



Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń - 2023

Kwiecień 2024r.

WPROWADZENIE

W ramach działań Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach realizowanych w 2023 roku, mających na celu aktywizację zawodową, osoby zarejestrowane jako bezrobotne oraz poszukujące pracy miały możliwość uzupełnienia bądź zdobycia nowych kwalifikacji w ramach szkoleń zawodowych.

Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 475) starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- a) braku kwalifikacji zawodowych,
- b) konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- c) utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- d) braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Realizacja organizacji szkoleń odbywa się zgodnie ze wskazaniem w indywidualnym planie działania opracowywanym przy współpracy osoby bezrobotnej oraz doradcy klienta i dostosowana jest do indywidualnych potrzeb klienta.

Szkolenia mogą być organizowane w dwóch formach t.j:

- *szkolenia grupowe* – realizowane zgodnie z Planem szkoleń opracowywanym na dany rok kalendarzowy, sporządzonym na podstawie diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na terenie danego powiatu,
- *szkolenia indywidualne* – realizowane na wniosek osoby bezrobotnej, jeżeli uzasadniona zostanie celowość tego szkolenia (oświadczenie przyszłego pracodawcy o zamiarze powierzenia tej osobie odpowiedniej pracy, oświadczenie o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej, inne uzasadnienie celowości skierowania na szkolenie) i pod warunkiem, że jego koszt w części finansowanej z Funduszu Pracy nie przekroczy 300 % przeciętnego wynagrodzenia. Skierowanie na szkolenie indywidualne przysługuje nie częściej niż raz w ciągu roku kalendarzowego.

W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach realizował szkolenia w formie grupowej – w oparciu o Plan szkoleń oraz w formie indywidualnej – jako reakcja na wnioski osób bezrobotnych.

ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI SZKOLEŃ W 2023 ROKU

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń sporządzona została zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 roku, poz. 667) i uwzględnia następujące wskaźniki:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
6. Liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
7. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach skierował ogółem 20 osób bezrobotnych na szkolenia zawodowe finansowane z Funduszu Pracy oraz

w ramach realizowanego projektu pn. „Stawiamy na działanie” - program Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 – 2027.

Na szkolenia grupowe inicjowane przez urząd pracy w 2023 roku skierowanych zostało 16 osób bezrobotnych, a na szkolenia indywidualne wskazane przez osoby uprawnione zostały skierowane 4 osoby.

Ogółem zawarto 4 umowy zlecenia na realizację szkoleń indywidualnych oraz 3 umowy zlecenia na realizację szkoleń grupowych. Szkolenia pozytywnie ukończyło 20 osób.

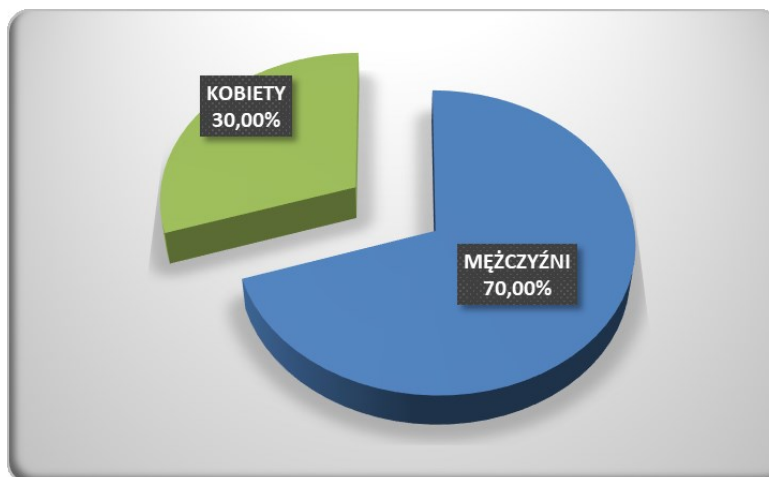
Poniżej przedstawiono wielkości wskaźników określonych w przytoczonym wyżej rozporządzeniu.

