraz obsługą kasy fiskalnej	12	0	0%
5	Magazynier - profesjonalny pracownik hurtowni i magazynu z obsługą komputera i kasy fiskalnej	12	3	25%
6	Opiekun osób zależnych z elementami rehabilitacji	2	0	0%
7	Pracownik administracyjno-biurowy z obsługą programu Płatnik	3	0	0%
8	Specjalista ds. kadr i płac	1	1	100%
9	Kurs przedsiębiorczości + program Symfonia	1	1	100%
10	Fliziarz - posadzkarz	1	0	0%

*Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach*

- ✓ koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia

<b>Koszty szkoleń</b>	<b>131 878,20 zł</b>
<b>Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 m-cy po ukończeniu szkolenia</b>	9
<b>14 653,13 zł</b>	

- ✓ przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny

<b>Przeciętny koszt szkolenia</b>	<b>6 593,91 zł</b>
<b>Przeciętny koszt osobogodziny</b>	<b>20,26 zł</b>

**Sporządziła:**

*Katarzyna Kasperkiewicz*

*Starszy specjalista ds. rozwoju zawodowego*