Ad. 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia

Liczba osób skierowanych na szkolenia w 2023 roku	20
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	20
	1,0
	100 %

Ad. 2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Wykres 1. Odsetek osób przeszkolonych w 2023 roku według kryterium płci

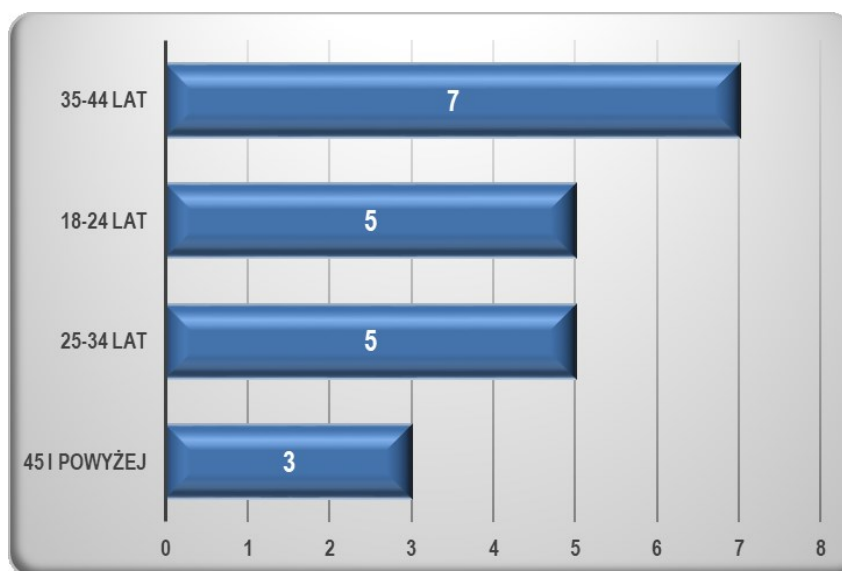


Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

W 2023 roku wszyscy uczestnicy szkoleń tj. 20 osób (100%) posiadało status osoby bezrobotnej w rozumieniu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Według kryterium płci szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło 14 mężczyzn (70,0%) oraz 6 kobiet (30,0%).

Analiza skuteczności i efektywności szkoleń wykazała, iż największy procentowy udział uczestników szkoleń stanowiły osoby w wieku 35 - 44 lata (29,17%). W następnej kolejności ze szkoleń korzystały osoby w przedziale wiekowym 25 - 34 lata oraz 18 - 24 lata – po 20,83% z każdej z grup. Osoby w wieku 45 lat i powyżej stanowiły 12,5% szkolonych.

Wykres 2. Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2023 roku według wieku



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Z uzyskanych danych wynika, że spośród 20 osób, w większości w szkoleniach uczestniczyły osoby zamieszkałe na wsi – 11 osób (55,0%). Absolwenci szkoleń zamieszkujący miasta stanowili 45,0% – 9 osób.

Tabela 1. Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2023 roku według gmin powiatu wadowickiego

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	ANDRYCHÓW	BRZEŹNICA	KALWARIA EBRZYDOWSKA	LANCKORONA	MUCHARZ	SPYTKOWICE	STRYSZÓW	TOMICE	WADOWICE	WIEPRZ
			SZKOLENIA INDYWIDUALNE									
1	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2	Operator koparki jednonacyniowej do 25 ton kl. III	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
3	Spawanie blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą MIG (131)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
SZKOLENIA GRUPOWE												
4	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	10	4	-	-	-	-	2	-	-	3	1
5	Specjalista do spraw kadr i płac	6	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-
OGÓŁEM:		20	8	2	-	1	1	2	-	-	4	2

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Tabela 1 przedstawia liczbę absolwentów szkoleń w podziale na gminy w powiecie wadowickim. Jak wynika z powyższej tabeli największą chęcią uzyskania nowych kwalifikacji lub umiejętności wykazały się osoby z gminy Andrychów – 8 osób (40,0%), gminy Wadowice – 4 osoby (20,0%), a następnie z gmin: Brzeźnica, Spytkowice i Wieprz – po 10,0% tj. po 2 osoby z każdej gminy.

Kolejną zmienną uwzględnioną w analizie był poziom wykształcenia.

Wykres 3. Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2023 roku według poziomu wykształcenia



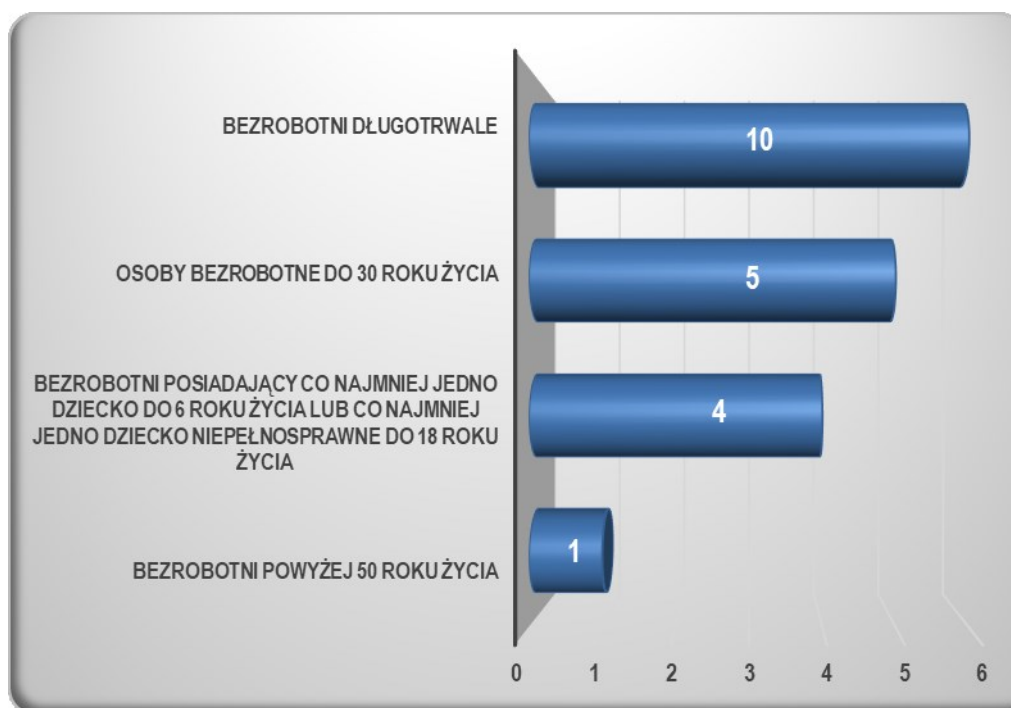
Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Najliczniejszą grupę wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2023 r. stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym/branżowym – 40,0% oraz średnim ogólnokształcącym – 25,0%. Osoby z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i poniżej stanowiły 15,0 % (3 osoby) szkolonych. Najmniej

przeszkolono osób z wykształceniem wyższym oraz policealnym i średnim zawodowym/branżowym - po 10,0% (2 osoby) w każdej z grup.

Art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W tej grupie znajdują się osoby bezrobotne do 30 roku życia, bezrobotni długotrwale, bezrobotni powyżej 50 roku życia, bezrobotni korzystający ze świadczeń opieki społecznej, bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz bezrobotni niepełnosprawni. W grupie tej znajdują się także poszukujący pracy niepozostający w zatrudnieniu lub niewykonyjący innej pracy zarobkowej opiekunowie osoby niepełnosprawnej, z wyłączeniem opiekunów osoby niepełnosprawnej pobierających świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie przepisów o świadczeniach rodzinnych, lub zasiłek dla opiekuna na podstawie przepisów o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.

Wykres 4. Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2023 roku – osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy



Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Z analizy danych wynika, że dominującą grupą osób, którym udzielono wsparcia w formie szkoleń w 2023 roku, były osoby długotrwale bezrobotne (pozostające w rejestrze Urzędu łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat) – 50,0%. Kolejną grupę najliczniej reprezentowaną były osoby bezrobotne do 30 roku

życia i stanowiły 25,0% szkolonych osób. Następne były osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia – 20,0%, a bezrobotni powyżej 50 roku życia stanowili 5,0%.

W szkoleniach nie uczestniczyły osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, osoby niepełnosprawne oraz opiekunowie osoby niepełnosprawnej.

Ad. 3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.

Przedstawione poniżej wartości wskaźników efektywności szkoleń obliczone zostały według stanu na dzień 31 marca 2024 roku.

Analiza zakłada badanie efektywności organizacji szkoleń w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu szkolenia liczoną jako stosunek liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu i liczby osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym.

Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	20	20,0%
Osoby zatrudnione w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 m-cy po jego ukończeniu	4	

Efektywność organizowanych szkoleń mających na celu zdobycie umiejętności zawodowych czy też specjalistycznych uprawnień w roku 2023 kształtowała się następująco:

- Szkolenia indywidualne: 75,0 %
- Szkolenia grupowe: 6,25 %

Efektywność zatrudnieniowa dla szkoleń ogółem wyniosła **20,0 %**.

Niższa niż przewidywana efektywność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych i grupowych zakończonych w 2023 roku wynika między innymi z dłuższego czasu oczekiwania na egzamin państwowy i wydania uprawnień oraz nieuzyskania przez absolwentów pozytywnego wyniku egzaminu państwowego.

Tabela 14. Wskaźniki dla poszczególnych szkoleń wykazujących się najwyższą efektywnością realizowanych w 2023 roku

L.P.	Temat szkolenia	Liczba absolwentów kursów zakończonych w badanym okresie	Liczba osób, które ukończyły kursy zakończone w badanym okresie i zostały zatrudnione	Wskaźnik efektywności
SZKOLENIA INDYWIDUALNE				
1	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1	1	100%
2	Operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III	2	1	50,0%
3	Spawanie blach i rur z aluminium i jego stopów spoinami pachwinowymi metodą MIG (131)	1	1	100%

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Ad. 4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia

W 2023 roku na organizację szkoleń Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach poniósł wydatki w wysokości 43 436,10 zł.

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 12 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. kosztem szkolenia jest:

- a) uprzednio uzgodniona należność przysługująca instytucji szkoleniowej,
- b) koszt ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków w przypadku osób nieposiadających prawa do stypendium oraz osób posiadających prawo do stypendium, o którym mowa w art. 41 ust. 3b ww. ustawy,
- c) koszt przejazdu, a w przypadku gdy szkolenie odbywa się w miejscowości innej niż miejsce zamieszkania, także koszty zakwaterowania i wyżywienia,
- d) koszt badań lekarskich i psychologicznych wymaganych w przepisach odrębnych,
- e) koszt egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz koszty uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania zawodu.

W niniejszej analizie uwzględniono wszystkie wydatki poniesione przez Urząd na finansowanie szkoleń, w tym związane z wypłacaniem stypendiów osobom skierowanym na szkolenia.

Koszty szkoleń	43 436,10 zł
Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 m-cy po ukończeniu szkolenia	4
10 859,03 zł	

Ad. 5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny

Przeciętny koszt szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób biorących udział w szkoleniach. Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby realizowanych osobogodzin szkolenia.

Dla wszystkich szkoleń zrealizowanych w 2023 roku przeciętny koszt szkolenia wyniósł 2 171,81 zł, a przeciętny koszt osobogodziny wyniósł 31,61 zł.

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba osób	Przeciętny koszt szkolenia dla 1 osoby
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	13 919,62 zł	4	3 479,91 zł
SZKOLENIA GRUPOWE	29 516,48 zł	16	1 844,78 zł

SZKOLENIA	Koszt szkolenia	Liczba osobogodzin	Koszt osobogodziny szkolenia
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	13 919,62 zł	354	39,32 zł
SZKOLENIA GRUPOWE	29 516,48 zł	1 020	28,94 zł
RAZEM	43 436,10 zł	1374	31,61 zł

Według kryterium wieku (Tabela 3) najwyższe koszty poniesione zostały na szkolenia osób w wieku 35 – 44 lata – 14 256,65 zł.

Tabela 3. Koszty szkoleń w 2023 roku według wieku

SZKOLENIA zakończone	OGÓLEM	WIEK				
		18-24	25-34	35-44	45 i więcej	w tym: powyżej 50 r.ż.
ALGORYTM GRUPOWE	20 000,93 zł	3 678,14 zł	2 395,82 zł	11 696,74 zł	2 230,23 zł	-

ALGORYTM INDYWIDUALNE	12 749,62 zł	10 203,13 zł	2 546,49 zł	-	-	-
EFS+ Stawiamy na działanie	6 205,55 zł	-	2 395,82 zł	1 299,91 zł	2 509,82 zł	1 257,91 zł
RAZEM SZKOLENIA	38 956,10 zł	13 881,27 zł	7 338,13 zł	12 996,65 zł	4 740,05 zł	1 257,91 zł
BADANIA LEKARSKIE	4 480,00 zł	1 165,00 zł	1 510,00 zł	1 260,00 zł	545,00 zł	160,00 zł

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Analizując koszty szkoleń pod kątem wykształcenia (Tabela 4) najwięcej środków finansowych przeznaczono na szkolenia osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 16 454,83 zł.

Tabela 4. Koszty szkoleń w 2023 roku według wykształcenia

SZKOLENIA zakończone	OGÓŁEM	WYKSZTAŁCENIE				
		podstawowe gimnazjum i poniżej	zasadnicze zawodowe	średnie ogólne	policealne i średnie zawodowe	wyższe
ALGORYTM GRUPOWE	20 000,93 zł	-	2 395,82 zł	8 424,19 zł	6 950,69 zł	2 230,23 zł
ALGORYTM INDYWIDUALNE	12 749,62 zł	5 010,34 zł	7 739,28 zł	-	-	-
EFS+ Stawiamy na działanie	6 205,55 zł	2 455,82 zł	3 749,73 zł	-	-	-
RAZEM SZKOLENIA	38 956,10 zł	7 466,16 zł	13 884,83 zł	8 424,19 zł	6 950,69 zł	2 230,23 zł
BADANIA LEKARSKIE	4 480,00 zł	440,00 zł	2 570,00 zł	1 050,00 zł	315,00 zł	105,00 zł

Źródło: Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach

Ad. 6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach nie udzielał wsparcia w formie pożyczek szkoleniowych na sfinansowanie szkolenia oraz finansował kosztów egzaminów, uzyskania licencji. Ze względu na brak działań w ww. zakresie nie dokonano analizy wskaźników.

Studia podyplomowe w 2023 roku na kierunku „Bezpieczeństwo i higiena pracy” ukończyła pozytywnie 1 osoba (wsparcie kontynuowane z 2022 roku). Z uwagi na fakt, że w 2023 roku nie udzielano wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych tutaj. Urząd nie ma możliwości obliczenia wskaźnika odsetka osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.

Ad. 7. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach nie udzielał wsparcia w formie pożyczek szkoleniowych na sfinansowanie szkolenia oraz finansował kosztów egzaminów, uzyskania licencji. Ze względu na brak działań w ww. zakresie nie dokonano analizy wskaźników.

Studia podyplomowe w 2023 roku pozytywnie ukończyła 1 osoba. Zatrudnienie podjęte zostało w trakcie studiów podyplomowych w związku z tym odsetek osób zatrudnionych wyniósł 100,0%.

ANALIZA ANKIET UCZESTNIKÓW SZKOLEŃ

Absolwenci szkoleń realizowanych przez zewnętrzne instytucje szkoleniowe w 2023 roku poproszeni zostali w ankiecie o dokonanie oceny przebiegu zajęć. Badanie przeprowadzono wśród 20 uczestników szkoleń indywidualnych i grupowych. Struktura ankietowanych według wieku kształtowała się następująco:

Wiek	Liczba osób	udział %
18-24 lata	5	25,0
25-34 lata	5	25,0
35-44 lata	7	35,0
45 lat i więcej	3	15,0

W grupie badanych znajdowały się osoby z wykształceniem: zasadniczym zawodowym - 8 osób (40,0%), średnim ogólnokształcącym – 5 osób (25,0%), podstawowym, gimnazjalnym i poniżej – 3 osoby (15,0%). Następnie wykształcenie wyższe oraz średnie zawodowe i policealne posiadały po 2 osoby (10,0%) w każdej z tych grup.

Według czasu pozostawania bez pracy ankietowani stanowili:

- 15,0% (3 osoby) – osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy,
- 50,0% (10 osób) – osoby pozostające bez pracy od 6 do 12 miesięcy,
- 35,0% (7 osób) – osoby pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy.

Wyniki przeprowadzonej ankietyzacji wykazały, że 85,0% ankietowanych na najwyższym poziomie określa swoje zadowolenie z uczestnictwa w szkoleniu, a 15,0% badanych wskazało na dobry poziom. Natomiast spełnienie oczekiwań względem szkolenia wśród 55,0% uczestników uzyskało ocenę bardzo dobrą, a u 40,0% dobrą. Jedna osoba – 5,0% - dostatecznie ocenia spełnienie oczekiwań.

W dalszej części ankiety respondenci oceniali zakres tematyczny szkolenia, który bardzo dobrze oceniło 70,0% ankietowanych. Według 20,0% badanych zakres był dobry, a 10,0% uważa, że był dostateczny.

Ważnym elementem w ankietyzacji było pozyskanie dokładniejszej oceny instytucji realizującej szkolenie. Sposób prowadzenia zajęć uzyskał ocenę bardzo dobrą u 75,0% badanych i dobrą u 25,0%.

Ocenie poddano także sposób organizacji zajęć. Czas realizacji zajęć 85,0% badanych oceniło bardzo dobrze, a 15,0% dobrze. Miejsca realizacji szkoleń w 2023 roku w 90,0% ocenione zostały bardzo dobrze i w 10,0% dobrze.

Warunki lokalowe 90,0% uczestników szkolenia ocenia na bardzo dobre, a 10,0% na dobre. Dalsza ocena dotyczyła wyposażenia technicznego jednostek. 75,0% absolwentów szkoleń ocenia je bardzo dobrze. Dobrze wyposażenie to ocenia 25,0% ankietowanych. Ważnym w badaniu było także uzyskanie oceny trenerów, wykładowców i instruktorów. Bardzo dobrą ocenę wśród 75,0% uczestników szkolenia uzyskał poziom wiedzy prowadzących zajęcia, a dobrą wśród 20,0% ankietowanych. Jeden uczestnik (5,0%) uważa, że poziom wiedzy prowadzącego zajęcia był dostateczny.

W zakresie zdolności w przekazywaniu wiedzy przez wykładowców/instruktorów 75,0% respondentów uważa, że były one bardzo dobre. Dobrze zdolności te oceniło 25,0% badanych. Uczestnicy w 100,0% potwierdzili fakt szkolenia się przy własnym stanowisku.

Ankietowanych zapytano także: „Czy zamierza Pan/Pani poszukiwać pracy zgodnie z uzyskanymi w trakcie szkolenia umiejętnościami?”. Absolwenci odpowiedzieli:

- 8 osób - zdecydowanie tak,
- 10 osób - raczej tak,
- 2 osoby – jeszcze nie wiem.

Ankietowani w ostatniej części ankiety mieli możliwość wskazania jakimi kierunkami szkoleń byłiby zainteresowani w przyszłości. Wskazano m. in. szkolenia:

- prawa jazdy kat. C, C+E,
- operatora koparko-ładowarki, koparki,
- operatora wózków wysokiego składowania,
- spawacza,
- pedagogiczne,
- księgowości, w tym certyfikacja I stopnia.

Przeprowadzona ankietyzacja szkoleń realizowanych w 2023 roku wykazała, że szkolenia zostały przeprowadzone w sposób należyty. Instytucje szkoleniowe zapewniły dobre warunki szkolenia, dobrze wyposażone zaplecze techniczne oraz wykwalifikowanych prowadzących. W trakcie współpracy instytucje szkolące dały się poznać jako partnerzy, którzy profesjonalnie i z zaangażowaniem realizują usługi szkoleniowe.

Sporządziła:

Katarzyna Swakoń

Specjalista ds. rozwoju zawodowego